



กรมควบคุมโรค
Department of Disease Control

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การนำ “คู่มือรายการตรวจสอบประเมิน (Audit Check list)
สำหรับสถานประกอบการขนาดเล็ก ภายใต้เกณฑ์การพัฒนา
สถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข
ฉบับยกระดับการพัฒนา พ.ศ. 2563” ไปใช้ในการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ 2565

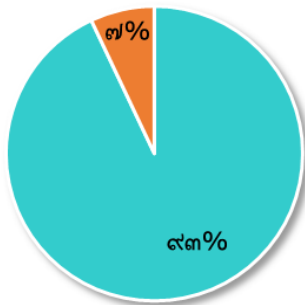
บทนำ

กระทรวงสาธารณสุข โดย กรมควบคุมโรค ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค จากการประกอบอาชีพ ภายใต้โครงการสถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชากรวัยทำงานมีสุขภาพดี ลดการเจ็บป่วยจากโรคการบาดเจ็บ และปัญหา สาธารณสุขของพื้นที่ ปลอดภัยจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมีสุขภาพจิตดี ดังนั้น เพื่อให้ การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์กรมควบคุมโรค ร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งจากภาครัฐและเอกชน ได้แก่ กรมอนามัย กรมสุขภาพจิต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มหาวิทยาลัย สถานประกอบการและวิสาหกิจชุมชน จึงได้มีการปรับปรุงและพัฒนา “คู่มือรายการตรวจประเมิน (Audit Check list) สำหรับสถานประกอบการ ขนาดเล็ก ภายใต้เกณฑ์การพัฒนาสถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ฉบับยกระดับ การพัฒนา พ.ศ. ๒๕๖๓” เพื่อให้เกิดความเหมาะสม และมีกระบวนการดำเนินงานที่เป็นระบบและเทียบเคียงกับ มาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น อีกทั้งกรมควบคุมโรค ได้กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค สำหรับผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามตัวชี้วัด SDA ๐๖๐๓ : ร้อยละความพึงพอใจในการนำมาตราฐานสถานที่ทำงานไปใช้เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการป้องกันโรค และภัยสุขภาพ และการมีสุขภาวะที่ดี ดังนั้นกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำแบบ สำรวจความคิดเห็น เรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อ “คู่มือรายการตรวจประเมิน (Audit Check list) สำหรับสถานประกอบการขนาดเล็ก ภายใต้เกณฑ์การพัฒนาสถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ฉบับยกระดับการพัฒนา พ.ศ. ๒๕๖๓” โดยกลุ่มเป้าหมายของการประเมินความพึงพอใจ ในครั้งนี้ คือ สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ - ๑๒ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ สถานประกอบการ วิสาหกิจชุมชน จำนวน ๒๗๐ ฉบับ ซึ่งประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ ๒ ผลการใช้ประโยชน์และผลการประเมินความพึงพอใจต่อ “คู่มือรายการตรวจประเมิน (Audit Check list) สำหรับสถานประกอบการขนาดเล็ก ภายใต้เกณฑ์การพัฒนาสถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ฉบับยกระดับการพัฒนา พ.ศ. ๒๕๖๓” ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากแบบประเมิน ความพึงพอใจฯ เพื่อให้หน่วยงานเครือข่ายนำผลการประเมินความพึงพอใจฯ ไปใช้พัฒนามาตรฐานสถานที่ทำงาน สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการป้องกันโรคและภัยสุขภาพ และการมีสุขภาวะที่ดี รวมทั้งทราบถึง สิ่งที่ต้องพัฒนาต่อยอดจนนำไปสู่การเป็นองค์กรที่ปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ต่อไป

คณะผู้จัดทำ
มิถุนายน ๒๕๖๕

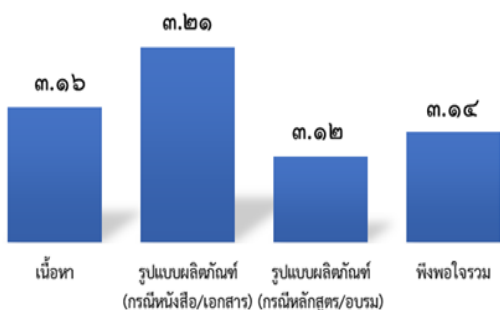
บทสรุปผู้บริหาร

ตามที่กรมควบคุมโรค ได้กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค สำหรับผู้ประกอบการอาชีพในภาคอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามตัวชี้วัด SDA ๐๖๐๓ : ร้อยละ ความพึงพอใจในการนำมาตรฐานสถานที่ทำงานไปใช้เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการป้องกันโรค และภัยสุขภาพ และการมีสุขภาวะที่ดี โดยกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจฯ กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง สำนักงาน ป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ - ๑๒ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สถานประกอบการ วิชาชีพชุมชน จำนวน ๒๗๐ ชุด เพื่อให้หน่วยงานเครือข่ายสามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจฯ ไปใช้พัฒนามาตรฐาน สถานที่ทำงาน สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการป้องกันโรคและภัยสุขภาพ และการมีสุขภาวะที่ดี รวมทั้ง ทราบถึงสิ่งที่ต้องพัฒนาต่อจนนำไปสู่การเป็นองค์กรที่ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย เป็นสุข ได้อย่าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

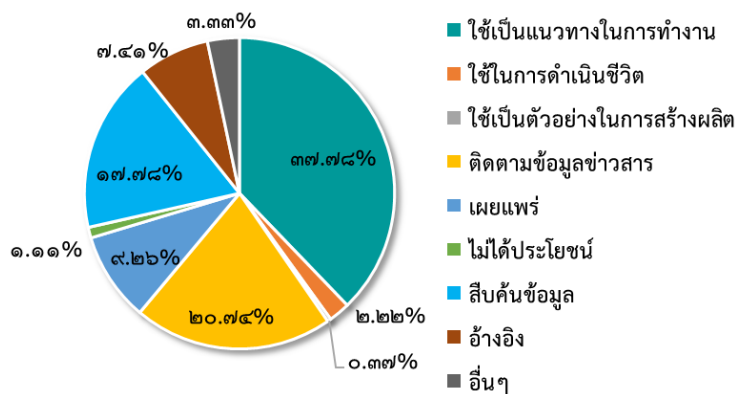


■ พึงพอใจ ■ ไม่พึงพอใจ

และยังพบว่า ผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจฯ ส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จาก ผลลัพธ์ในเรื่อง การใช้เป็นแนวทางในการ ทำงานจำนวน ๑๐๒ ชุด (ร้อยละ ๓๗.๗๘) รองลงมา คือ ได้รับประโยชน์จากผลลัพธ์ ในเรื่องติดตามข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๕๖ ชุด (ร้อยละ ๒๐.๗๔) และผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจฯ น้อยที่สุด จำนวน ๑ ชุด (ร้อยละ ๐.๓๗)



โดยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด SDA ๐๖๐๓ ร้อยละความพึงพอใจ ในการนำมาตรฐานสถานที่ทำงานไปใช้เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการป้องกันโรคและภัยสุขภาพ เป้าหมายการดำเนินงาน คือ ร้อยละ ๘๐ ของเครือข่าย พึงพอใจในการนำมาตรฐานสถานที่ทำงานฯ ไปใช้ ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ๙๓ ของเครือข่ายพึงพอใจในการนำมาตรฐาน สถานที่ทำงานฯ ไปใช้ โดยสามารถดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย



ที่สำคัญยังพบว่า คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจ ต่อเนื้อหา มีค่าเท่ากับ ๓.๑๖ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ของระดับ ความพึงพอใจ ระดับมาก คะแนนเฉลี่ยรวมความ พึงพอใจต่อรูปแบบของผลิตภัณฑ์ (กรณีหนังสือ/ เอกสาร) มีค่าเท่ากับ ๓.๒๑ อยู่ในเกณฑ์ของระดับ ความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด (กรณีหลักสูตร/อบรม) มีค่าเท่ากับ ๓.๑๒ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมาก และคะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจ ในภาพรวม มีค่าเท่ากับ ๓.๑๔ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ของระดับ ความพึงพอใจ ระดับมาก

สารบัญ

หน้า

บทนำ	๒
บทสรุปผู้บริหาร	๓
สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ “คู่มือรายการตรวจประเมิน (Audit Check list) สำหรับสถานประกอบการขนาดเล็ก ภายใต้เกณฑ์การพัฒนาสถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ฉบับยกระดับการพัฒนา พ.ศ. ๒๕๖๓”	๕ - ๒๑
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	๕ - ๙
ส่วนที่ ๒ ผลการใช้ประโยชน์และผลการประเมินความพึงพอใจต่อ “คู่มือรายการตรวจประเมิน (Audit Check list) สำหรับสถานประกอบการขนาดเล็ก ภายใต้เกณฑ์การพัฒนาสถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ฉบับยกระดับการพัฒนา พ.ศ. ๒๕๖๓”	๑๐ - ๑๓
ส่วนที่ ๓ สรุปค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์	๑๔ - ๒๐
ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากแบบประเมินความพึงพอใจ	๒๐ - ๒๑

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ
การนำมาตรฐานสถานที่ทำงานไปใช้เพื่อสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการป้องกันโรค
และภัยสุขภาพและการมีสุขภาวะที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่กรมควบคุมโรค ได้กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค สำหรับผู้ประกอบการอาชีพในภาคอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ SDA ๐๖๐๓ : ร้อยละความพึงพอใจ ในการนำมาตรฐานสถานที่ทำงานไปใช้เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการป้องกันโรคและภัยสุขภาพ และการมีสุขภาวะที่ดี โดยกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค ได้ดำเนินการจัดทำ แบบประเมินความพึงพอใจ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง สำนักงานป้องกัน ควบคุมโรคที่ ๑ - ๑๒ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สถานประกอบการ วิสาหกิจชุมชน มีผู้ตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๒๗๐ ชุด เพื่อนำผลการประเมินฯ ไปใช้พัฒนามาตรฐานสถานที่ทำงานไปใช้เพื่อสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการป้องกันโรคและภัยสุขภาพและการมีสุขภาวะที่ดี ต่อไป

ทั้งนี้ ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้

ตารางแสดงเกณฑ์การแปลความหมายของความพึงพอใจจากระดับค่าเฉลี่ยดังนี้

ไม่พึงพอใจ	ระดับค่าเฉลี่ย	๐.๐๐ – ๐.๘๐
พอใจน้อยที่สุด	ระดับค่าเฉลี่ย	๐.๘๑ – ๑.๖๐
พอใจน้อย	ระดับค่าเฉลี่ย	๑.๖๑ – ๒.๔๐
พอใจมาก	ระดับค่าเฉลี่ย	๒.๔๑ – ๓.๒๐
พอใจมากที่สุด	ระดับค่าเฉลี่ย	๓.๒๑ – ๔.๐๐

สำหรับข้อมูลทั่วไปจากแบบประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน หน่วยงาน เขตพื้นที่สุขภาพที่ดำเนินงาน และประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน จำนวน ๒๗๐ ชุด โดยสามารถสรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๖๐.๗๔ อายุระหว่าง ๒๖ – ๓๕ ปี ร้อยละ ๓๔.๐๗ ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ ๗๗.๗๘ ตำแหน่งงานเป็นนักวิชาการสาธารณสุข หรือ เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุข ร้อยละ ๓๒.๙๖ จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ร้อยละ ๒๕.๙๓ และดำเนินงาน อยู่ภายใต้เขตพื้นที่สุขภาพที่ ๙ นครราชสีมา ร้อยละ ๒๒.๒๒ รายละเอียดดังตารางที่ ๑

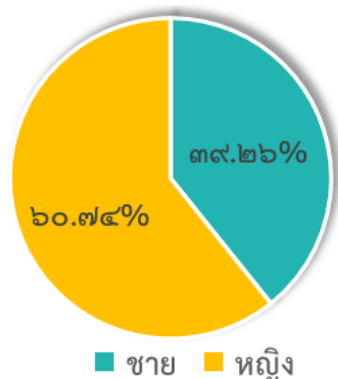
ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน
หน่วยงาน เขตพื้นที่สุขภาพที่ดำเนินงาน และประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๐๖	๓๙.๒๖
หญิง	๑๖๔	๖๐.๗๔
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๑๑	๔.๐๗
๒๖ – ๓๕ ปี	๙๒	๓๔.๐๗
๓๖ – ๔๕ ปี	๗๒	๒๖.๖๗
๔๖ – ๕๕ ปี	๖๕	๒๔.๐๗
มากกว่า ๕๕ ปีขึ้นไป	๓๐	๑๑.๑๑
วุฒิกศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๐	๖.๓๐
ปริญญาตรี	๒๑๐	๗๗.๗๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๓	๑๕.๙๓
ตำแหน่งงาน		
แพทย์	๑	๐.๑๙
พยาบาล	๑๗๘	๘.๕๒
นักวิชาการ/เจ้าพนักงานสาธารณสุข	๔๖	๓๒.๙๖
พนักงานภาคเอกชน	๔๒	๗.๗๘
อื่นๆ	๓	๐.๕๖
หน่วยงาน		
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	๔๐	๑๔.๘๑
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	๒๘	๑๐.๓๗
โรงพยาบาลศูนย์	๗	๒.๕๙
โรงพยาบาลทั่วไป	๒๑	๗.๗๘
โรงพยาบาลชุมชน	๔๔	๑๖.๓๐
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	๗๐	๒๕.๙๓
สำนักงานป้องกันควบคุมโรค	๑๘	๖.๖๗
สถานประกอบการ	๔๒	๑๕.๕๖
ดำเนินงานอยู่ภายใต้เขตพื้นที่สุขภาพ		
เขตสุขภาพที่ ๑	๔	๑.๔๘
เขตสุขภาพที่ ๒	๑๑	๔.๐๗
เขตสุขภาพที่ ๓	๑๐	๓.๗๐
เขตสุขภาพที่ ๔	๓๑	๑๑.๔๘
เขตสุขภาพที่ ๕	๔๗	๑๗.๔๑
เขตสุขภาพที่ ๖	๕	๑.๘๕

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เขตสุขภาพที่ ๗	๓	๑.๑๑
เขตสุขภาพที่ ๘	๔๙	๑๘.๑๕
เขตสุขภาพที่ ๙	๖๐	๒๒.๒๒
เขตสุขภาพที่ ๑๐	๒๐	๗.๔๑
เขตสุขภาพที่ ๑๑	๒๐	๗.๔๑
เขตสุขภาพที่ ๑๒	๑๐	๓.๗๐

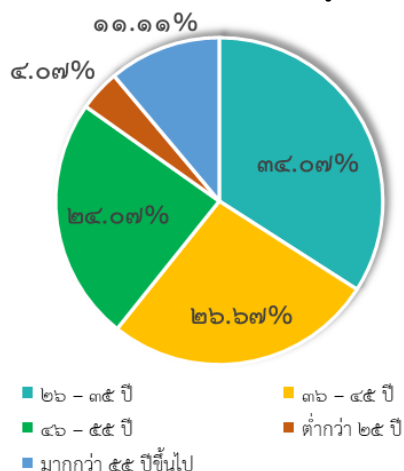
แผนภาพแสดงข้อมูลจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน หน่วยงาน เขตพื้นที่สุขภาพที่ดำเนินงาน และประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน รายละเอียดดังแผนภาพที่ ๑ - ๗

แผนภาพที่ ๑ แสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ จำแนกตามเพศ



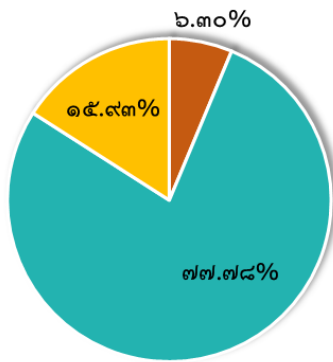
- ๑) เพศหญิง มีจำนวน ๑๖๔ คน (ร้อยละ ๓๙.๒๖)
- ๒) เพศชาย มีจำนวน ๑๐๖ คน (ร้อยละ ๖๐.๗๔)

แผนภาพที่ ๒ แสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ จำแนกตามอายุ



- ๑) อายุระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี มีจำนวน ๙๒ คน (ร้อยละ ๓๔.๐๗)
- ๒) อายุระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มีจำนวน ๗๒ คน (ร้อยละ ๒๖.๖๗)
- ๓) อายุระหว่าง ๔๖ - ๕๕ ปี มีจำนวน ๖๕ คน (ร้อยละ ๒๔.๐๗)
- ๔) อายุมากกว่า ๕๕ ปี มีจำนวน ๓๐ คน (ร้อยละ ๑๑.๑๑)
- ๕) อายุต่ำกว่า ๒๕ ปี มีจำนวน ๑๑ คน (ร้อยละ ๔.๐๗)

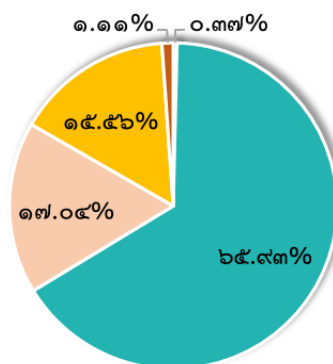
แผนภาพที่ ๓ แสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ จำแนกตามวุฒิการศึกษา



- ๑) ปริญญาตรี มีจำนวน ๒๐ คน (ร้อยละ ๗๗.๗๘)
- ๒) สูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๑๕.๕๖)
- ๓) ต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๖.๖๖)

■ ต่ำกว่าปริญญาตรี ■ ปริญญาตรี ■ สูงกว่าปริญญาตรี

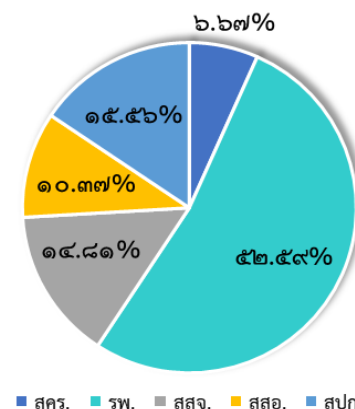
แผนภาพที่ ๔ แสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ จำแนกตามตำแหน่งงาน



- ๑) นักวิชาการ/เจ้าพนักงานสาธารณสุข มีจำนวน ๑๘ คน (ร้อยละ ๖๕.๕๖)
- ๒) พยาบาล มีจำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๑๗.๐๔)
- ๓) พนักงานภาคเอกชน จำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๑๕.๕๖)
- ๔) ตำแหน่งอื่นๆ มีจำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๐.๓๗)

■ แพทย์ ■ นวค./จพง.สาธารณสุข ■ พยาบาล ■ พนักงานภาคเอกชน ■ อื่นๆ

แผนภาพที่ ๕ แสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ จำแนกตามหน่วยงาน

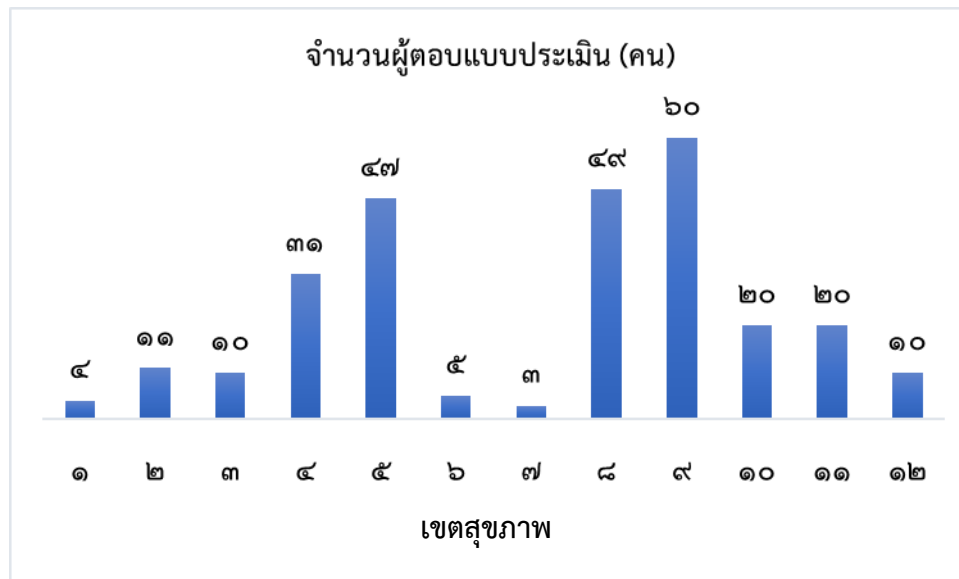


- ๑) รพศ., รพท., รพช., รพ.สต. มีจำนวน (ร้อยละ ๕๒.๕๖)
- ๒) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีจำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๑๔.๘๑)
- ๓) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ มีจำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๑๐.๓๗)
- ๔) สถานประกอบการ มีจำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๑๕.๕๖)
- ๕) สำนักงานป้องกันควบคุมโรค มีจำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๖.๖๗)

■ สคร. ■ รพ. ■ สสจ. ■ สสอ. ■ สปก.

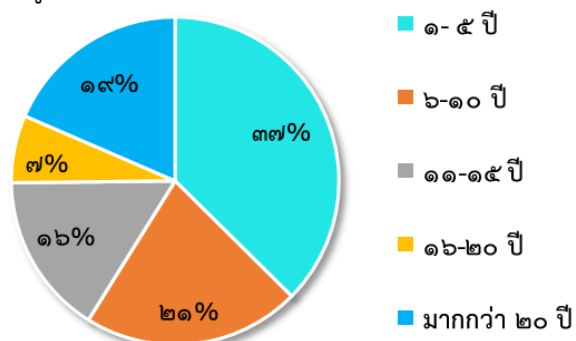
แผนภาพแสดงข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกเขตพื้นที่การดำเนินงานของเขตพื้นที่สุขภาพ พบว่า ส่วนใหญ่ ทำงานภายใต้สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ นครราชสีมา มีจำนวน ๖๐ คน (ร้อยละ ๒๒.๒๒) รองลงมา คือ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ อุตรดิตถ์ มีจำนวน ๔๙ คน (ร้อยละ ๑๘.๑๕) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๕ มีจำนวน ๔๗ คน (ร้อยละ ๑๗.๕๑) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ มีจำนวน ๓๑ คน (ร้อยละ ๑๑.๕๘) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ มีจำนวน ๒๐ คน (ร้อยละ ๗.๕๑) สำนักงานควบคุมโรคที่ ๑๑ มีจำนวน ๒๐ คน (ร้อยละ ๗.๕๑) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ มีจำนวน ๑๑ คน (ร้อยละ ๔.๐๗) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ มีจำนวน ๑๐ คน (ร้อยละ ๓.๗๐) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๓ มีจำนวน ๑๐ คน (ร้อยละ ๓.๗๐) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๖ มีจำนวน ๕ คน (ร้อยละ ๑.๘๕) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ มีจำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๑.๕๔) และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๓ มีจำนวน ๑๐ คน (ร้อยละ ๓.๗๐) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภาพที่ ๖

แผนภาพที่ ๖ แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามพื้นที่การดำเนินงานของเขตพื้นที่สุขภาพ



แผนภาพผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบันอยู่ระหว่าง ๑ - ๕ ปี มีจำนวน ๑๐๑ คน (ร้อยละ ๓๗) รองลงมา คือ มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบันอยู่ระหว่าง ๖ - ๑๐ ปี มีจำนวน ๕๘ คน (ร้อยละ ๒๑) มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบันมากกว่า ๒๐ ปี มีจำนวน ๕๐ คน (ร้อยละ ๑๙) มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบันอยู่ระหว่าง ๑๑ - ๑๕ ปี มีจำนวน ๔๓ คน (ร้อยละ ๑๖) และมีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบันอยู่ระหว่าง ๑๖ - ๒๐ ปี มีจำนวน ๑๘ คน (ร้อยละ ๗) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภาพที่ ๗

แผนภาพที่ ๗ แสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน



ส่วนที่ ๒ ผลการใช้ประโยชน์และผลการประเมินความพึงพอใจต่อ “คู่มือรายการตรวจประเมิน (Audit Check list) สำหรับสถานประกอบการขนาดเล็ก ภายใต้เกณฑ์การพัฒนาสถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ฉบับยกระดับการพัฒนา พ.ศ. ๒๕๖๓”

จากการตอบแบบประเมินการใช้ประโยชน์และการประเมินความพึงพอใจต่อ “คู่มือรายการตรวจประเมิน (Audit Check list) สำหรับสถานประกอบการขนาดเล็ก ภายใต้เกณฑ์การพัฒนาสถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ฉบับยกระดับการพัฒนา พ.ศ. ๒๕๖๓” พบว่า ส่วนใหญ่ข้อคำถามในประเด็น เคยเห็น/เคยได้ยิน/เคยทราบ เกณฑ์ฯ ร้อยละ ๕๘.๑๕ ข้อคำถามในประเด็น เคยใช้/เคยอ่าน/เคยเข้าร่วม เกณฑ์ฯ ร้อยละ ๕๒.๙๖ ข้อคำถามในประเด็น ทราบแหล่งดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ร้อยละ ๕๓.๓๓ ข้อคำถามในประเด็น เข้าถึงผลิตภัณฑ์โดยได้รับจากหน่วยงานต้นสังกัด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) ร้อยละ ๓๐.๐๐ และข้อคำถามในประเด็น ได้รับประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ในเรื่องใช้เป็นแนวทางในการทำงาน ร้อยละ ๓๗.๗๘ รายละเอียดดังตารางที่ ๒

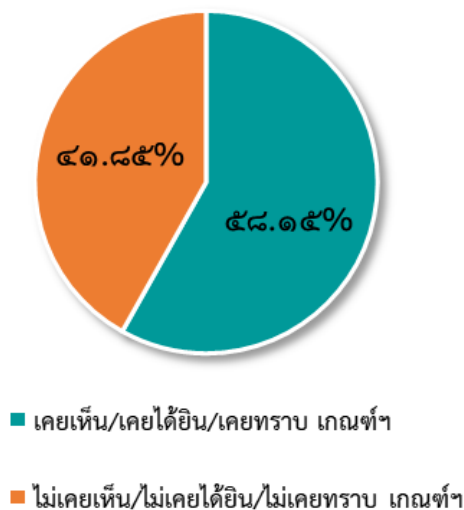
ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตาม เคยเห็น/เคยได้ยิน/เคยทราบ เกณฑ์ฯ เคยใช้/เคยอ่าน/เคยเข้าร่วมเกณฑ์ฯ วันเดือนปีที่ทราบแหล่งดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ เข้าถึงผลิตภัณฑ์ โดยวิธีการใด และประโยชน์จากผลิตภัณฑ์

ประเด็นคำถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคยเห็น/เคยได้ยิน/เคยทราบ เกณฑ์ฯ		
เคย	๑๕๗	๕๘.๑๕
ไม่เคย	๑๑๓	๔๑.๘๕
เคยใช้/เคยอ่าน/เคยเข้าร่วม เกณฑ์ฯ		
เคย	๑๒๗	๕๒.๙๖
ไม่เคย	๑๑๓	๔๗.๐๔
ทราบแหล่งดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ เมื่อใด		
ปีงบประมาณ ๒๕๕๖	๓	๑.๑๑
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	๓	๑.๑๑
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๑๕	๕.๕๖
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	๕๙	๒๑.๘๕
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๑๔๔	๕๓.๓๓
ไม่แน่ใจ	๔๖	๑๗.๐๔
เข้าถึงผลิตภัณฑ์ โดยวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)		
ได้รับจากหน่วยงานต้นสังกัด	๘๑	๓๐.๐๐
สืบค้นเอง	๕๗	๒๑.๑๑
เข้าร่วมอบรม/ประชุม	๔๓	๑๕.๙๕
ได้รับแจกจากการทำงานปกติ	๔๐	๑๔.๘๑
ได้รับต่อจากเพื่อน/คนรู้จัก	๒๖	๙.๖๓

ประเด็นคำถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ได้รับทางไปรษณีย์	๘	๒.๙๖
อื่นๆ	๑๕	๕.๕๖
ประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ ในเรื่อง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)		
ไม่ได้ประโยชน์	๓	๑.๑๑
ติดตามข้อมูลข่าวสาร	๕๖	๒๐.๗๔
สืบค้นข้อมูล	๔๘	๑๗.๗๘
อ้างอิง	๒๐	๗.๔๑
เผยแพร่	๒๕	๙.๒๖
ใช้เป็นแนวทางในการทำงาน	๑๐๒	๓๗.๗๘
ใช้ในการดำเนินชีวิต	๖	๒.๒๒
ใช้เป็นตัวอย่างในการสร้างผลิต	๑	๐.๓๗
อื่นๆ	๙	๓.๓๓

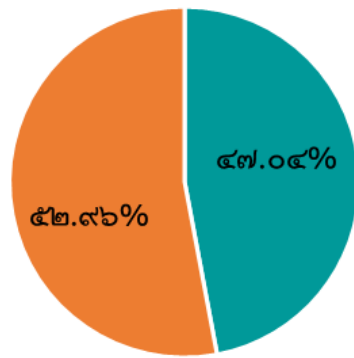
แผนภาพแสดงข้อมูลจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ จำแนกตาม เคยเห็น/เคยได้ยิน/เคยทราบ เกณฑ์ฯ เคยใช้/เคยอ่าน/เคยเข้าร่วม เกณฑ์ฯ วันเดือนปีที่ทราบแหล่งดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ เข้าถึงผลิตภัณฑ์โดยวิธีการใด และประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ ดังแผนภาพที่ ๘ - ๑๒

แผนภาพที่ ๘ แสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ จำแนกตาม เคยเห็น/เคยได้ยิน/เคยทราบ เกณฑ์ฯ



- ๑) เคยเห็น/เคยได้ยิน/เคยทราบ เกณฑ์ฯ
มีจำนวน ๑๕๗ คน (ร้อยละ ๕๘.๑๕)
- ๒) ไม่เคยเห็น/ไม่เคยได้ยิน/ไม่เคยทราบ เกณฑ์ฯ
มีจำนวน ๑๑๓ คน (ร้อยละ ๔๑.๘๕)

แผนภาพที่ ๙ แสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตาม เคยใช้/เคยอ่าน/เคยเข้าร่วมเกณฑ์ฯ



๑) เคยใช้/เคยอ่าน/เคยเข้าร่วม เกณฑ์ฯ

มีจำนวน ๑๒๗ คน (ร้อยละ ๕๒.๙๖)

๒) ไม่เคยใช้/ไม่เคยอ่าน/ไม่เคยเข้าร่วม เกณฑ์ฯ

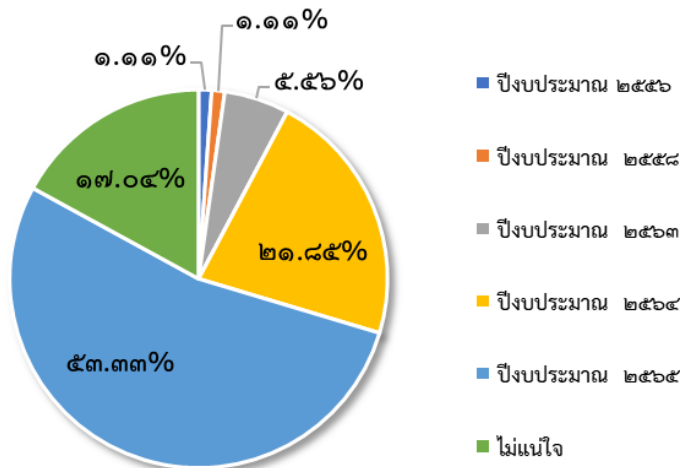
มีจำนวน ๑๔๓ คน (ร้อยละ ๕๗.๐๔)

■ เคยใช้/เคยอ่าน/เคยเข้าร่วม เกณฑ์ฯ

■ ไม่เคยใช้/ไม่เคยอ่าน/ไม่เคยเข้าร่วม เกณฑ์ฯ

แผนภาพสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกปีงบประมาณที่ทราบแหล่งดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ พบว่า ผู้ตอบประเมินความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ทราบแหล่งดาวน์โหลด ผลิตภัณฑ์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีจำนวน ๑๔๔ คน (ร้อยละ ๕๓.๓๓) รองลงมา คือ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีจำนวน ๕๙ คน (ร้อยละ ๒๑.๘๕) ไม่แน่ใจว่าทราบแหล่งดาวน์โหลด ผลิตภัณฑ์เมื่อใด มีจำนวน ๔๖ คน (ร้อยละ ๑๗.๐๔) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีจำนวน ๑๕ คน (ร้อยละ ๕.๕๖) ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ มีจำนวน ๓ คน (ร้อยละ ๑.๑๑) รายละเอียดดังแผนภาพที่ ๑๐

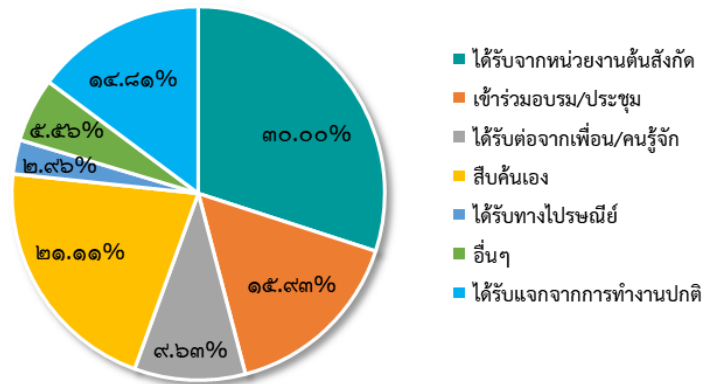
แผนภาพที่ ๑๐ แสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกปีงบประมาณที่ทราบแหล่งดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์



แผนภาพผู้ตอบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เข้าถึงผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานต้นสังกัด มีจำนวน ๘๑ คน (ร้อยละ ๓๐.๐๐) รองลงมา คือ ได้รับ เข้าถึงผลิตภัณฑ์จากการสืบค้นเองมีจำนวน ๕๗ คน (ร้อยละ ๒๑.๑๑) จากการเข้าร่วมอบรม/ประชุม มีจำนวน ๔๓ คน (ร้อยละ ๑๕.๙๓) เข้าถึงผลิตภัณฑ์จากการได้รับแจกจากการทำงานปกติ มีจำนวน ๔๐ คน (ร้อยละ ๑๔.๘๑) เข้าถึงผลิตภัณฑ์จากการได้รับต่อจากเพื่อน/คนรู้จัก

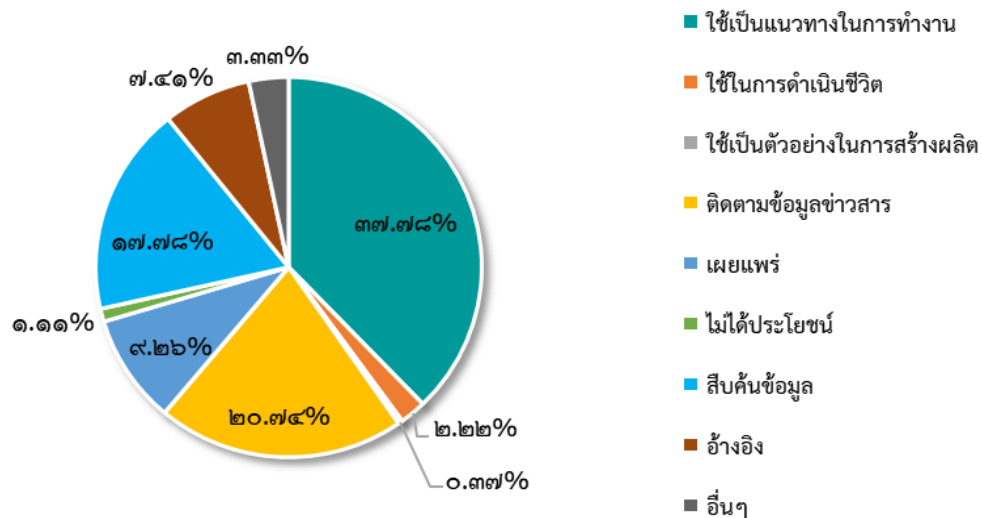
มีจำนวน ๒๖ คน (ร้อยละ ๙.๖๓) เข้าถึงผลิตภัณฑ์จากอื่นๆ ระบุ มีจำนวน ๑๕ คน (ร้อยละ ๕.๕๖) และเข้าถึงผลิตภัณฑ์จากการได้รับทางไปรษณีย์ มีจำนวน ๘ คน (ร้อยละ ๒.๙๖) รายละเอียดดังแผนภาพที่ ๑๑

แผนภาพที่ ๑๑ แสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามวิธีการเข้าถึงผลิตภัณฑ์



แผนภาพผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ ในเรื่องใช้เป็นแนวทางในการทำงาน มีจำนวน ๑๐๒ คน (ร้อยละ ๓๗.๗๘) รองลงมา คือ ได้รับประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ในเรื่อง ติดตามข้อมูลข่าวสารมีจำนวน ๕๖ คน (ร้อยละ ๒๐.๗๔) ได้รับประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ ในเรื่องสืบค้นข้อมูล มีจำนวน ๔๘ คน (ร้อยละ ๑๗.๗๘) ได้รับประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ ในเรื่องเผยแพร่มีจำนวน ๒๕ คน (ร้อยละ ๙.๖๖) ได้รับประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ ในเรื่องอ้างอิงมีจำนวน ๒๐ คน (ร้อยละ ๗.๔๑) ได้รับประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ ในเรื่องอื่นๆ มีจำนวน ๙ คน (ร้อยละ ๓.๓๓) ได้รับประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ ในเรื่องใช้ในการดำเนินชีวิตมีจำนวน ๖ คน (ร้อยละ ๒.๒๒) ไม่ได้ประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ มีจำนวน ๓ คน (ร้อยละ ๑.๑๑) และ ได้รับประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ ในเรื่องใช้เป็นตัวอย่างในการสร้างผลิมีจำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๐.๓๗) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภาพที่ ๑๒

แผนภาพที่ ๑๒ แสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามประโยชน์จากผลิตภัณฑ์



ส่วนที่ ๓ สรุปค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจต่อเนื้อหา พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นดังนี้

๑. ความเป็นปัจจุบัน	อยู่ในระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๗
๒. สอดคล้องตามวัตถุประสงค์	อยู่ในระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๘๙
๓. ตรงตามความต้องการของท่าน	อยู่ในระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๐๔
๔. ครบถ้วนตามความต้องการ	อยู่ในระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๖
๕. เข้าใจง่าย	อยู่ในระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๑
๖. มีความถูกต้องตามหลักวิชาการ	อยู่ในระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓๐
๗. ลำดับเนื้อหาต่อเนื่อง	อยู่ในระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๑

และเมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย พบว่าคะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจต่อเนื้อหา มีค่าเท่ากับ ๓.๑๖ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ **ระดับมาก** รายละเอียดดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ สรุปจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจต่อเนื้อหา

ร้อยละความพึงพอใจต่อเนื้อหา							แปลผล ระดับ ความ คิดเห็น
ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่ พอใจ	$\bar{x}$	
ความเป็นปัจจุบัน	๕๓ (๑๙.๖๓)	๒๐๐ (๗๔.๐๗)	๑๕ (๕.๕๖)	๒ (๐.๗๔)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๓	มาก
สอดคล้องตามวัตถุประสงค์	๖๕ (๒๔.๐๗)	๑๘๖ (๖๘.๘๙)	๑๘ (๖.๖๗)	๑ (๐.๓๗)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๗	มาก
ตรงตามความต้องการของท่าน	๖๐ (๒๒.๒๒)	๑๘๑ (๖๗.๐๔)	๒๘ (๑๐.๓๗)	๑ (๐.๓๗)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๑	มาก
ครบถ้วนตามความต้องการ	๖๗ (๒๔.๘๑)	๑๗๗ (๖๕.๕๖)	๒๔ (๘.๘๙)	๒ (๐.๗๔)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๔	มาก
เข้าใจง่าย	๖๖ (๒๔.๔๔)	๑๗๕ (๖๔.๘๑)	๒๘ (๑๐.๓๗)	๑ (๐.๓๗)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๓	มาก
มีความถูกต้องตามหลักวิชาการ	๗๗ (๒๘.๕๒)	๑๗๙ (๖๖.๓๐)	๑๓ (๔.๘๑)	๑ (๐.๓๗)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๓	มากที่สุด
ลำดับเนื้อหาต่อเนื่อง	๗๒ (๒๖.๖๗)	๑๘๒ (๖๗.๔๑)	๑๕ (๕.๕๖)	๑ (๐.๓๗)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๐	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	๓.๑๖						มาก

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตาม ประเด็นความพึงพอใจต่อรูปแบบของผลิตภัณฑ์ (กรณีหนังสือ/เอกสาร) พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นดังนี้

๑. ปกน่าสนใจ	อยู่ในระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๒๒
๒. ขนาดตัวอักษรอ่านง่าย	อยู่ในระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๖
๓. ขนาดรูปเล่ม	อยู่ในระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๙๓
๔. ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา	อยู่ในระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓๐

และเมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบประเมินมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย พบว่า คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจต่อรูปแบบของผลิตภัณฑ์ (กรณีหนังสือ/เอกสาร) มีค่าเท่ากับ ๓.๒๑ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ **ระดับมากที่สุด** รายละเอียดดังตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ สรุปจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจต่อรูปแบบของผลิตภัณฑ์ (กรณีหนังสือ/เอกสาร)

รูปแบบของผลิตภัณฑ์ (กรณีหนังสือ/เอกสาร)							
หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ	$\bar{x}$	แปลผลระดับความคิดเห็น
ปกน่าสนใจ	๘๓ (๓๐.๗๔)	๑๖๘ (๖๒.๒๒)	๑๘ (๖.๖๗)	๑ (๐.๓๗)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๓	มากที่สุด
ขนาดตัวอักษรอ่านง่าย	๗๖ (๒๘.๑๕)	๑๗๗ (๖๕.๕๖)	๑๖ (๕.๙๓)	๑ (๐.๓๗)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๑	มากที่สุด
ขนาดรูปเล่ม	๗๘ (๒๘.๘๙)	๑๗๘ (๖๕.๙๓)	๑๓ (๔.๘๑)	๑ (๐.๓๗)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๓	มากที่สุด
ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา	๗๐ (๒๕.๙๓)	๑๗๙ (๖๖.๓๐)	๒๐ (๗.๔๑)	๑ (๐.๓๗)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๘	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม			๓.๒๑				มากที่สุด

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตาม ประเด็นความพึงพอใจต่อรูปแบบของผลิตภัณฑ์ (กรณีหลักสูตร/อบรม) พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นดังนี้

๑. ชื่อน่าสนใจ	อยู่ในระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘๗
๒. กิจกรรมเหมาะสมกับท่านและผู้เข้าร่วม	อยู่ในระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๘๐
๓. ระยะเวลาเหมาะสมกับท่านและผู้เข้าร่วม	อยู่ในระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๔๐
๔. กิจกรรมสอดคล้องกับเนื้อหา	อยู่ในระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๒๐

และเมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบประเมินมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย พบว่า คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจต่อรูปแบบของผลิตภัณฑ์ (กรณีหลักสูตร/อบรม) มีค่าเท่ากับ ๓.๑๒ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ **ระดับมาก** รายละเอียดดังตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ สรุปจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ
ต่อรูปแบบของผลิตภัณฑ์ (กรณีหลักสูตร/อบรม)

รูปแบบของผลิตภัณฑ์ (กรณีหลักสูตร/อบรม)							แปลผล ระดับ ความ คิดเห็น
หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่ พอใจ	$\bar{x}$	
ที่น่าสนใจ	๖๒ (๒๔.๙๐)	๑๖๙ (๖๗.๘๗)	๑๗ (๖.๘๓)	๑ (๐.๔๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๗	มาก
กิจกรรมเหมาะสมกับท่านและ ผู้เข้าร่วม	๕๕ (๒๒.๐๐)	๑๖๗ (๖๖.๘๐)	๒๗ (๑๐.๘๐)	๑ (๐.๔๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๐	มาก
ระยะเวลาเหมาะสมกับท่านและ ผู้เข้าร่วม	๕๔ (๒๑.๖๐)	๑๖๖ (๖๖.๔๐)	๒๙ (๑๑.๖๐)	๑ (๐.๔๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๐๙	มาก
กิจกรรมสอดคล้อง กับเนื้อหา	๕๖ (๒๒.๔๐)	๑๖๘ (๖๗.๒๐)	๒๕ (๑๐.๐๐)	๑ (๐.๔๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๒	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	๓.๑๒						มาก

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินในภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๑

และเมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบประเมินมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย พบว่า คะแนนเฉลี่ยรวม
ความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเท่ากับ ๓.๑๔ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมาก รายละเอียดดังตารางที่ ๖
ตารางที่ ๖ สรุปจำนวนและร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม

ความพึงพอใจในภาพรวม							แปลผล ระดับ ความ คิดเห็น
หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่ พอใจ	$\bar{x}$	
ความพึงพอใจในภาพรวม	๕๘ (๒๑.๔๘)	๑๙๒ (๗๑.๑๑)	๑๙ (๗.๐๔)	๑ (๐.๓๗)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๔	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	๓.๑๔						มาก

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินในภาพรวมการนำไปใช้ประโยชน์ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบ
ประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๖

และเมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบประเมินมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย พบว่า คะแนนเฉลี่ย
รวมความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเท่ากับ ๓.๑๗ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมาก รายละเอียดดังตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗ สรุปจำนวนและร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ตอบแบบประเมินการนำไปใช้ประโยชน์ (ภาพรวมการใช้ประโยชน์ของการนำคู่มือรายการตรวจประเมินฯ ไปใช้งาน)

ความพึงพอใจในภาพรวมการนำไปใช้ประโยชน์							แปล
หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ	$\bar{x}$	ผล ระดับ ความ คิดเห็น
ความพึงพอใจการนำไปใช้ประโยชน์ (ภาพรวมการใช้ประโยชน์ของการนำคู่มือรายการตรวจประเมินฯ ไปใช้งาน)	๓๐ (๒๕.๙๓)	๑๗๗ (๖๕.๕๖)	๒๒ (๘.๑๕)	๑ (๐.๓๗)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๗	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	๓.๑๗						มาก

ผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามเขตพื้นที่สุขภาพที่มีการดำเนินงาน พบว่า คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเท่ากับ ๓.๑๓ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ **ระดับมาก** รายละเอียดดังตารางที่ ๘

ตารางที่ ๘ สรุปค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจในภาพรวม จำแนกตามพื้นที่การดำเนินงานของเขตสุขภาพ

เขตพื้นที่การดำเนินงาน	จำนวนที่ตอบ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ	$\bar{x}$	แปลผล ระดับ ความ คิดเห็น
เขตสุขภาพที่ ๑	๔	๑ (๒๕.๐๐)	๓ (๗๕.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๕	มากที่สุด
เขตสุขภาพที่ ๒	๑๑	๒ (๑๘.๑๘)	๘ (๗๒.๗๓)	๑ (๙.๐๙)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๐๙	มาก
เขตสุขภาพที่ ๓	๑๐	๒ (๒๐.๐๐)	๖ (๖๐.๐๐)	๒ (๒๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๐๐	มาก
เขตสุขภาพที่ ๔	๓๑	๔ (๑๒.๙๐)	๒๔ (๗๗.๔๒)	๓ (๙.๖๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๐๓	มาก
เขตสุขภาพที่ ๕	๔๗	๑๑ (๒๓.๔๐)	๓๑ (๖๕.๙๖)	๔ (๘.๕๑)	๑ (๒.๑๓)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๑	มาก
เขตสุขภาพที่ ๖	๕	๐ (๐.๐๐)	๕ (๑๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๐๐	มาก
เขตสุขภาพที่ ๗	๓	๑ (๓๓.๓๓)	๒ (๖๖.๖๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๓๓	มากที่สุด
เขตสุขภาพที่ ๘	๔๙	๑๗ (๓๔.๖๙)	๓๐ (๖๑.๒๒)	๒ (๔.๐๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๓๑	มากที่สุด

เขตพื้นที่การดำเนินงาน	จำนวนที่ตอบ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ	$\bar{x}$	แปลผลระดับความคิดเห็น
เขตสุขภาพที่ ๙	๖๐	๑๑ (๑๘.๓๓)	๔๕ (๗๕.๐๐)	๔ (๖.๖๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๒	มาก
เขตสุขภาพที่ ๑๐	๑๘	๑ (๕.๕๖)	๑๖ (๘๘.๘๙)	๑ (๕.๕๖)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๐๐	มาก
เขตสุขภาพที่ ๑๑	๒๑	๖ (๒๘.๕๗)	๑๔ (๖๖.๖๗)	๑ (๔.๗๖)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๔	มากที่สุด
เขตสุขภาพที่ ๑๒	๑๑	๒ (๑๘.๑๘)	๘ (๗๒.๗๓)	๑ (๙.๐๙)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๐๙	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม			๓.๑๓					มาก

ผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามเขตพื้นที่สุขภาพที่มีการดำเนินงาน พบว่า คะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมการนำไปใช้ประโยชน์ (ภาพรวมการใช้ประโยชน์ของการนำคู่มือรายการตรวจประเมินฯ ไปใช้งาน) มีค่าเท่ากับ **๓.๓๐** ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ **ระดับมาก** รายละเอียดดังตารางที่ ๙ ตารางที่ ๙ สรุปค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจในภาพรวมการนำไปใช้ประโยชน์ (ภาพรวมการใช้ประโยชน์ของการนำคู่มือรายการตรวจประเมินฯ ไปใช้งาน)

เขตพื้นที่การดำเนินงาน	จำนวนที่ตอบ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ	$\bar{x}$	แปลผลระดับความคิดเห็น
เขตสุขภาพที่ ๑	๔	๓ (๗๕.๐๐)	๑ (๒๕.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๗๕	มากที่สุด
เขตสุขภาพที่ ๒	๑๑	๓ (๒๗.๒๗)	๗ (๖๓.๖๔)	๑ (๙.๐๙)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๘	มาก
เขตสุขภาพที่ ๓	๑๐	๒ (๒๐.๐๐)	๖ (๖๐.๐๐)	๒ (๒๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๐๐	มาก
เขตสุขภาพที่ ๔	๓๑	๓ (๙.๖๘)	๒๒ (๗๐.๙๗)	๖ (๑๙.๓๕)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๒.๙๐	มาก
เขตสุขภาพที่ ๕	๔๗	๒๘ (๕๙.๕๗)	๑๔ (๒๙.๗๙)	๔ (๘.๕๑)	๑ (๒.๑๓)	๐ (๐.๐๐)	๓.๔๗	มากที่สุด
เขตสุขภาพที่ ๖	๕	๕ (๑๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๐๐	มากที่สุด
เขตสุขภาพที่ ๗	๓	๑ (๓๓.๓๓)	๒ (๖๖.๖๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๓๓	มากที่สุด
เขตสุขภาพที่ ๘	๔๙	๑๘ (๓๖.๗๓)	๒๙ (๕๙.๑๘)	๒ (๔.๐๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๓๓	มากที่สุด

เขตพื้นที่การดำเนินงาน	จำนวนที่ตอบ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ	$\bar{x}$	แปลผลระดับความคิดเห็น
เขตสุขภาพที่ ๙	๖๐	๑๔ (๒๓.๓๓)	๔๒ (๗๐.๐๐)	๔ (๖.๖๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๗	มาก
เขตสุขภาพที่ ๑๐	๑๘	๒ (๑๑.๑๑)	๑๖ (๘๘.๘๙)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๑	มาก
เขตสุขภาพที่ ๑๑	๒๑	๘ (๓๘.๑๐)	๑๑ (๕๒.๓๘)	๒ (๙.๕๒)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๙	มากที่สุด
เขตสุขภาพที่ ๑๒	๑๑	๒ (๑๘.๑๘)	๘ (๗๒.๗๓)	๑ (๙.๐๙)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๐๙	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม				๓.๓๐				มากที่สุด

สรุปผลการประเมินแบบสอบถามระดับความพึงพอใจ พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน **ครั้งนี้เป็น ๓.๑๖ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมาก** รายละเอียดดังตารางที่ ๑๐

ตามที่กรมควบคุมโรค ได้มอบหมายให้กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการตามตัวชี้วัด SDA ๐๖๐๓ : ร้อยละความพึงพอใจในการนำมาตรฐานสถานที่ทำงานไปใช้เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการป้องกันโรคและภัยสุขภาพ และการมีสุขภาวะที่ดี โดยมีเป้าหมายการดำเนินงาน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ร้อยละ ๘๐ ของเครือข่ายพึงพอใจในการนำมาตรฐานสถานที่ทำงานไปใช้ โดยสามารถใช้สูตรการคำนวณได้ ดังนี้

เป้าหมายการดำเนินงานในปี ๒๕๖๕

ร้อยละ ๘๐ ของเครือข่ายพึงพอใจในการนำมาตรฐานสถานที่ทำงานฯ ไปใช้

$\bar{x}$ = ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ N= จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

ร้อยละความพึงพอใจ = $\frac{Ax100}{B}$

เมื่อ A = จำนวนเครือข่ายที่มีความพึงพอใจในการนำมาตรฐานไปใช้ในระดับมากกว่า หรือเท่ากับร้อยละ ๘๐
B = จำนวนเครือข่ายที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจ = $\frac{(๕๘ + ๑๙๒) \times ๑๐๐}{๒๗๐}$

= ๙๓

สรุปผล ร้อยละ ๙๓ ของเครือข่ายพึงพอใจในการนำมาตรฐานสถานที่ทำงานฯ ไปใช้

ตารางที่ ๑๐ สรุปผลการประเมินแบบสอบถามระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบแบบ ประเมิน(N)	คะแนน เฉลี่ย $\bar{x}$	ระดับความ พึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อเนื้อหา	๒๗๐ คน	๓.๑๖	มาก
รูปแบบของผลิตภัณฑ์ กรณีหนังสือ/เอกสาร	๒๗๐ คน	๓.๒๑	มากที่สุด
รูปแบบของผลิตภัณฑ์ กรณีหลักสูตร/อบรม	๒๕๐ คน	๓.๑๒	มาก
ความพึงพอใจในภาพรวม	๒๗๐ คน	๓.๑๔	มาก
ความพึงพอใจการนำไปใช้ประโยชน์ (ภาพรวมการใช้ประโยชน์ของการนำคู่มือ รายการตรวจประเมินฯ ไปใช้งาน)	๒๗๐ คน	๓.๑๗	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทั้งหมด		๓.๑๖	มาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากแบบประเมินความพึงพอใจ

๔.๑ ด้านเนื้อหา

(๑) ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเกณฑ์ฯ ให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยเนื้อหาควรมีความครอบคลุมด้านความปลอดภัยขณะทำงาน มีเนื้อหาที่หาอ่านกระชับและชัดเจน สรุปเนื้อหาภาพรวมของเล่มมาตรฐานฯ เพื่อให้สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายมากขึ้น

(๒) ควรเพิ่มเติมรายละเอียดการดำเนินงาน การแสดงตัวอย่างของสถานประกอบการ เพื่อให้มองเห็นภาพกิจกรรมจริงและเข้าใจรูปแบบง่ายขึ้น ตัวอย่างแบบฟอร์มที่ง่ายในการคัดกรองสุขภาพ การประเมินความเสี่ยง หรือเก็บข้อมูล มีตัวอย่างกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อศึกษาเป็นแนวทาง

(๓) ควรเพิ่มข่าวสาร และเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ลงในแอปพลิเคชันของสมาร์ทโฟน เพื่ออัปเดตข้อมูลองค์ความรู้และข่าวสารที่เป็นประโยชน์ได้สะดวก รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

๔.๒ ด้านรูปแบบ

(๑) รูปแบบมีความน่าสนใจ โดยควรเพิ่มเติมการทำแผนภาพสรุปเนื้อหาภาพรวมของเล่มมาตรฐานฯ เพื่อให้สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายมากขึ้น และ Reference อื่นๆ เพิ่มเติมประกอบการจัดทำให้มากขึ้น

(๒) ควรมีการจัดทำในรูปแบบแผ่นพับ หรือ โปสเตอร์ เพื่อให้มีความน่าสนใจมากขึ้น สามารถนำไปบรรยายหรือถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กลุ่มเป้าหมายได้สะดวก โดยควรใช้รูปภาพที่สื่อความหมายให้เข้าใจง่าย

(๓) ควรมีไฟล์ Word ให้สามารถดาวน์โหลดได้ เพื่อให้ง่ายต่อการนำไปจัดทำรายงานตรวจประเมินฯ

๔.๓ ต้องการผลิตภัณฑ์อะไรบ้าง จากกรมควบคุมโรค

(๑) การบริหารจัดการสถานประกอบการ เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

(๒) คู่มือการประเมินความเสี่ยงการทำงานเบื้องต้น การบริหารจัดการ และการดูแลสุขภาพตามกลุ่มอาชีพ รวมทั้งกลุ่มแรงงานนอกระบบ แรงงานอิสระ เช่น กลุ่มตัดเย็บเสื้อผ้า กลุ่มทอผ้า ที่ทันสมัยและสามารถนำไปใช้ได้จริง การแสดงกรณีตัวอย่างที่เห็นชัด เพื่อง่ายต่อการนำไปศึกษาด้วยตนเอง

(๓) คู่มือมาตรฐานการจัดบริการอาชีวอนามัยฯ สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

(๔) คู่มือการตรวจประเมินด้านสิ่งแวดล้อม สำหรับโรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

(๕) คู่มือ แนวทางการสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและโรคจากสิ่งแวดล้อม

- (๖) คู่มือการใช้เครื่องมืออาชีวศาสตร์ การแปลผล และแนวทางการแก้ไข
- (๗) คู่มือมาตรฐานและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลและสถานประกอบการ
- (๘) คู่มือ แนวทางด้านสารเคมี
- (๙) คู่มือแนวทางการดำเนินงานป้องกันโรคที่เกิดจากภาวะอับอากาศสื่อมลพิษมีเดียต่างๆ ด้านอาชีวอนามัยที่หลากหลาย เช่น อินโฟกราฟิก คลิปวิดีโอสั้นๆ แผ่นพับ โปสเตอร์ รวมถึงป้ายไว้นิล รวมทั้งการประชาสัมพันธ์เรื่องการให้คำแนะนำ แจ้งเตือนโรคตามฤดูกาลผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียต่างๆ
- (๑๐) สื่อด้านโรคและอาการสำคัญตาม พระราชบัญญัติควบคุมโรคจากการประกอบอาชีพ และโรคจากสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๒
- (๑๑) ผลงานวิชาการ หรืองานวิจัยที่สำคัญเกี่ยวกับโรคจากการทำงาน
- (๑๒) คู่มือการให้คำแนะนำด้านการงดสูบบุหรี่ คำแนะนำด้านปัญหาสุขภาพจิต
- (๑๓) การอบรมพัฒนาศักยภาพ หรือให้ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ หรือแอปพลิเคชันให้มีความครอบคลุมครบทุกอาชีพเสี่ยงที่ก่อให้เกิดโรคจากการทำงาน รวมทั้งหลักสูตรครู ก.ด้านการเฝ้าระวังโรคจากการทำงานในสถานประกอบการ หรือหลักสูตรออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับโรคที่เกิดจากการทำงาน
- (๑๔) การยกระดับพัฒนาปรับปรุงเกณฑ์ฯ ให้เป็นปัจจุบันสามารถปฏิบัติตามได้จริง หรือแนวทางการใหม่ๆ การแสดงตัวอย่างสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการและผ่านการประเมิน และตัวอย่างทะเบียนสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานรายบุคคลแบบง่ายต่อการนำไปใช้งาน

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

ดร.อรพันธ์ อันติมานนท์

ผู้อำนวยการกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

คณะทำงาน

นางสาวจิณจันทา ศรีวิชา นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กลุ่มอาชีวอนามัยแรงงานในระบบและสื่อสารความเสี่ยง

นางสาวอรนุช ศรีหะดม นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กลุ่มอาชีวอนามัยแรงงานในระบบและสื่อสารความเสี่ยง

นางสาวเยาวลักษณ์ แก้วแกมจันทร์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กลุ่มอาชีวอนามัยแรงงานในระบบและสื่อสารความเสี่ยง

บรรณาธิการ

นางสาวรุ่งประกาย วิฤทธิ์ชัย นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กลุ่มพัฒนามาตรการ

กระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมโรค
กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม



02 590 3865
02 590 3866