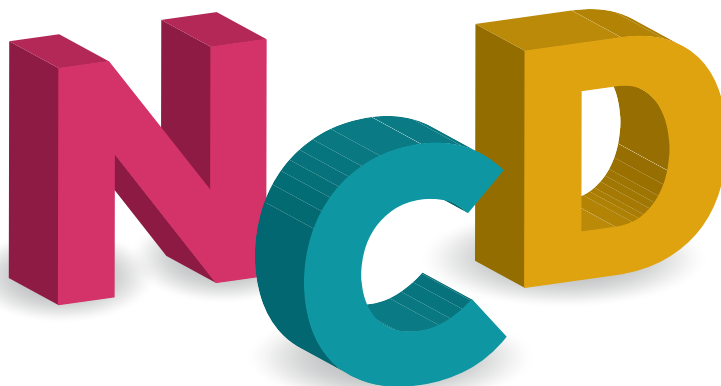




กรมควบคุมโรค
กองโรคไม่ติดต่อ

คู่มือการใช้งานแบบประเมินคุณภาพ



Clinic Plus Online

กลุ่มพัฒนาคุณภาพบริการ
กองโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค





กรมควบคุมโรค
กองโรคไม่ติดต่อ

คู่มือการใช้งานแบบประเมินคุณภาพ

NCD

Clinic Plus Online

กลุ่มพัฒนาคุณภาพบริการ
กองโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค

คู่มือการใช้งานแบบประเมินคุณภาพ

NCD Clinic Plus Online

ที่ปรึกษา

นางสาวณัฐฉิรวรรณ พันธุ์มั่ง

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

ผู้จัดทำ

1. นางสาวประภัสรา บุญทวี

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

2. นางสาวชนิษฐา ศรีสวัสดิ์

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

3. นางสาวพนิดา เจริญกรุง

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

4. นางสาวศศิภรณ์ สารแสง

นักวิชาการสาธารณสุข

กองโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 02 590 3867 โทรสาร 02 590 3893

คำนำ

รูปแบบการประเมิน NCD Clinic Plus มีการประเมิน 2 รอบต่อปีงบประมาณ โดยในรอบที่ 1 (ต.ค. – มี.ค.) โรงพยาบาลประเมินตนเองตามแนวทางการประเมิน เพื่อหาโอกาสในการพัฒนาการดำเนินงานของคลินิกโรคไม่ติดต่อ จากนั้นมีการประเมินรับรองโดยทีมระดับเขต จังหวัด และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานของโรงพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบ จากนั้นเป็นการประเมินรอบที่ 2 (เม.ย. – ก.ย.) ซึ่งเป็นผลการประเมินหลังจากที่มีการพัฒนาการดำเนินงานในปีงบประมาณนั้น ๆ แล้ว โดยรายละเอียดการประเมินทั้ง 2 รอบ ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การประเมินกระบวนการพัฒนาคุณภาพ 6 องค์ประกอบ ส่วนที่ 2 การประเมินผลลัพธ์ตัวชี้วัดบริการ ส่วนที่ 3 การประเมินการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง (CQI) ซึ่งแต่ละส่วนมีการคำนวณที่แตกต่างกัน ทำให้การประเมินมีรายละเอียดค่อนข้างมากและมีโอกาสที่จะคำนวณคะแนนประเมินผิดพลาด นอกจากนี้การติดตามและรวบรวมผลการประเมินโดยโรงพยาบาลจะต้องส่งผลการประเมินให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดรวบรวมเป็นภาพจังหวัด เพื่อรายงานผลแก่สำนักงานป้องกันควบคุมโรครวบรวมเป็นภาพเขต และรายงานให้กองโรคไม่ติดต่อรวบรวมเป็นภาพประเทศต่อไป ทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

จากปัญหาอุปสรรคดังกล่าว กองโรคไม่ติดต่อ จึงได้มีการพัฒนาแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและลดระยะเวลาการรวบรวมผลการประเมิน ซึ่งแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online ประกอบด้วยส่วนแสดงผลการประเมิน โดยการประมวลผลคะแนนประเมินและนำเสนอในรูปแบบกราฟ แผนภูมิ และตาราง ในระบบมี 2 ระดับ คือ การแสดงผลในหน้าสาธารณะ ที่ผู้ใช้งานทุกคนสามารถเห็นผลการประเมินได้โดยไม่ต้อง Log in เข้าสู่ระบบ และการแสดงผลในหน้า Log in ของผู้ใช้งานแต่ละระดับ ได้แก่ โรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานป้องกันควบคุมโรค และกองโรคไม่ติดต่อ สำหรับส่วนประเมินตนเองของโรงพยาบาล โดยผู้ใช้งานจะต้อง Log in เพื่อเข้าใช้งานและประเมินตนเองในส่วนที่ 1 ประเมินกระบวนการ 6 องค์ประกอบ สำหรับการประเมินส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ตัวชี้วัดบริการ จะเชื่อมโยงข้อมูลจาก Health Data Center (HDC) ตามรอบการประเมินและคำนวณเป็นคะแนนประเมินของโรงพยาบาลนั้น ๆ โดยโรงพยาบาลสามารถประเมินตนเองและทราบผลการประเมินได้ทันทีภายหลังบันทึกผลประเมินในระบบ ทั้งยังเป็นประโยชน์แก่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานป้องกันควบคุมโรค และกองโรคไม่ติดต่อ ทำให้ทราบผลการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ของโรงพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบ และเป็นข้อมูลในการติดตามการดำเนินงาน สามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงานในภาพจังหวัด เขต และประเทศได้อย่างถูกต้อง

สารบัญ

ก	คำนำ	
ข	สารบัญ	
1	การใช้งานแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online	
1	1. รายละเอียดส่วนประกอบของแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online	
2	2. การใช้งานหน้าสาธารณะ (Public) สำหรับบุคคลทั่วไป	
9	3. การลงทะเบียนเข้าใช้แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online	
13	4. การ Log in เข้าใช้งานแบบประเมินคุณภาพ	
13	4.1 ระดับสถานบริการ (โรงพยาบาล)	
18	4.2 ระดับอำเภอ (ผู้ดูแลระดับ CUP)	
21	4.3 ระดับจังหวัด (สสจ.)	
25	4.5 ระดับเขตสุขภาพ (สคร.)	

การใช้งานแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online

การใช้งานแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online กองโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและลดระยะเวลาการรวบรวมผลการประเมิน ตั้งแต่ระดับโรงพยาบาลโดยให้สามารถบันทึกผลการประเมินผ่านช่องทางออนไลน์และแสดงผลประเมินของโรงพยาบาลตนเองได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้หน่วยงานสาธารณสุขระดับอำเภอ จังหวัด เขต และส่วนกลางสามารถเข้าถึงผลประเมินของโรงพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบได้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการติดตามและวิเคราะห์การดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อของโรงพยาบาลในภาพจังหวัด เขต และประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1. รายละเอียดส่วนประกอบของแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online

แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนแสดงผลการประเมิน ซึ่งเป็นการประมวลผลคะแนนประเมินและนำเสนอในรูปแบบกราฟ แผนภูมิ ตาราง และส่วนประเมินตนเองของโรงพยาบาล โดยผู้ใช้งานต้อง Log in เพื่อเข้าใช้งาน และประเมินตนเองในส่วนที่ 1 ประเมินกระบวนการ 6 องค์ประกอบ และส่วนที่ 3 การประเมินการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง (CQI) สำหรับการประเมินส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ตัวชี้วัดบริการจะเชื่อมโยงข้อมูลจาก Health Data Center (HDC) ตามรอบการประเมินและคำนวณเป็นคะแนนประเมินของโรงพยาบาลนั้นๆ

1) ส่วนแสดงผลการประเมิน

การแสดงผลประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ในระบบมี 2 ระดับ คือ การแสดงผลในหน้าสาธารณะที่ผู้ใช้งานทุกคนสามารถเห็นผลประเมินได้โดยไม่ต้อง Log in เข้าระบบ และการแสดงผลในหน้า Log in ของผู้ใช้งานแต่ละระดับ ได้แก่ โรงพยาบาล ผู้ดูแลระดับ CUP สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานป้องกันควบคุมโรค และกองโรคไม่ติดต่อ

- การแสดงผลในหน้าสาธารณะ : ผู้ใช้งานทุกคนสามารถเห็นผลการประเมินได้โดยไม่ต้อง Log in เข้าระบบ ประกอบด้วย 5 เมนู ดังนี้ 1) หน้าแรก 2) สถานะการประเมิน 3) ผลการประเมิน 4) ผลลัพธ์การประเมิน 5) คู่มือวิชาการ

- การแสดงผลในหน้า Log in : ผู้ใช้งานจะต้องมี Username และ Password ในการ Log in ซึ่งผู้ใช้งานแต่ละระดับจะมีการแสดงผลที่แตกต่างกัน ประกอบด้วย 3 เมนู ดังนี้ 1) Dashboard 2) หน้ารายงาน 3) หน้าข้อมูลผู้ใช้งาน

2) ส่วนประเมินตนเอง

การประเมินตนเองในส่วนที่ 1 เป็นการประเมินกระบวนการ 6 องค์ประกอบของโรงพยาบาล มีเมนูให้เลือกทำแบบประเมินตามหลักการขั้นบันได (Milestone) ส่วนที่ 2 การประเมินผลลัพธ์ตัวชี้วัดบริการ จะเชื่อมข้อมูลจาก Health Data Center (HDC) ตามรอบการประเมิน โดยระบบจะประมวลคะแนน และแสดงระดับผลการประเมินของโรงพยาบาลในรอบนั้น ๆ และส่วนที่ 3 การประเมินการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง (CQI) เป็นการประเมินกระบวนการพัฒนางานที่จะทำให้กระบวนการทำงานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยผ่านกระบวนการทบทวน ปัญหาสาเหตุ หรือโอกาสในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน และดำเนินการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง

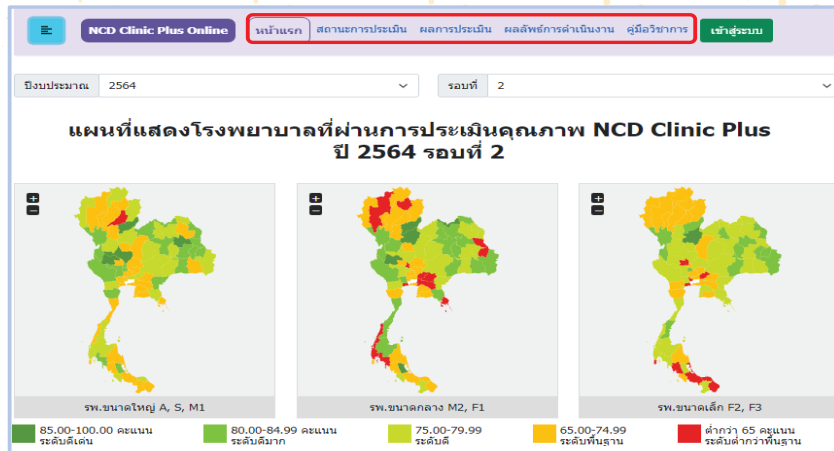
2. การใช้งานหน้าสาธารณะ (Public) สำหรับบุคคลทั่วไป

1) เข้าเว็บไซต์กรมควบคุมโรค URL : ddc.moph.go.th เลื่อนลงมาที่ ระบบงานบริการภายในกรมควบคุมโรค เลือกเมนู “แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus” หรือเข้าถึงผ่าน URL : ncdclinicplus.ddc.moph.go.th ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 การเข้าสู่เว็บไซต์ แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online

2) เมื่อเข้าสู่ เว็บไซต์ “แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online” รายละเอียดประกอบด้วย 5 เมนูหลัก ดังนี้ 1) หน้าแรก 2) สถานะการประเมิน 3) ผลการประเมิน 4) ผลลัพธ์การดำเนินงาน 5) คู่มือวิชาการ ดังรูปที่ 2

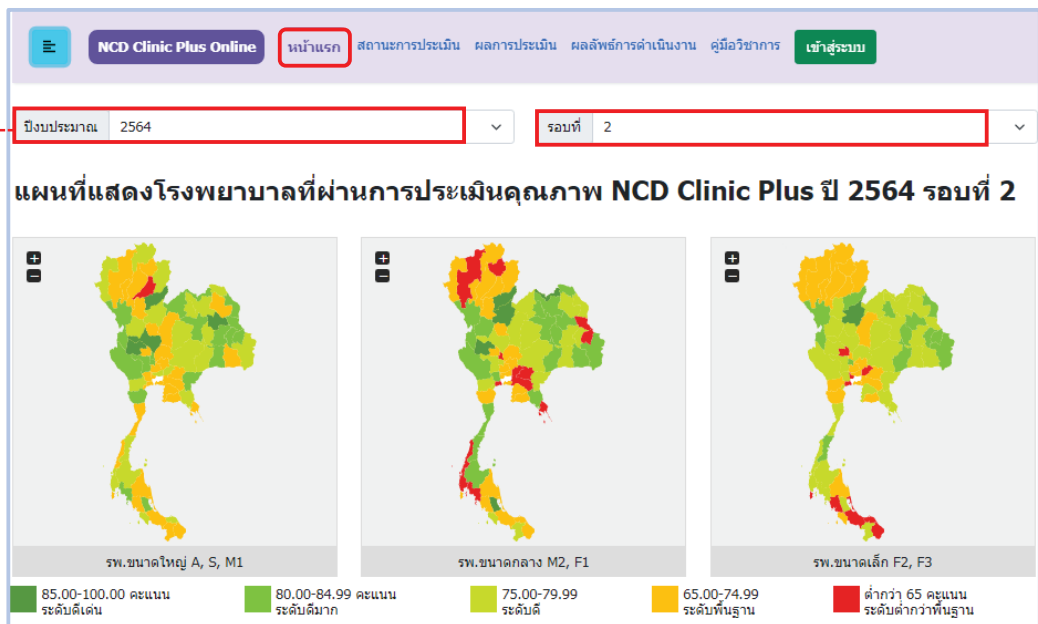


รูปที่ 2 Dashboard แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online

1) หน้าแรก ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

- แผนที่ประเทศไทย แสดงโรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล โดยสามารถเลือกการแสดงผลตามปีงบประมาณและรอบการประเมิน ดังรูปที่ 3

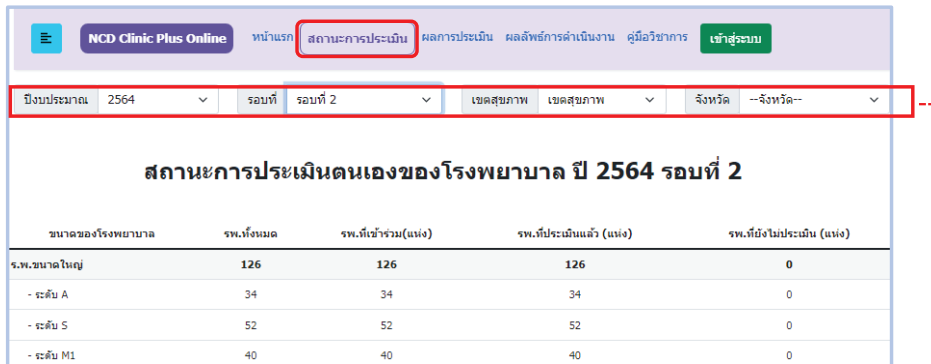
สามารถเลือกปีและรอบการประเมินได้



รูปที่ 3 แผนที่ประเทศไทยแสดงโรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล

2) หน้าสถานะการประเมิน แสดงรายละเอียดสถานะการประเมินตนเองของโรงพยาบาลที่เข้าร่วมประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus โดยสามารถเลือกการแสดงผลตามปีงบประมาณ รอบการประเมิน แยกรายเขตสุขภาพ และแยกรายจังหวัด ดังรูปที่ 4

สามารถเลือกปีงบประมาณ รอบการประเมิน เขตสุขภาพและจังหวัด



ปีงบประมาณ 2564 รอบที่ 2 เขตสุขภาพ เขตสุขภาพ จังหวัด --จังหวัด--

สถานะการประเมินตนเองของโรงพยาบาล ปี 2564 รอบที่ 2

ขนาดของโรงพยาบาล	รพ.ทั้งหมด	รพ.ที่เข้าร่วม(แห่ง)	รพ.ที่ประเมินแล้ว (แห่ง)	รพ.ที่ยังไม่ประเมิน (แห่ง)
รพ.ขนาดใหญ่	126	126	126	0
- ระดับ A	34	34	34	0
- ระดับ S	52	52	52	0
- ระดับ M1	40	40	40	0

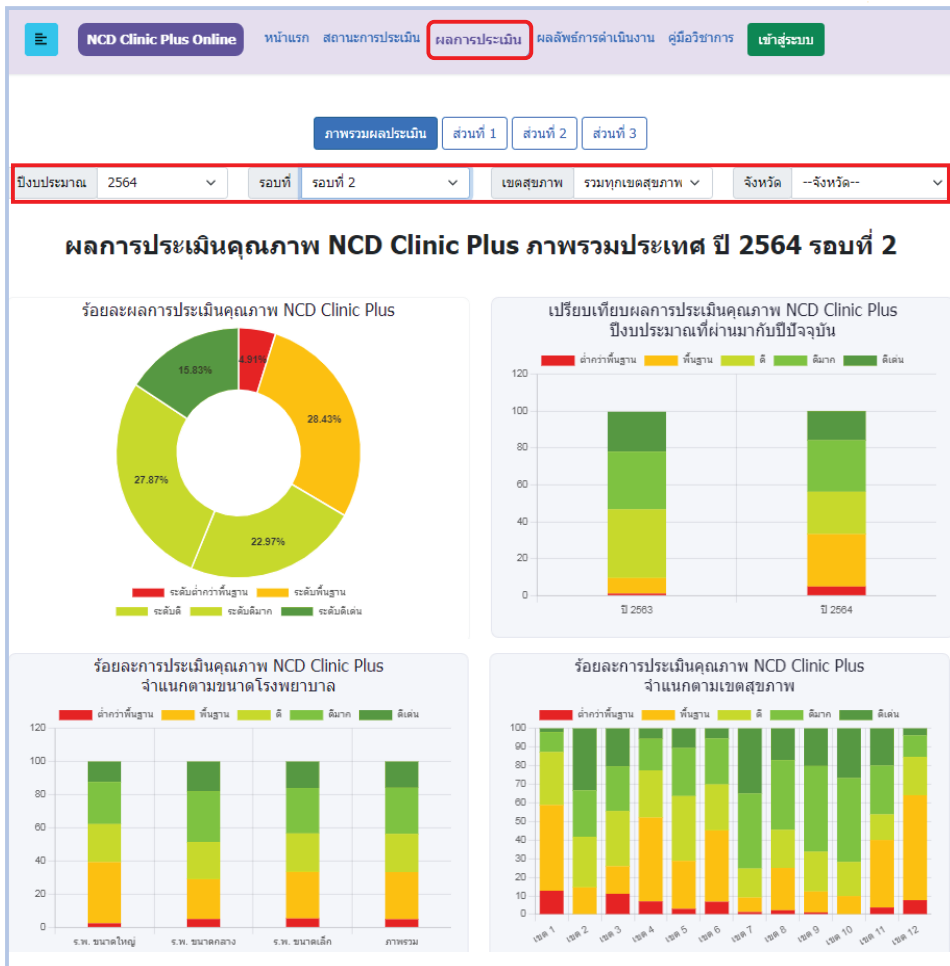
รูปที่ 4 ตารางแสดงสถานะการประเมินตนเองของโรงพยาบาลที่เข้าร่วมประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus

3) หน้าผลการประเมิน ประกอบด้วย 4 เมนู คือ ภาพรวมผลประเมิน ส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3

● **ภาพรวมผลการประเมิน** แสดงผลการประเมิน NCD Clinic Plus ในภาพรวมจากการประเมินกระบวนการพัฒนาคุณภาพ และการประเมินผลลัพธ์ตัวชี้วัดบริการ โดยสามารถเลือกการแสดงผลตามปีงบประมาณ แยกรายเขตสุขภาพ และแยกรายจังหวัดรายละเอียด ดังนี้

- กราฟแสดงร้อยละผลการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus
- กราฟแสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ปีงบประมาณที่ผ่านมา กับปีงบประมาณปัจจุบัน
- กราฟแสดงร้อยละการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล
- กราฟแสดงร้อยละผลการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus จำแนกตามเขตสุขภาพ

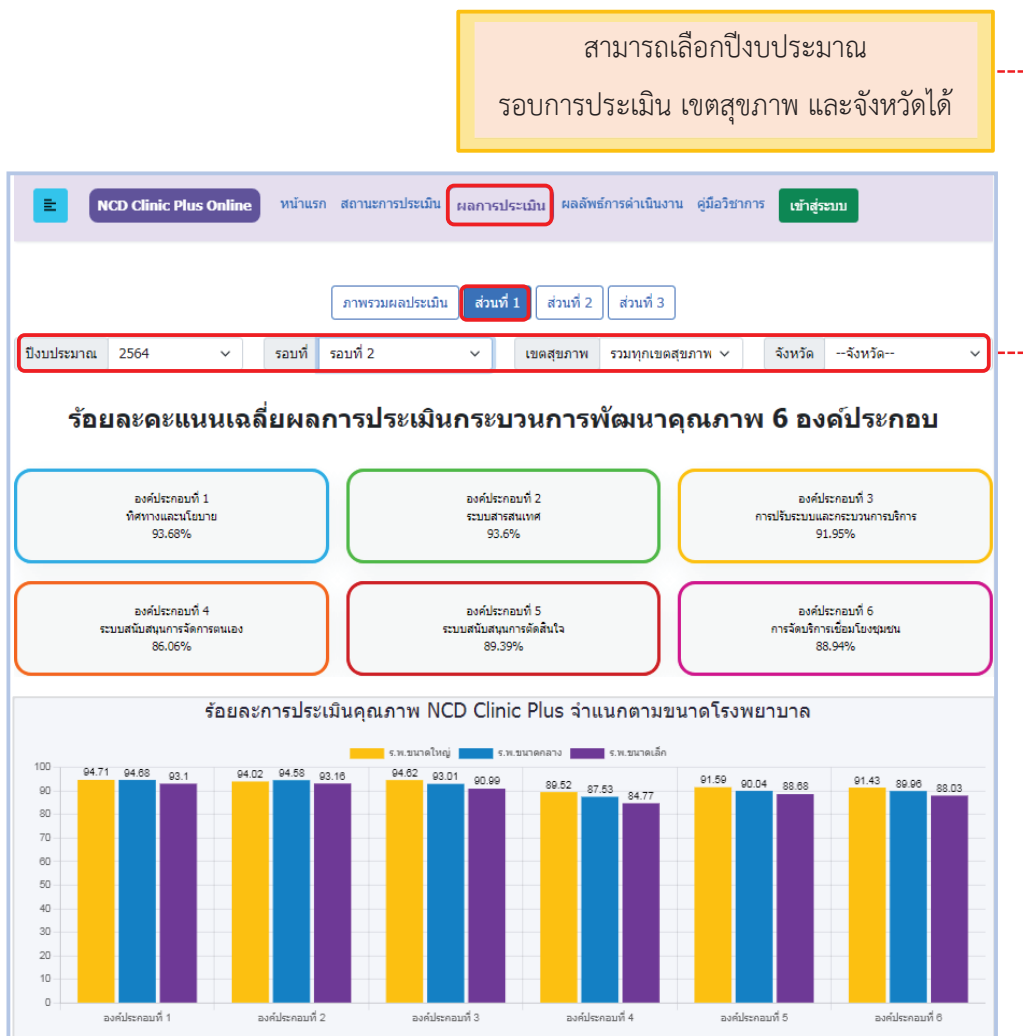
สามารถเลือกปีงบประมาณ
รอบการประเมิน เขตสุขภาพ และจังหวัดได้



รูปที่ 5 แสดงผลการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ภาพรวมประเทศ

● **ส่วนที่ 1** แสดงผลการประเมินกระบวนการพัฒนาคุณภาพ 6 องค์ประกอบ ที่ได้จากการประเมินตนเองของโรงพยาบาลที่เข้าร่วมประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus โดยสามารถเลือกการแสดงผลตาม ปีงบประมาณ รอบการประเมิน แยกรายเขตสุขภาพ และแยกรายจังหวัด รายละเอียดดังนี้

- ร้อยละคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินกระบวนการพัฒนาคุณภาพ 6 องค์ประกอบ
- กราฟแสดงร้อยละการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล

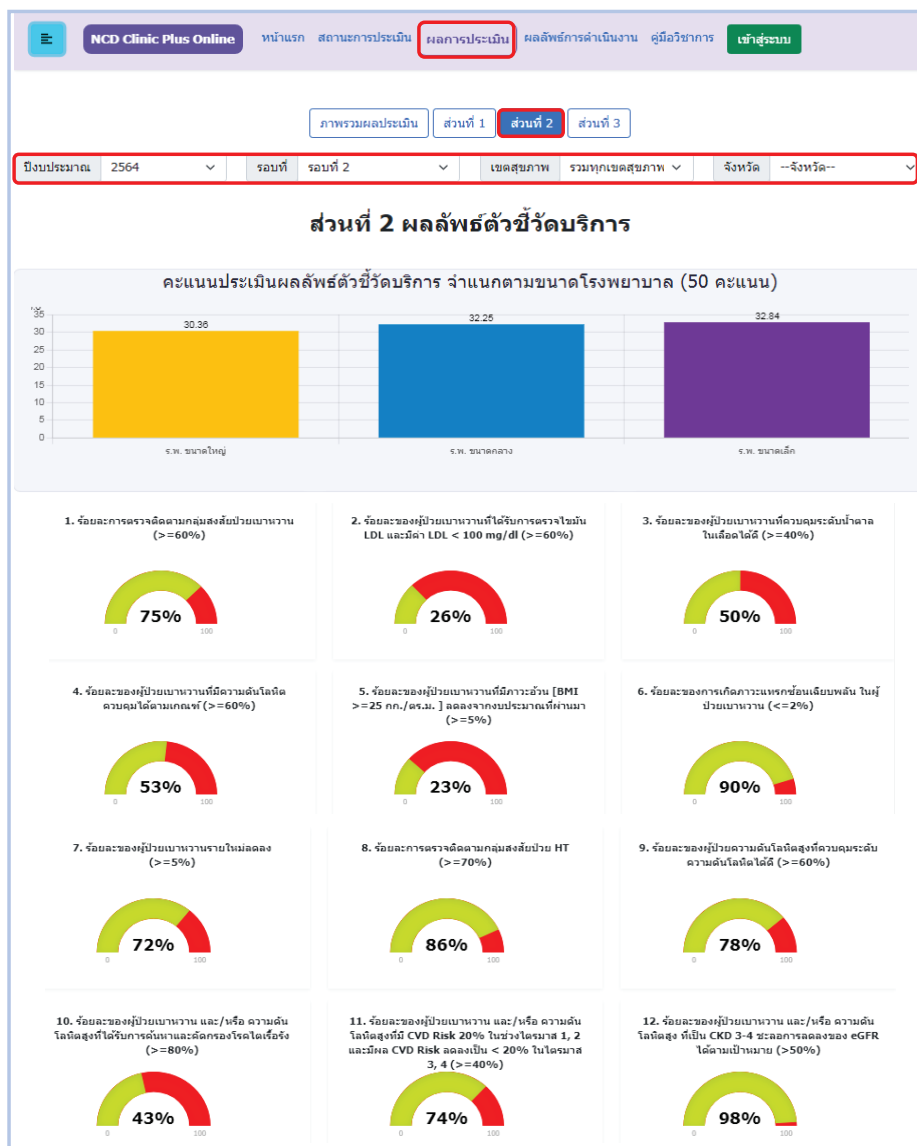


รูปที่ 6 แสดงผลการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ส่วนที่ 1
ผลประเมินกระบวนการ 6 องค์ประกอบ

● **ส่วนที่ 2** แสดงการประเมินผลลัพธ์ตัวชี้วัดบริการ โดยระบบจะประมวลข้อมูลจากฐานข้อมูลของ Health Data Center (HDC) โดยสามารถเลือกการแสดงผลตามปีงบประมาณ รอบการประเมิน แยกรายเขตสุขภาพ และแยกรายจังหวัด รายละเอียดดังนี้

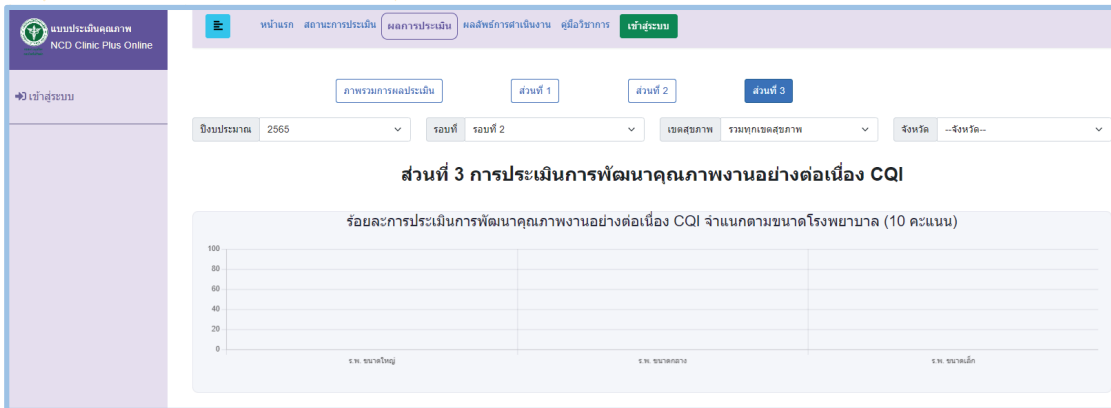
- กราฟแสดงคะแนนประเมินผลลัพธ์ตัวชี้วัดบริการ จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล
- ร้อยละคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินผลลัพธ์ตัวชี้วัดบริการ NCD Clinic Plus (ส่วนที่ 2) จำแนกตามตัวชี้วัด

สามารถเลือกปีงบประมาณ
รอบการประเมิน เขตสุขภาพ และจังหวัดได้



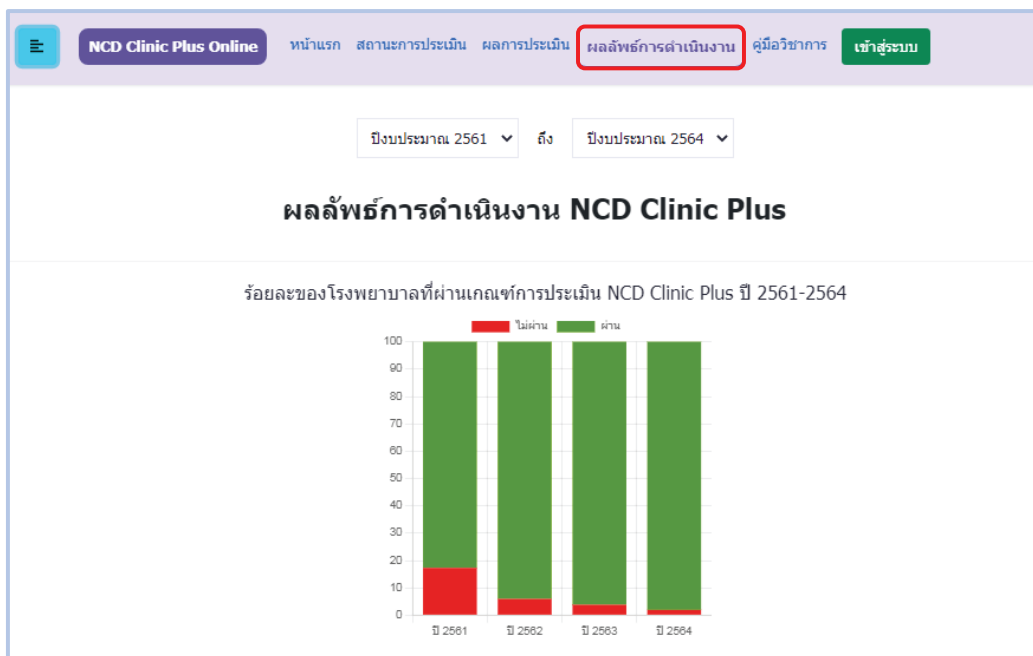
รูปที่ 7 แสดงผลการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ตัวชี้วัดบริการ

● **ส่วนที่ 3** แสดงผลการประเมินการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง (CQI) โดยสามารถเลือกการแสดงผลตามปีงบประมาณ รอบการประเมิน แยกรายเขตสุขภาพ และแยก รายจังหวัด รายละเอียดดังนี้



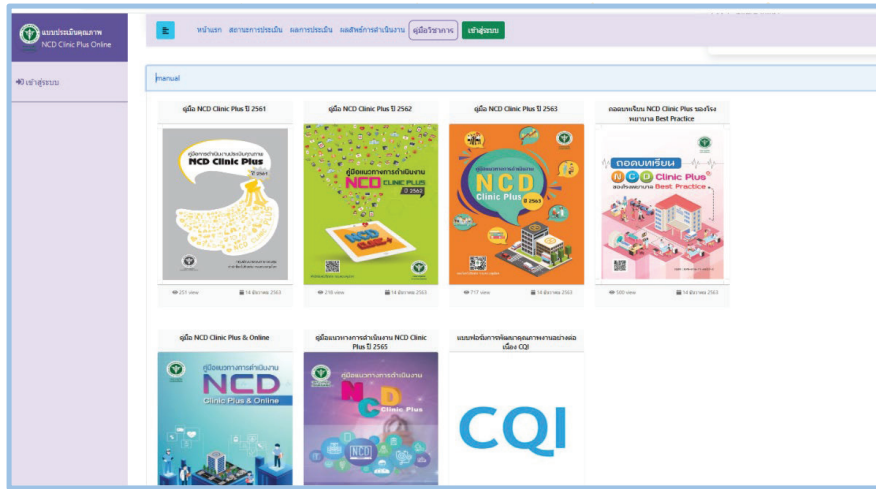
รูปที่ 8 แสดงผลการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ส่วนที่ 3
ผลการประเมินการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง (CQI)

4) หน้าผลลัพธ์การดำเนินงาน แสดงกราฟร้อยละของโรงพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน NCD Clinic Plus โดยสามารถเลือกการแสดงผลเปรียบเทียบตามปีงบประมาณ



รูปที่ 9 แสดงกราฟร้อยละของโรงพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน NCD Clinic Plus

5) หน้าคู่มือวิชาการ แสดงคู่มือแนวทางการดำเนินงาน NCD Clinic Plus เอกสารวิชาการต่าง ๆ โดยสามารถดาวน์โหลด เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนางานป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อ



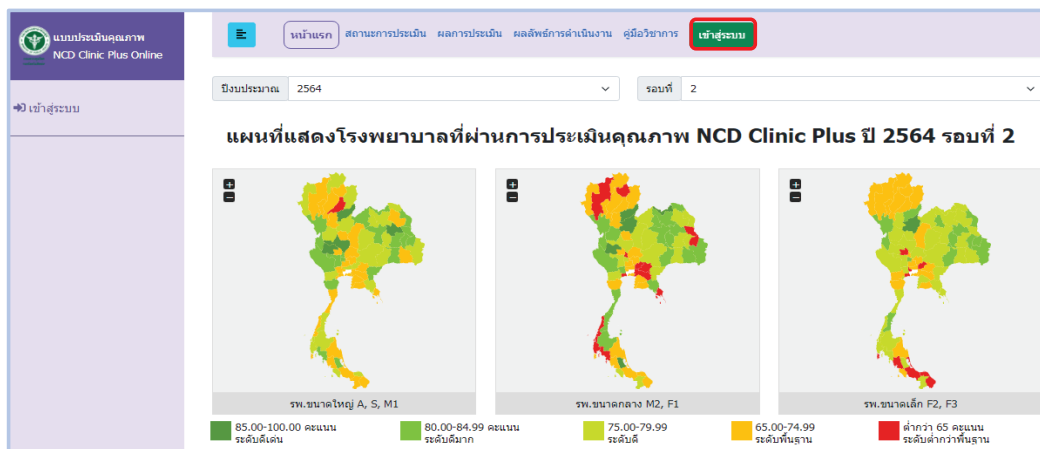
รูปที่ 10 แสดงคู่มือวิชาการที่ใช้ในการดำเนินงาน NCD Clinic Plus

3. การลงทะเบียนเข้าใช้แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online

การเข้าใช้งานแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online ของหน่วยงานแต่ละระดับ จะต้องลงทะเบียนผู้เข้าใช้งานก่อนจึงจะสามารถ Log in เข้าระบบได้ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานละ 1 User เท่านั้น

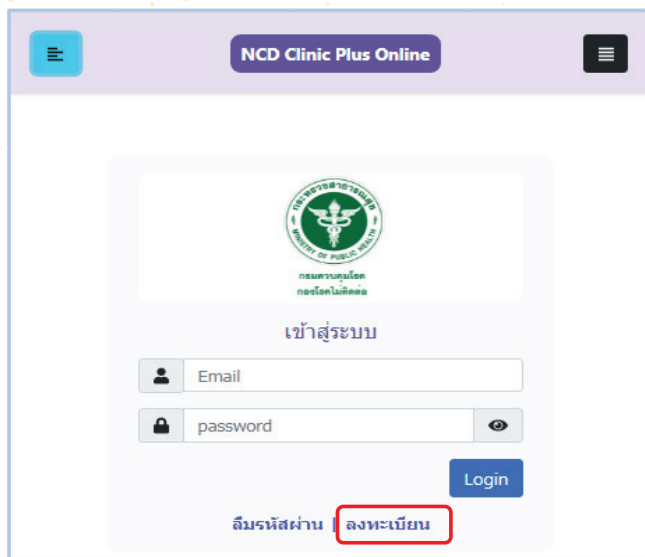
- วิธีการลงทะเบียน

1) เข้าสู่เว็บไซต์ “แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online” จากนั้น คลิกที่เมนู “เข้าสู่ระบบ” (มุมบนขวา) ดังรูปที่ 11



รูปที่ 11 เว็บไซต์แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online

2) คลิกที่เมนู “ลงทะเบียน” ดังรูปที่ 12

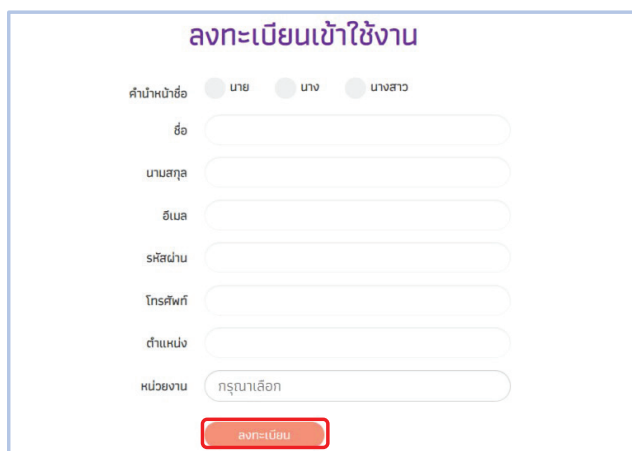


รูปที่ 12 การลงทะเบียน

3) กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน โดยใช้ข้อมูลที่กรอกในแบบสำรวจผู้รับผิดชอบงาน NCD Clinic ประกอบด้วยชื่อ นามสกุล อีเมล รหัสผ่าน โทรศัพท์ ตำแหน่ง และหน่วยงาน จากนั้นคลิกที่เมนู “ลงทะเบียน” ดังรูปที่ 13

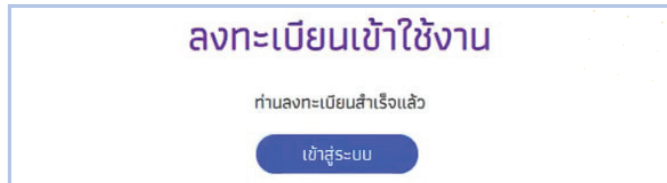
***คำแนะนำในการตั้งรหัสผ่าน

- ความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร หรือมากกว่านั้น
- ประกอบด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษ (A-Z, a-z) และตัวเลข (0-9)
- โดยตัวแรกต้องเป็นอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่
- ตัวอย่างเช่น Plus1234



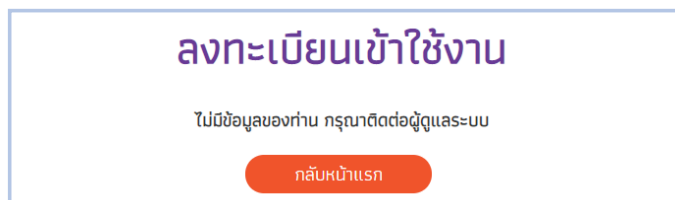
รูปที่ 13 รายละเอียดการลงทะเบียน

4) หากข้อมูลที่ลงทะเบียนตรงกับฐานข้อมูลผู้รับผิดชอบงาน NCD Clinic ระบบจะแสดงท่านลงทะเบียนสำเร็จแล้ว ดังรูปที่ 14



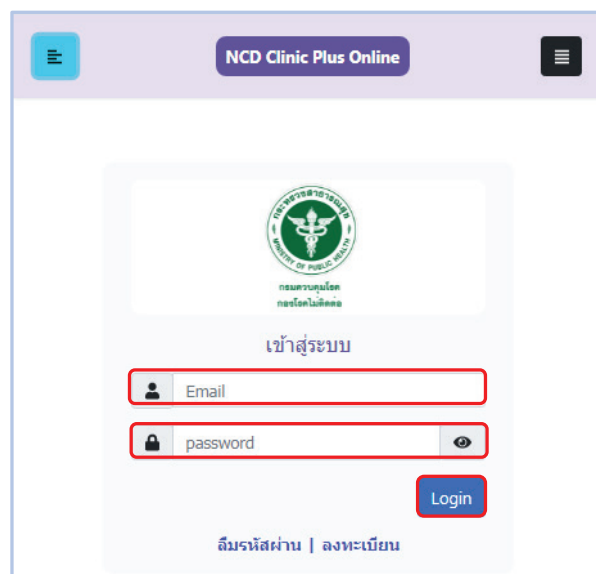
รูปที่ 14 การลงทะเบียนเข้าใช้งานสำเร็จแล้ว

5) หากข้อมูลที่ลงทะเบียนไม่ตรงกับฐานข้อมูลผู้รับผิดชอบงาน NCD Clinic ระบบจะแสดงไม่มีข้อมูลของท่าน กรุณาติดต่อผู้ดูแลระบบ ให้ติดต่อมาที่กองโรคไม่ติดต่อ เพื่อดำเนินการเพิ่มข้อมูลในระบบต่อไป ดังรูปที่ 15



รูปที่ 15 การลงทะเบียนเข้าใช้งานไม่สำเร็จ

6) จากนั้นคลิกที่เมนู “เข้าสู่ระบบ” โดยกรอกชื่อผู้ใช้งาน (E-mail) และรหัสผ่าน (Password) ที่ลงทะเบียนไว้ ดังรูปที่ 16



รูปที่ 16 การลงชื่อเข้าใช้งานในระบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus

- กรณีลืมนรหัสผ่าน

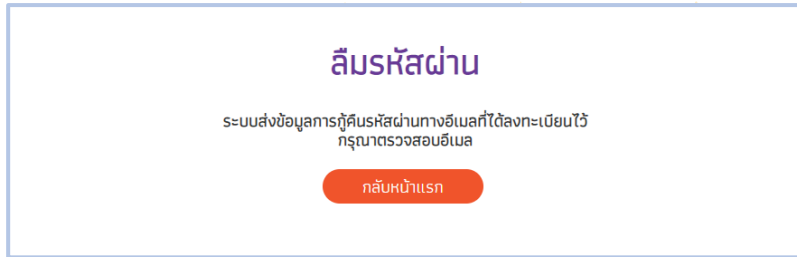
1) คลิกเมนู “ลืมนรหัสผ่าน” ดังรูปที่ 17

รูปที่ 17 ลืมนรหัสผ่าน

2) ระบบจะนำไปยังหน้า “กู้คืนนรหัสผ่าน” จากนั้น กรอกรหัสอีเมลที่ทำการลงทะเบียนไว้เสร็จแล้ว คลิกที่เมนู “กู้คืนนรหัสผ่าน” ดังรูปที่ 18

รูปที่ 18 การกู้คืนนรหัสผ่าน 1

3) ระบบจะทำการส่ง link ไปยังอีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้ เพื่อตั้งรหัสผ่านใหม่ แล้วนำรหัสผ่านเข้าสู่ระบบอีกครั้ง ดังรูปที่ 19



รูปที่ 19 การกู้คืนรหัสผ่าน 2

4. การ Log in เข้าใช้งานแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online

4.1 ระดับสถานบริการ (โรงพยาบาล)

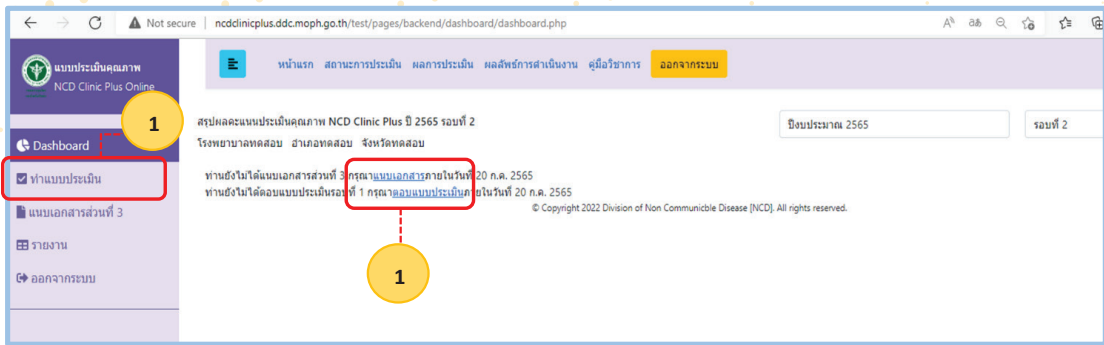
1) ลงชื่อเข้าใช้งานด้วย ชื่อผู้ใช้งาน (E-mail) และรหัสผ่าน (Password) ระบบจะเข้าสู่หน้า Dashboard ในระดับสถานบริการ (โรงพยาบาล) เมื่อถึงรอบการประเมินตนเอง หน้า Dashboard จะแสดง ท่านไม่ได้ตอบแบบประเมิน กรุณาตอบแบบประเมิน ดังรูปที่ 20

2) การทำแบบประเมินตนเอง (ส่วนที่ 1) โดยมีขั้นตอนดังนี้

① คลิกข้อความ ตอบแบบประเมิน ในหน้า Dashboard หรือ เลือกเมนู “ทำแบบประเมิน”(แถบเมนูซ้ายมือ) ดังรูปที่ 20

② ทำการประเมินตนเอง (ส่วนที่ 1) โดยใช้หลักการขั้นบันได (Milestone) ตามแนวทางการประเมิน NCD Clinic Plus ให้ครบทุกข้อ เมื่อทำการประเมินแต่ละข้อหน้าจอจะแสดงคะแนนตามที่ผู้ประเมินเลือกในคอลัมน์ขวา และส่วนบนจะแสดงคะแนนรวมในส่วนที่ 1 ดังรูปที่ 21

③ จากนั้นกดบันทึกข้อมูลส่วนที่ 1 หน้าจอปรากฏ pop up “ท่านทำแบบประเมินสำเร็จแล้ว” ดังรูปที่ 22



รูปที่ 20 หน้า Dashboard ในระดับสถานบริการ กรณีการประเมินรอบที่ 2

ส่วนที่ 1 การประเมินตามมาตรฐานคุณภาพ NCD Clinic Plus (40 คะแนน)	ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ตัวชี้วัด NCD Clinic Plus (50 คะแนน)	ส่วนที่ 3 การประเมินการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงาน (10 คะแนน)	รวมคะแนน (100 คะแนน)	ระดับ
3.20	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. มีการกำหนด และสื่อสารถึงงาน นโยบาย เป้าหมาย เพื่อลดและป้องกันเชื้อโรคติดต่อโดยคณะกรรมการ NCD board โดยใช้ผลลัพธ์การดำเนินงานของโรงพยาบาล ร่วมกับเครือข่ายของจังหวัดหรือระดับพื้นที่	2		2	5
3. มีการสื่อสารถึงงาน นโยบาย เป้าหมาย เพื่อสร้างความเข้าใจกับคู่ผู้ปฏิบัติงานและทีมสหวิชาชีพ ทั้งในและนอกโรงพยาบาลได้รับรู้ถึงสิ่งที่	3		3	5
4. มีการระดม ทีมงาน นโยบาย เป้าหมาย ในการประชุมคณะกรรมการ NCD board ระดับอำเภอ อำเภอละ 1 ครั้ง	4		4	5
5. มีการทบทวนถึงงาน นโยบาย เป้าหมาย โดยคณะกรรมการสาธารณสุขมาพบปะให้ข้อเสนอแนะ และสอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและสถานการณ์ฉุกเฉิน	5		5	5
1.2 รวมผลปฏิบัติและการออกกฎหมายหรือข้อบังคับ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมเชิงป้องกันโรคติดต่อ และจัดการดูแลรักษาโรคติดต่อในสถานประกอบการและ สถานการณ์ฉุกเฉิน	1	5	5	5
1. มีการวางแผน มีแผนปฏิบัติการ/กิจกรรม เพื่อป้องกัน และจัดการดูแลรักษาโรคติดต่อ (โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง และโรคไตเรื้อรัง) ภายในองค์กร	1		1	5
2. มีแผนปฏิบัติการ/กิจกรรม และงบประมาณที่ใช้เงินอุดหนุนจากหน่วยงาน วัตถุประสงค์สำหรับการดำเนินงาน ที่ชัดเจน นโยบาย เป้าหมาย เป้าหมายที่สอดคล้องกับแผนจังหวัด และ/หรือ ระดับพื้นที่	2		2	5
3. มีการกำหนดเป้าหมายของแผนปฏิบัติการและกิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จการดำเนินงาน NCD Clinic Plus	3		3	5
4. มีการนำผลลัพธ์การดำเนินงานของแผนปฏิบัติการมาทบทวน และปรับปรุง	4		4	5
5. มีแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานให้สอดคล้องกับความต้องการ	5		5	5
1.3 การจัดการความรู้และระบบและข้อมูล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน NCD Clinic Plus	2	10	10	10
1. มีการระดมความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน NCD Clinic Plus	1		1	10
2. มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน NCD Clinic Plus	2		2	10
3. มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ และ/หรือ ใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน	3		3	10
4. มีการจัดสรรบุคลากรที่เหมาะสม เพื่อรองรับการสนับสนุนการดำเนินงาน NCD Clinic Plus ทั้งในด้านการป้องกันและสถานการณ์ฉุกเฉิน	4		4	10
5. มีการจัดสรรบุคลากรที่เหมาะสม เพื่อรองรับการสนับสนุนการดำเนินงาน NCD Clinic Plus ทั้งในด้านการป้องกันและสถานการณ์ฉุกเฉิน	5		5	10
1.4 การจัดการทรัพยากร เครื่องมือ อุปกรณ์ และสถานที่ที่เหมาะสม เพื่อการดำเนินงาน NCD Clinic Plus	1	5	5	10
1. มีการกำหนด และจัดการวางแผนและทีมปฏิบัติงานที่ชัดเจน สำหรับการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ความสัมพันธ์ใน NCD Clinic	1		1	10

รูปที่ 21 แสดงแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus

เรื่อง	คะแนน	รวม
3. มีกลุ่มชมรมเพื่อสุขภาพ และ/หรือ กลุ่มชมรมผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อ	3	8
4. กลุ่มชมรม มีแผนงาน กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดูแลตัวเอง และดำเนินกิจกรรมตามแผนโดยชุมชน	4	8
5. มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามกิจกรรมเพื่อสุขภาพ ร่วมกันระหว่างเครือข่ายบริการสุขภาพ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน และชมรม อย่างต่อเนื่อง	5	8
6.5 ส่งเสริมสนับสนุนการดูแลติดตาม ระดับต้น ด้วยตนเอง ในกลุ่มเสี่ยง และกลุ่มป่วย โดย	2	10
1. เครือข่ายบริการสุขภาพมีแผนงาน	1	8
2. อสม. มีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	2	8
3. อสม. ดำเนินการตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 50	3	8
4. เครือข่ายบริการสุขภาพ มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ อสม.	4	8
5. เครือข่ายบริการสุขภาพ มีการทบทวนกระบวนการดำเนินงานร่วมกับ อสม.	5	8
รวม	64	300

รูปที่ 22 แสดงการบันทึกแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus

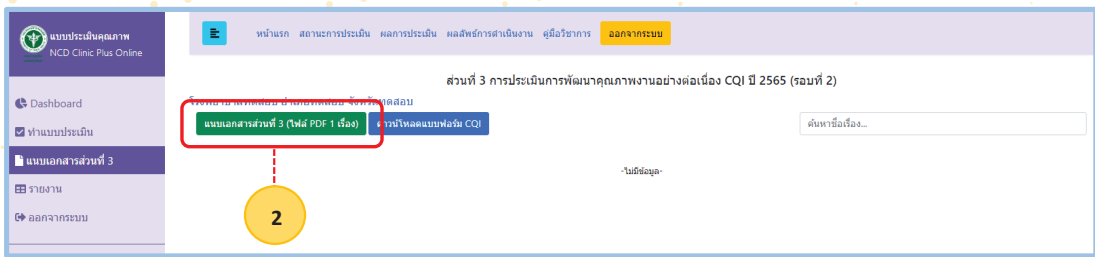
3) แบนเอกสารผลงานพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง (CQI) ส่วนที่ 3

การประเมินการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง (CQI) เป็นการประเมินกระบวนการพัฒนางานที่จะทำให้กระบวนการทำงานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยผ่านกระบวนการทบทวน ปัญหาสาเหตุ หรือโอกาสในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน และดำเนินการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย การประเมิน 3 ด้าน ได้แก่ กระบวนการพัฒนาคุณภาพ ผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพ และการนำไปใช้ประโยชน์และความคุ้มค่า โรงพยาบาลแนบเอกสารส่วนที่ 3 การพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง (CQI) จำนวน 1 เรื่อง โดยเป็นผลงานในปีงบประมาณปัจจุบัน หรือ เป็นการพัฒนาต่อยอดผลงานเดิมที่ผ่านมาในรูปแบบ PDCA ที่มีผลลัพธ์ในปีงบประมาณปัจจุบัน และแนบไฟล์ในระบบประเมิน Online ในรูปแบบไฟล์ PDF ทั้งนี้สามารถเลือกประเด็นที่ดำเนินการพัฒนา ได้แก่ ด้านระบบสารสนเทศ (Information System) ด้านการปรับระบบและกระบวนการบริการ (Service Delivery) ด้านระบบสนับสนุนการจัดการตนเอง (Self Management Support) และด้านการจัดบริการเชื่อมโยงชุมชน (Community Linkage) มีขั้นตอนดังนี้

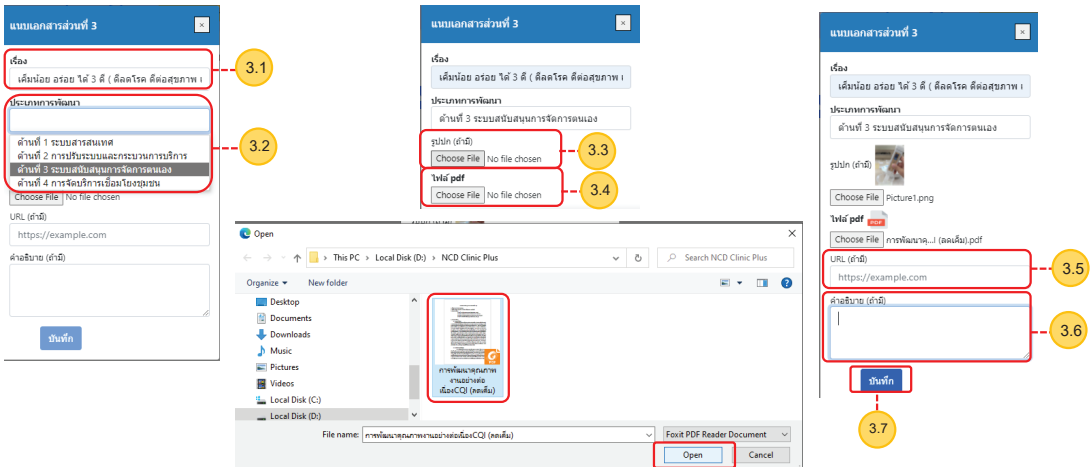
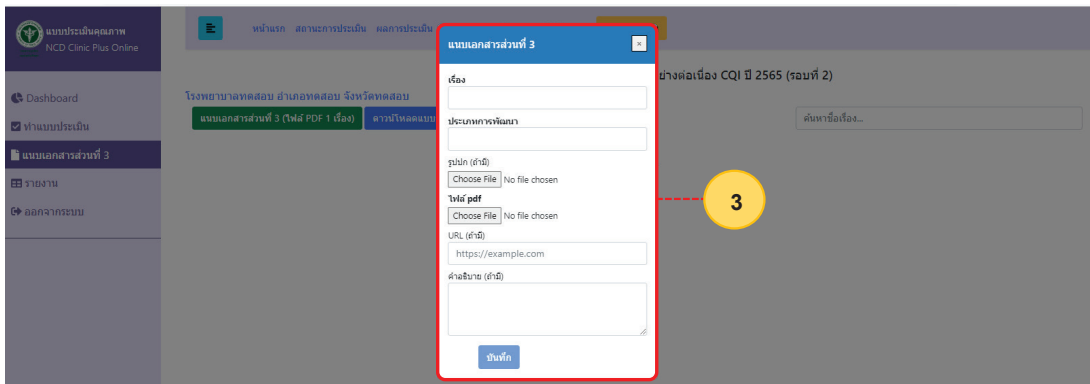
- ❶ คลิกข้อความ แบนเอกสารส่วนที่ 3 ในหน้า Dashboard ดังรูปที่ 23
- ❷ คลิกข้อความ แบนเอกสารส่วนที่ 3 ในหน้า ส่วนที่ 3 การประเมินการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง ดังรูปที่ 24
- ❸ หน้าต่างการใช้งานจะปรากฏ pop up แบนเอกสารส่วนที่ 3 ให้ดำเนินการดังรูปที่ 25 มีรายละเอียดดังนี้
 - 3.1 ให้กรอก ชื่อเรื่อง (ไม่เกิน 100 ตัวอักษร)
 - 3.2 เลือก ประเภทการพัฒนา
 - 3.3 แนบรูปภาพประกอบ
 - 3.4 แนบไฟล์ผลงาน ในรูปแบบไฟล์ PDF ขนาดไม่เกิน 5 เมกะไบต์
 - 3.5 ใส่ URL เป็นลิ้งค์เอกสาร วิดีโอ เพิ่มเติม (ถ้ามี)
 - 3.6 กรอก คำอธิบาย เพิ่มเติม (ถ้ามี)
 - 3.7 กด บันทึก จะแสดงหน้าต่าง ดังรูปที่ 26

ประเภทการพัฒนา	คะแนน
1. ผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพ	1
2. ผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพ	2
3. ผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพ	3
4. ผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพ	8
5. ผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพ	5
รวม	90 250 223

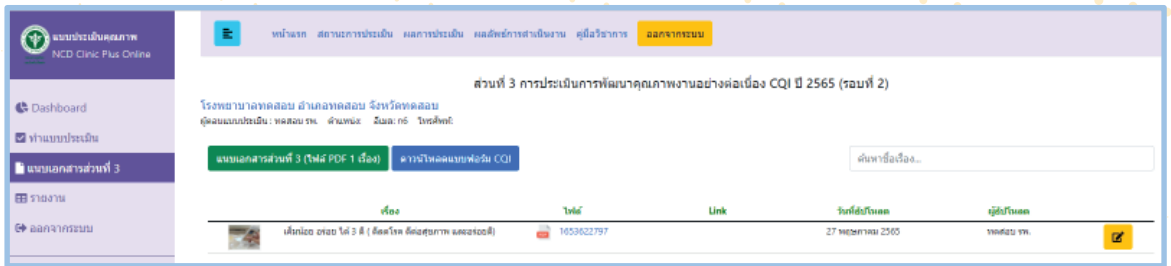
รูปที่ 23 แสดงการแนบเอกสารผลงานพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง (CQI) ส่วนที่ 3



รูปที่ 24 แสดงหน้าส่วนที่ 3 การแนบประเมินการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง (CQI)



รูปที่ 25 แสดงการคลิกเพื่อ upload ไฟล์ ลงในแบบเอกสารส่วนที่ 3

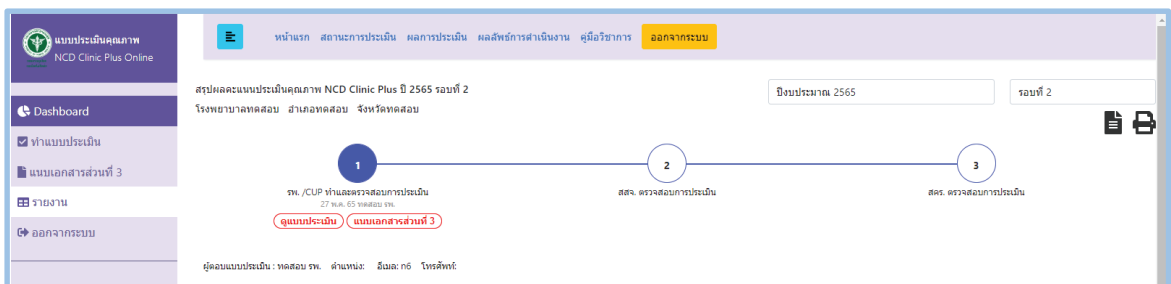


รูปที่ 26 แสดงไฟล์เอกสาร ส่วนที่ 3 ที่มีการ upload ไว้

4) การแสดงสถานะการประเมิน เมื่อทำการประเมินตนเองเสร็จแล้ว หน้าจอจะแสดงลำดับขั้นการประเมินตั้งแต่ รพ./ CUP ทำและตรวจสอบการประเมิน สสจ. ตรวจสอบการประเมิน และสคร.ตรวจสอบการประเมิน ตามลำดับ โดยที่ลำดับขั้นตอนนี้จะแสดงตามการเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุด ดังรูปที่ 27

5) การแก้ไขผลการประเมินตนเอง หากต้องการแก้ไขผลการประเมินตนเองส่วนที่ 1 และส่วนที่ 3 สามารถทำได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้น เมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนดแล้วระบบจะทำการยืนยันข้อมูลให้อัตโนมัติ โดยที่ไม่สามารถกลับไปแก้ไขผลการประเมินได้ มีขั้นตอนดังนี้

- คลิกที่เมนู “ดูแบบประเมิน” ระบบจะนำเข้าสู่หน้า “แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus”
- จากนั้นทำการแก้ไข แล้วกดบันทึก

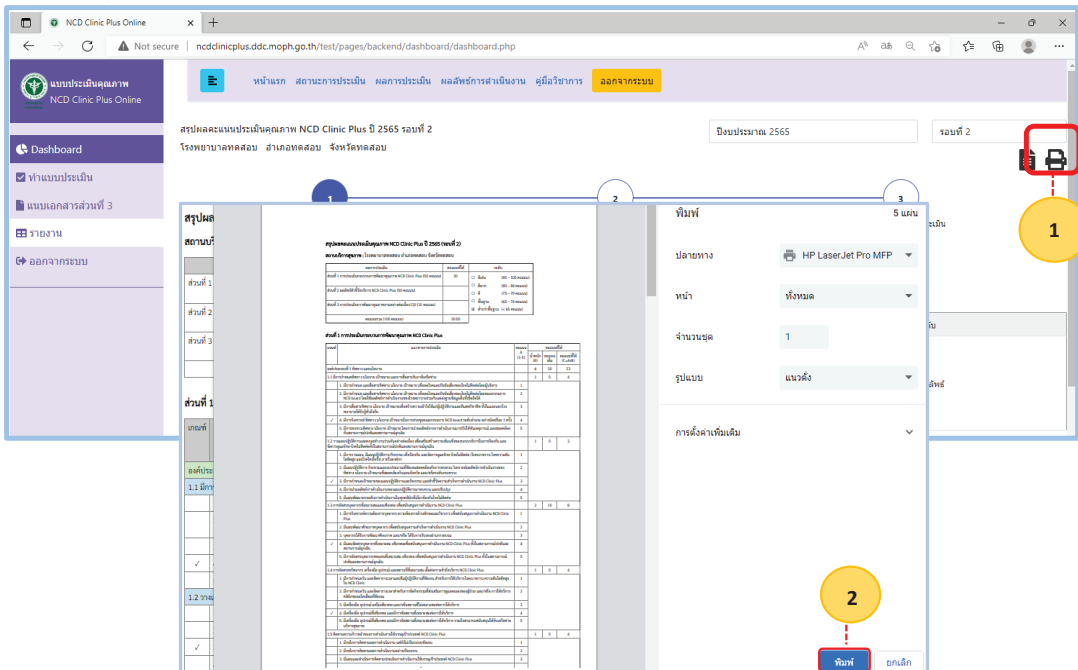


รูปที่ 27 แสดงสถานะการประเมินระดับโรงพยาบาล

6) การส่งออกข้อมูล (รายงาน) มีขั้นตอนดังนี้

1) คลิกที่  (มุมขวาบน) ในหน้า Dashboard เพื่อพิมพ์หน้ารายงาน ระบบจะทำการดาวน์โหลดเป็นเอกสารตามแบบฟอร์มการประเมิน แสดงในรูปที่ 28

2) คลิก พิมพ์ แบบประเมิน



รูปที่ 28 แสดงการส่งออกข้อมูล

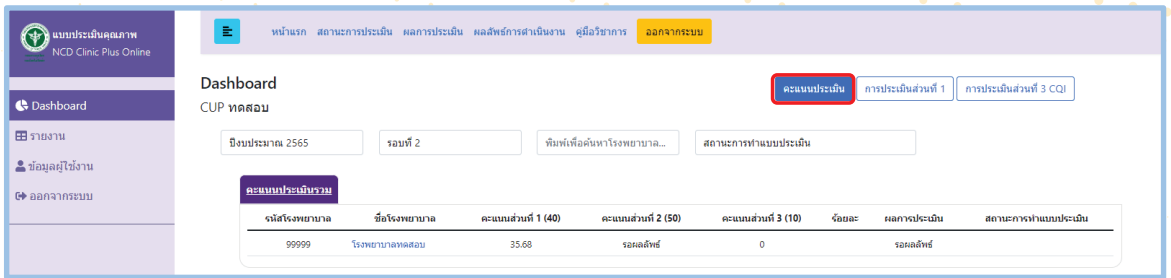
4.2 ระดับอำเภอ (ผู้ดูแลระดับ CUP)

1) ลงชื่อเข้าใช้งานด้วย ชื่อผู้ใช้งาน (E-mail) และรหัสผ่าน (Password) ระบบจะเข้าสู่หน้า Dashboard ในระดับอำเภอ (ผู้ดูแลระดับ CUP) ซึ่งการแสดงผลในหน้า Dashboard ประกอบด้วย

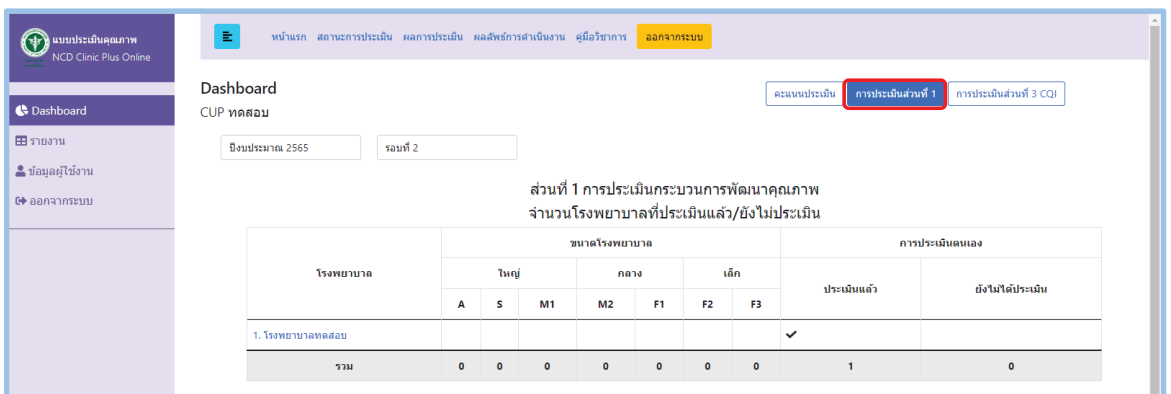
1) หน้า คะแนนประเมิน แสดงคะแนนรวมผลการประเมิน แยกราย รพ. ในระดับอำเภอ ดังรูปที่ 29

2) หน้า การประเมินส่วนที่ 1 แสดงจำนวน รพ.ที่ทำและยังไม่ทำการประเมิน ส่วนที่ 1 จำแนกตามขนาดสถานบริการ ดังรูปที่ 30

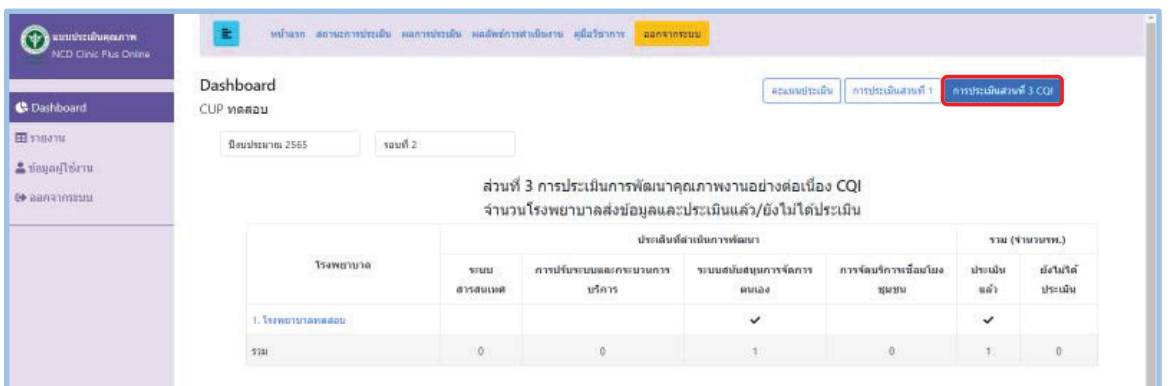
3) หน้า การประเมินส่วนที่ 3 แสดงจำนวน รพ.ที่ทำและยังไม่ทำการ ประเมิน ส่วนที่ 3 จำแนกตามขนาดสถานบริการ ดังรูปที่ 31



รูปที่ 29 แสดงหน้า Dashboard ระดับอำเภอ (ผู้ดูแลระดับ CUP) ส่วน หน้าคะแนนประเมิน



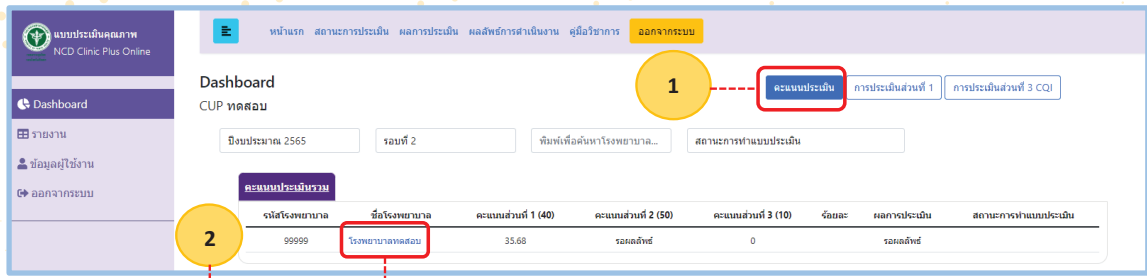
รูปที่ 30 แสดงหน้า Dashboard ระดับอำเภอ (ผู้ดูแลระดับ CUP) ส่วนหน้า การประเมินส่วนที่ 1



รูปที่ 31 แสดงหน้า Dashboard ระดับอำเภอ (ผู้ดูแลระดับ CUP) ส่วนหน้าการประเมินส่วนที่ 3

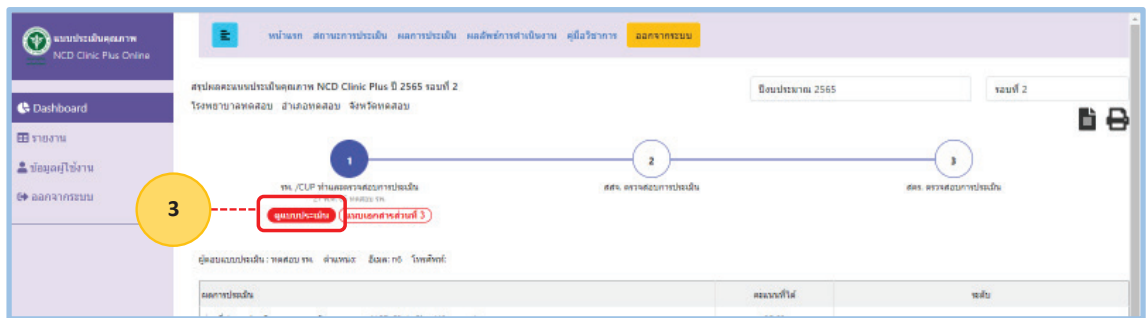
2) การตรวจสอบการประเมิน สามารถตรวจสอบผลการแบบประเมิน โดยมีขั้นตอน
ดังนี้

- 1 เลือกเมนู คะแนนประเมิน ในหน้า Dashboard
- 2 คลิกเลือกโรงพยาบาลที่ต้องการตรวจสอบผลการประเมินตนเอง



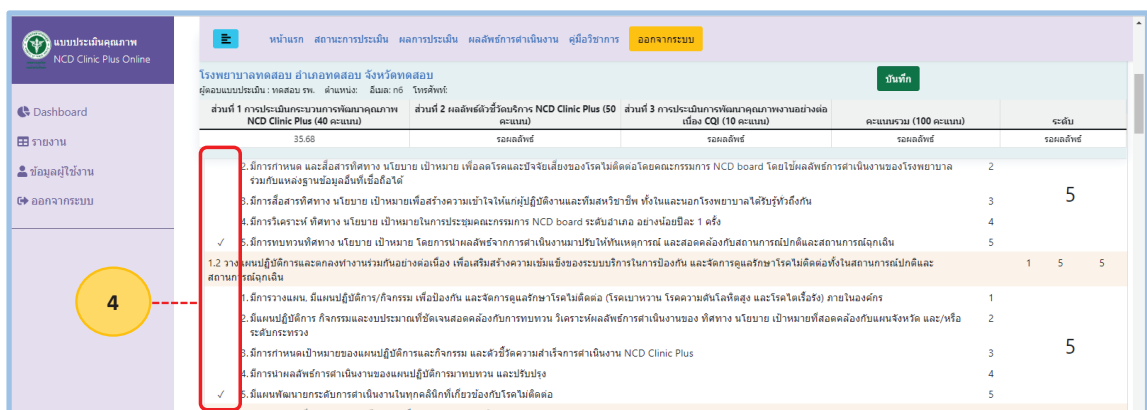
รูปที่ 32 แสดงคะแนนประเมินระดับอำเภอ (ผู้ดูแลระดับ CUP)

จากนั้นระบบจะเข้าสู่หน้า “สรุปผลคะแนนประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus” ของโรงพยาบาลที่เลือก ดำเนินการตรวจสอบ และ/หรือ แก้ไขข้อมูลผลการประเมิน โดยคลิกที่เมนู “ดูแบบประเมิน”



รูปที่ 33 แสดงสรุปผลคะแนนประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ของโรงพยาบาลที่ต้องการตรวจสอบ

ระบบจะเข้าสู่หน้า “แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus” จากนั้นทำการแก้ไข แล้วกดบันทึก โดยขั้นตอนนี้สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้น เมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนดแล้ว ระบบจะทำการยืนยันข้อมูลให้อัตโนมัติ โดยที่ไม่สามารถกลับไปแก้ไขผลการประเมินได้



รูปที่ 34 แสดงแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ของโรงพยาบาลที่ต้องการตรวจสอบ

4.3 ระดับจังหวัด (สสว.)

1) การลงชื่อเข้าใช้งาน ด้วย ชื่อผู้ใช้งาน (E-mail) และรหัสผ่าน (Password) ระบบจะเข้าสู่หน้า Dashboard ในระดับจังหวัด ซึ่งการแสดงผลในหน้า Dashboard ประกอบด้วย

① หน้า คะแนนประเมิน แสดงคะแนนรวมผลการประเมิน แยกราย รพ. ในระดับจังหวัด ดังรูปที่ 35

② หน้า การประเมินส่วนที่ 1 แสดงจำนวน รพ.ที่ทำและยังไม่ทำการ ประเมิน ส่วนที่ 1 จำแนกตามขนาดสถานบริการ ดังรูปที่ 36

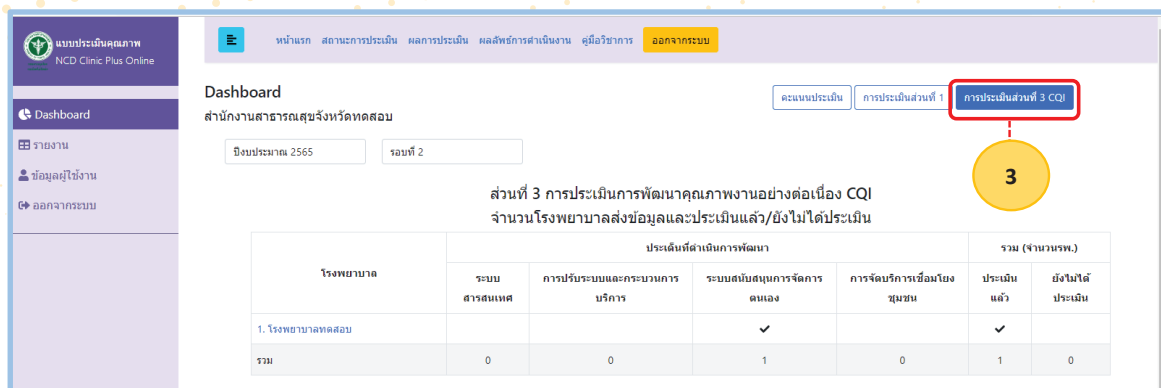
③ หน้า การประเมินส่วนที่ 3 แสดงจำนวน รพ.ที่ทำและยังไม่ทำการ ประเมิน ส่วนที่ 3 จำแนกตามขนาดสถานบริการ ดังรูปที่ 37

รพ.โรงพยาบาล	ชื่อโรงพยาบาล	คะแนนส่วนที่ 1 (40)	คะแนนส่วนที่ 2 (50)	คะแนนส่วนที่ 3 (10)	จัดละ	ผลการประเมิน	สถานะการดำเนินการประเมิน
99999	โรงพยาบาลหัดด้อม	35.68	รพ.หัดด้อม	0	รพ.หัดด้อม		

รูปที่ 35 แสดงหน้า Dashboard ระดับจังหวัด หน้าคะแนนประเมิน

โรงพยาบาล	ขนาดโรงพยาบาล							การประเมินผล	
	ในฤ			กตาง				ประเมินแล้ว	ยังไม่ได้ประเมิน
	A	S	M1	M2	F1	F2	F3		
1. โรงพยาบาลหัดด้อม								✓	
รวม	0	0	0	0	0	0	0	1	0

รูปที่ 36 แสดงหน้า Dashboard ระดับจังหวัด หน้าการประเมินส่วนที่ 1

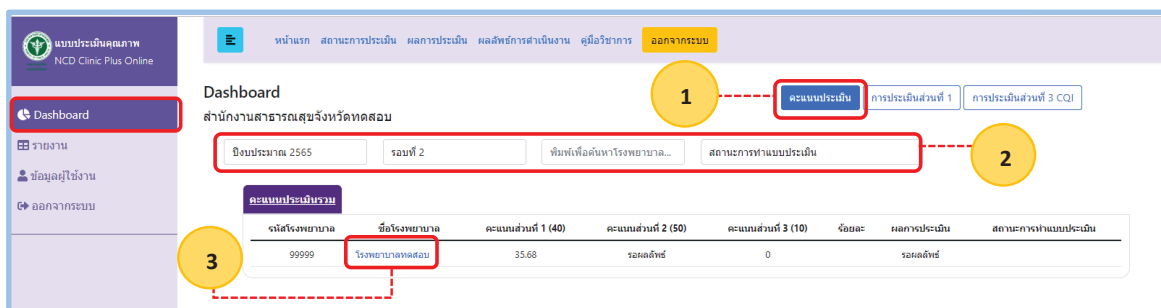


รูปที่ 37 แสดงหน้า Dashboard ระดับจังหวัด หน้าการประเมินส่วนที่ 3 CQI

2) การตรวจสอบการประเมินส่วนที่ 1 และการประเมินให้คะแนนส่วนที่ 3

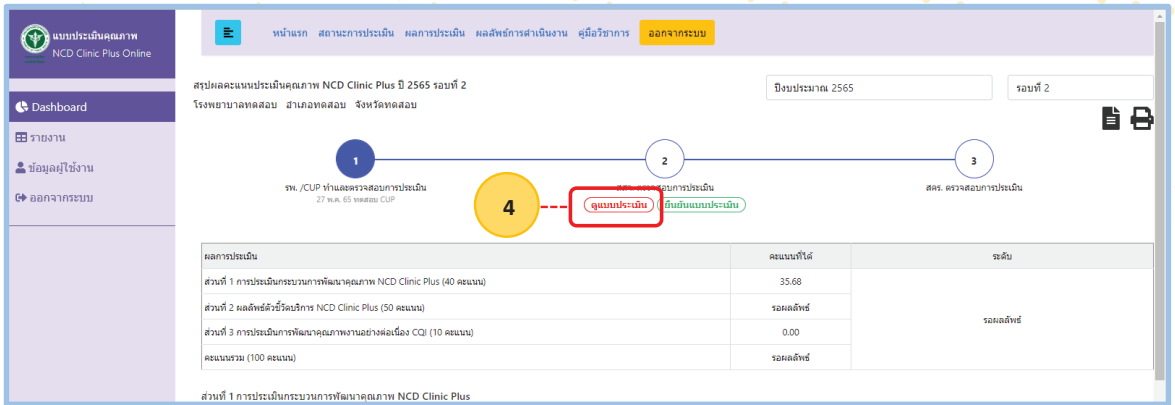
โดยขั้นตอนนี้สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้น เมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนดแล้วระบบจะทำการยืนยันข้อมูลให้อัตโนมัติ โดยที่ไม่สามารถกลับไปแก้ไขผลการประเมินได้ มีขั้นตอนดังนี้

- ❶ เลือกเมนู คะแนนประเมิน ในหน้า Dashboard
- ❷ ค้นหา โรงพยาบาลที่ต้องการตรวจสอบผลการประเมินตนเอง
- ❸ คลิกเลือกโรงพยาบาลที่ต้องการตรวจสอบผลการประเมินตนเอง



รูปที่ 38 แสดงหน้าคะแนนประเมินสำหรับตรวจสอบการประเมิน

❹ จากนั้นระบบจะเข้าสู่หน้า “สรุปผลคะแนนประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus” ของโรงพยาบาลที่เลือก ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมินส่วนที่ 1 และ ประเมินให้คะแนนส่วน ที่ 3 โดยคลิกที่เมนู “ดูแบบประเมิน”



รูปที่ 39 แสดงสรุปผลคะแนนประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ของโรงพยาบาลที่ต้องการตรวจสอบ

2.1) การตรวจสอบและแก้ไขผลการประเมินส่วนที่ 1

① ระบบจะเข้าสู่หน้า “แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus” จากนั้นทำการตรวจสอบและแก้ไขผลการประเมินส่วนที่ 1

ประเมิน	คะแนนรวม (100 คะแนน)	ระดับ
5. มีการประสานงานเชื่อมโยงการดำเนินงานทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน และภายนอกโรงพยาบาล	35.68	5
3.5. มีการจัดการข้อมูลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในและนอกกระทรวงสาธารณสุขที่เชื่อมโยงไปมาบน ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	รวมเฉลี่ย	2 10 10
1. มีเครือข่ายการดูแลรักษาโรคไม่ติดต่อของสถานบริการทั้งในและนอกกระทรวงสาธารณสุขที่เชื่อมโยงไปมาบน ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	รวมเฉลี่ย	1 10
2. มีแนวทางการทำงานและกำหนดบทบาทหน้าที่ของเครือข่ายการดูแลรักษาโรคไม่ติดต่อทั้งในและนอกกระทรวงสาธารณสุข	รวมเฉลี่ย	2 10
3. มีการดำเนินงานตามแนวทางดูแลรักษาโรคไม่ติดต่อที่ครอบคลุมบริการด้านการดูแลสุขภาพ โดยมีความเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกกระทรวงสาธารณสุข องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน	รวมเฉลี่ย	3 10
4. มีการติดตาม/ประเมินผลของบริการในและนอกกระทรวงสาธารณสุข (รวมถึงผู้ให้บริการนอกกระทรวงสาธารณสุข)	รวมเฉลี่ย	4 10
5. มีการแจ้งผลการติดตาม และนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงานของเครือข่ายผ่านเวที และ/หรือ ช่องทางที่เหมาะสม	รวมเฉลี่ย	5 10
4.1 การจัดการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) โดยส่งเสริมความรู้และทักษะจำเป็น เพื่อให้การจัดการตนเองทั้งกลุ่มเสี่ยง/กลุ่มป่วย	รวมเฉลี่ย	8 40 38
1. มีการกำหนด Core Content (เช่น ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านการออกกำลังกาย ด้านการบริโภคยา การดูแลเท้า) ที่บุคลากรในหน่วยงาน และทักษะที่จำเป็นทั้งรายบุคคล และรายกลุ่ม	รวมเฉลี่ย	2 10 10
2. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและของบริการที่รายบุคคล และรายกลุ่ม	รวมเฉลี่ย	2 10
3. มีแผนและดำเนินการตามกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการ หรือยังชี้แจงความเสี่ยงด้านสุขภาพ	รวมเฉลี่ย	3 10
4. มีการประเมินความสามารถในการจัดการตนเองของผู้รับบริการ	รวมเฉลี่ย	4 10
5. มีการติดตามและนำผลการดำเนินงานมาทบทวน เพื่อปรับปรุงกิจกรรมการดำเนินงานเพิ่มความสามารถในการจัดการตนเองของผู้รับบริการ	รวมเฉลี่ย	5 10

รูปที่ 40 แสดงแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ส่วนที่ 1 ของโรงพยาบาลที่ต้องการตรวจสอบ

2.2) การประเมินให้คะแนนส่วนที่ 3

สำหรับการประเมินให้คะแนนส่วนที่ 3 จะปรากฏด้านล่างการประเมินส่วนที่ 1 มีขั้นตอนดังนี้

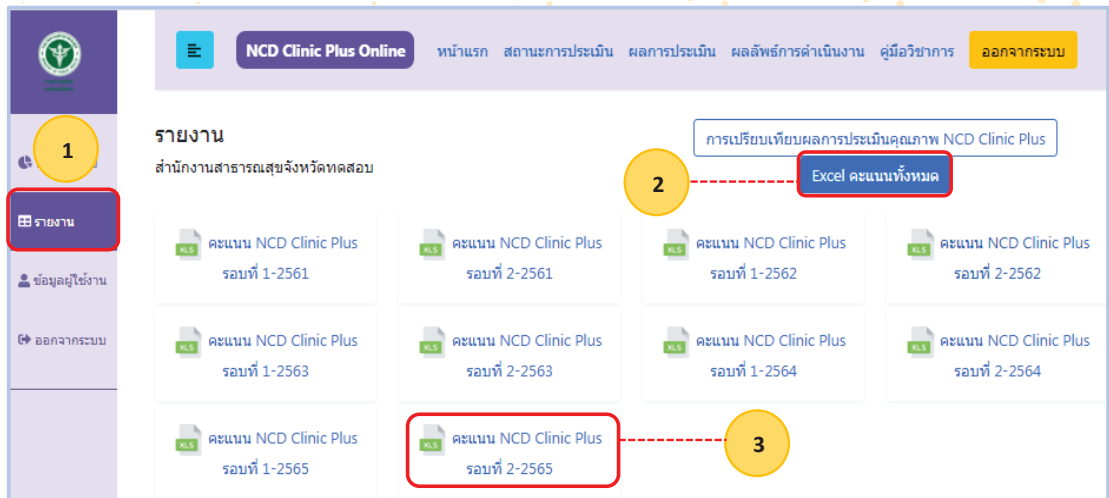
① คลิกที่เมนู ดูเอกสารส่วนที่ 3 จะปรากฏ pop up เอกสารผลงาน CQI ของโรงพยาบาล

② ทำการประเมินให้คะแนนตามเกณฑ์

③ กดบันทึก



- 1 คลิ๊กที่เมนู รายงาน (แถบเครื่องมือด้านซ้าย)
- 2 คลิ๊กที่เมนู excel ทั้งหมด (ด้านขวามือ)
- 3 เลือกไฟล์ excel ที่ต้องการเพื่อทำการดาวน์โหลด



รูปที่ 43 แสดงรายงานการประเมินตนเองของสถานบริการในระดับจังหวัดเป็น Excel

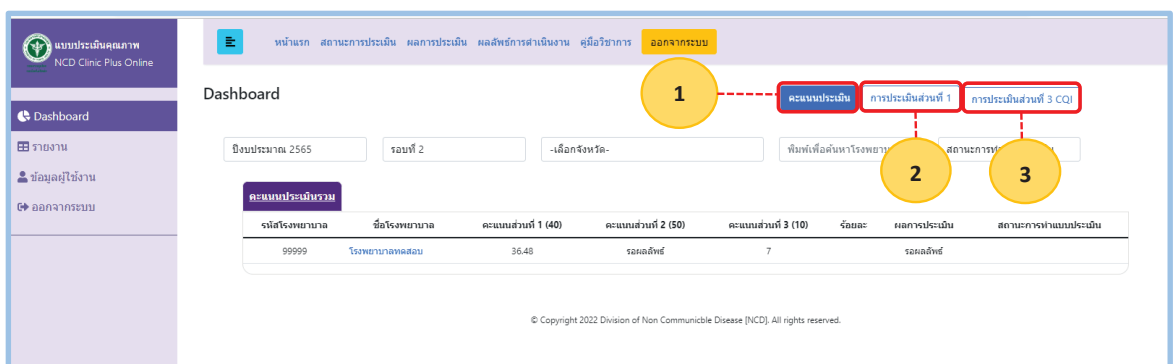
4.5 ระดับเขตสุขภาพ (สคร.)

1) ลงชื่อเข้าใช้งานด้วย ชื่อผู้ใช้งาน (E-mail) และรหัสผ่าน (Password) ระบบจะเข้าสู่หน้า Dashboard ในระดับเขตสุขภาพ ซึ่งการแสดงผลในหน้า Dashboard ประกอบด้วย

① หน้า คณนประเมิน แสดงคณนรวมผลการประเมิน แยกราย รพ. ในระดับจังหวัด ดังรูปที่ 44

② หน้า การประเมินส่วนที่ 1 แสดงจำนวน รพ. ที่ทำและยังไม่ทำการ ประเมิน ส่วนที่ 1 จำแนกตามขนาดสถานบริการ ดังรูปที่ 45

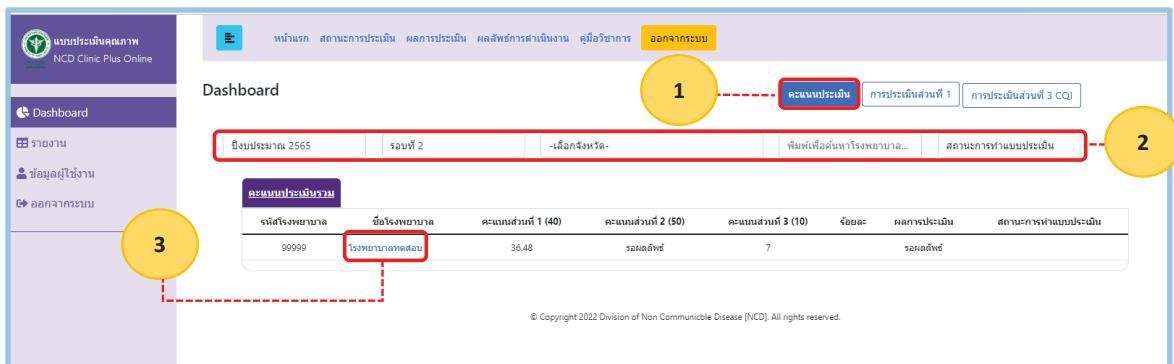
③ หน้า การประเมินส่วนที่ 3 แสดงจำนวน รพ. ที่ทำและยังไม่ทำการประเมิน ส่วนที่ 3 จำแนกตามขนาดสถานบริการ ดังรูปที่ 46



รูปที่ 44 แสดงหน้า Dashboard ระดับสคร.

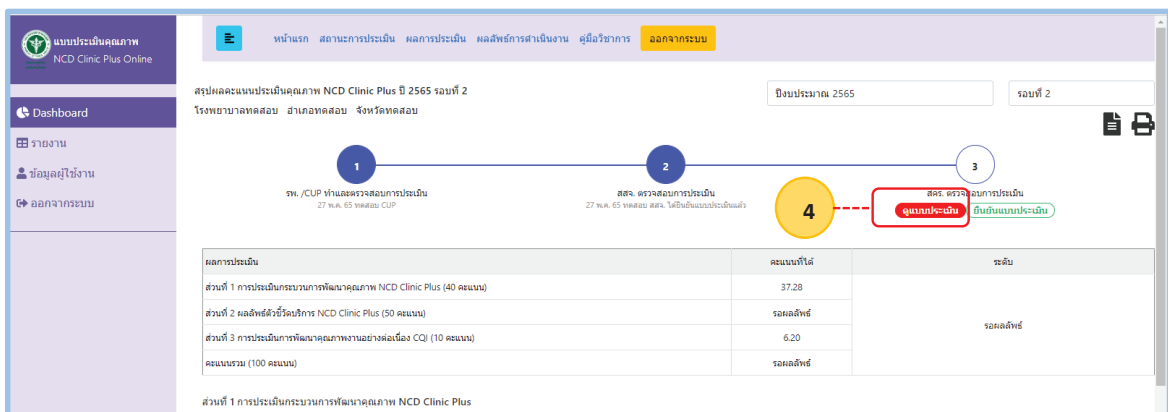
2) การตรวจสอบการประเมิน สามารถตรวจสอบผลการประเมินรอบที่ 2 โดยขั้นตอนนี้สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้น เมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนด ระบบจะทำการยืนยันข้อมูลให้อัตโนมัติ โดยที่ไม่สามารถกลับไปแก้ไขผลการประเมินได้มีขั้นตอนดังนี้

- 1 เลือกเมนู คณะแผนประเมิน ในหน้า Dashboard
- 2 ค้นหา โรงพยาบาลที่ต้องการตรวจสอบผลการประเมินตนเอง
- 3 คลิกเลือกโรงพยาบาลที่ต้องการตรวจสอบผลการประเมินตนเอง



รูปที่ 45 แสดงหน้าคณะแผนประเมินสำหรับตรวจสอบการประเมิน

4 จากนั้นระบบจะเข้าสู่หน้า “สรุปผลคะแนนประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus” ของโรงพยาบาลที่เลือก ดำเนินการตรวจสอบ และ/หรือ แก้ไขข้อมูลผลการประเมินตนเองของโรงพยาบาลและการประเมินส่วนที่ 3 CQI โดยคลิกที่เมนู “ดูแบบประเมิน” ระบบจะเข้าสู่หน้า “แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus” จากนั้นทำการตรวจสอบและแก้ไข การประเมินส่วนที่ 1 และการประเมินส่วนที่ 3



รูปที่ 46 แสดงสรุปผลคะแนนประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ของโรงพยาบาลที่ต้องการตรวจสอบ

1 ระบบจะเข้าสู่หน้า “แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus” จากนั้นทำการตรวจสอบและแก้ไขผลการประเมินส่วนที่ 1

แบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus Online		หน้าหลัก สถานะการประเมิน ผลการประเมิน ผลลัพธ์การดำเนินงาน คู่มือวิชาการ ออกจากระบบ				
โรงพยาบาลทดสอบ อำเภอทดสอบ จังหวัดทดสอบ		ผู้ดูแลแบบประเมิน : ทดสอบ CUP ตำแหน่ง : ทีมแม่ R5 โทรศัพท์ :				
ส่วนที่ 1 การประเมินกระบวนการพัฒนาคุณภาพ NCD Clinic Plus (40 คะแนน)		ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ตัวชี้วัดบริการ NCD Clinic Plus (50 คะแนน)		ส่วนที่ 3 การประเมินการพัฒนาศักยภาพงานของผล เมือง CQI (10 คะแนน)		บันทึก คะแนนส่วนที่ 3
36.48		ร้อยละ		ร้อยละ		คะแนนรวม (100 คะแนน)
		ร้อยละ		ร้อยละ		ร้อยละ
✓ 5 มีการประสานงานเชื่อมโยงการดำเนินงานทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน และภายนอกโรงพยาบาล						5
3.5 เสร็จเรียบร้อยการดูแลรักษาโรคในติดต่อของสถานบริการทั้งในและนอกกระทรวงสาธารณสุขที่เชื่อมโยงไปชุมชน ที่ได้รับการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่อง						2 10 10
1. มีผู้เชี่ยวชาญดูแลรักษาโรคติดต่อของครอบครัวบริการตามระบอบโรค ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข						1
2. มีทีมตรวจการดำเนินงานและกำหนดบทบาทหน้าที่ของเครือข่ายการดูแลสุขภาพโรคติดต่อของในและนอกกระทรวงสาธารณสุข						2
3. มีการดำเนินงานตามบทบาทการดูแลสุขภาพโรคติดต่อของครอบครัวบริการตามระบอบโรค โดยมีความเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกกระทรวงสาธารณสุข องค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน						3 10
4. มีการติดตามประเมินผลของปฏิบัติการในชุมชนตาม (รวมถึงการปฏิบัติการนอกกระทรวงสาธารณสุข)						4
✓ 5 มีการแจ้งผลการติดตาม และนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงานของเครือข่ายพื้นที่ และ/หรือ ช่องทางที่เหมาะสม						5
องค์ประกอบที่ 4 ระบบสนับสนุนการจัดการตนเอง						8 40 38
4.1 การจัดการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) โดยส่งเสริมความรู้และทักษะที่จำเป็น เพื่อให้เกิดการจัดการตนเองทั้งกลุ่มเมือง/กลุ่มปริม						2 10 10
1. มีการทำแผน Core Content (เช่น ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านการออกกำลังกาย ด้านการเข้า กายดูแลเท้า) ที่บุคลากรทั้งในและนอกพื้นที่และทักษะที่จำเป็นทั้งรายบุคคล และราย กลุ่ม						1
2. มีการประเมินความต้องการของปฏิบัติการ เพื่อนำมากำหนดกิจกรรมที่สนับสนุนการจัดการตนเองของปฏิบัติการทั้งรายบุคคล และรายกลุ่ม						2
3. มีแผนและดำเนินการตามกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการ หรือปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ						3 10
4. มีการประเมินความสามารถในการจัดการตนเองของปฏิบัติการ						4
✓ 5 มีการติดตามและนำผลการดำเนินงานมาพัฒนา เพื่อปรับปรุงกิจกรรมการดำเนินงานเพื่อความสามารถในการจัดการตนเองของปฏิบัติการ						5

รูปที่ 47 แสดงแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ส่วนที่ 1 ของโรงพยาบาลที่ต้องการตรวจสอบ

การตรวจสอบและแก้ไขผลการประเมินส่วนที่ 3

สำหรับการตรวจสอบและแก้ไขผลการประเมินส่วนที่ 3 จะปรากฏด้านล่างการประเมินส่วนที่ 1 มีขั้นตอนดังนี้

- ❶ คลินิกที่เมนู ดูเอกสารส่วนที่ 3 จะปรากฏ pop up เอกสารผลงาน CQI ของโรงพยาบาล
- ❷ ทำการตรวจสอบและแก้ไขผลการประเมินส่วนที่ 3 ตามเกณฑ์การให้คะแนน
- ❸ กดบันทึก



แบบประเมินคุณภาพ
NCD Clinic Plus Online

หน้าแรก สถานะการประเมิน ผลการประเมิน ผลลัพธ์การดำเนินงาน คู่มือวิธีการ ออกจากระบบ

โรงพยาบาลทดสอบ อำเภอหนองหาน จังหวัดหนองบัวลำภู

ผู้ดูแลระบบ: นายแพทย์ CUP ตำแหน่ง: นิติกร ระดับ: 5

วันที่ 1 การประเมินคุณภาพโรงพยาบาล
NCD Clinic Plus (40 คะแนน)

35.48

5. เสร็จสิ้นการประเมินคุณภาพ มีการทบทวนกระบวนการดำเนินงาน

วันที่ 2 ผลการสำรวจ

วันที่ 3

00 คะแนน) คะแนน

ร้อยละ

5	50	250	228
---	----	-----	-----

1. ดูเอกสารส่วนที่ 3 2. แบบเอกสารส่วนที่ 3

ส่วนที่ 3 การประเมินการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง CQI

☐ ด้านที่ 1 ระบบสารสนเทศ ☐ ด้านที่ 2

เกณฑ์	คะแนนที่ A (1-5)	น้ำหนัก (B)	คะแนนที่ ได้ (C=AxB)
การพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง CQI			
1.1 กระบวนการพัฒนาคุณภาพ			
1.1.1 กระบวนการพัฒนาคุณภาพ			
1.1.1.1 บทบาทและหน้าที่ (Current Situation) ปัญหาจากข้อมูล			
1.1.1.2 การค้นหาเลือกในการแก้ปัญหา (Problem Analysis) จากกรณีศึกษา			
1.1.1.3 การค้นหาแนวทางแก้ไข (Solution) จากกรณีศึกษา			
1.1.1.4 การดำเนินการแก้ไข (Action plan) จากกรณีศึกษา			

รูปที่ 48 แสดงแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ส่วนที่ 3 ของโรงพยาบาลที่ต้องการตรวจสอบ

แบบประเมินคุณภาพ

NCD Clinic Plus Online

Dashboard

รายงาน

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ออกจากระบบ

หน้าแรก

สถานะการประเมิน

ผลการประเมิน

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

คู่มือวิชาการ

ออกจากระบบ

3

บันทึก

คะแนนส่วนที่ 3

โรงพยาบาลทดสอบ อำเภอทดสอบ จังหวัดทดสอบ

ผู้ดูแลระบบประเมิน : ทดสอบ CUP ตำแหน่ง : ทีมละ 55 รหัสประจำ :

ส่วนที่ 1 การประเมินกระบวนการพัฒนาคูณภาพ NCD Clinic Plus (40 คะแนน)

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การวัดบริการ NCD Clinic Plus (50 คะแนน)

ส่วนที่ 3 การประเมินการพัฒนาคูณภาพตามแนวทางของ CIQI (10 คะแนน)

คะแนนรวม (100 คะแนน)	คะแนนรวม (100 คะแนน)	ระดับ
36.48	ร้อยละ	ร้อยละ
7.00	ร้อยละ	ร้อยละ
14	50	35

2

1.1 กระบวนการพัฒนาคูณภาพ

1.1.1 ทบทวนสถานการณ์ (Current Situation) ปัญหาจากข้อมูลหลายแหล่งที่เข้าสื่อตามกระบวนการที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อระบปัญหาและกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนา

2.1 กำหนดแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหา (Problem Analysis) จากการทบทวนสถานการณ์ที่แสดงความสัมพันธ์ของปัญหา และผลที่ตามมา รวมถึงการคิดลำดับความสำคัญของปัญหา

3.1 กำหนดเป้าหมายของทางเลือกที่จะพัฒนางานที่ชัดเจน วัดได้ รวมถึงการกำหนดเครือข่ายที่ร่วมดำเนินงาน แรงเสริม แรงต้าน และผลลัพธ์ของเป้าหมายที่ชัดเจน วัดได้จริง

4.1 กำหนดกิจกรรมการพัฒนาคูณภาพงานที่เลือก จัดทำแผนปฏิบัติการ และกำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการออกเป็นขั้นตอน พร้อมทำ (Action plan)

5.1 มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ และมีการติดตาม (monitor) ตามระยะเวลาที่กำหนด รวบรวมปัญหา ข้อเสนอแนะ รวมทั้งติดตามประเมินผลและจัดทำแผนงานในข้อต่อไป(ตามรูปแบบ PDCA)

1.2 ผลลัพธ์การพัฒนาคูณภาพ

1.2.1 ผลลัพธ์ยังไม่ได้ดำเนินการ

2.2 ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

3.2 ผลลัพธ์เกินเป้าหมายที่ตั้งไว้

1.3 การนำไปใช้ประโยชน์และความคุ้มค่า

1.3.1 ผลงานมีความเหมาะสมสอดคล้องกับมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ

2.2 ผลงานมีความเหมาะสมสอดคล้องกับมาตรฐาน และสามารถนำไปปรับใช้กับหลาย ๆ หน่วยงาน

3.2 ผลงานมีความเหมาะสมสอดคล้องกับมาตรฐาน และสามารถนำไปปรับใช้กับหลาย ๆ หน่วยงาน มีการเผยแพร่ในเวทีภายนอกโรงพยาบาล ตลอดจนเป็นต้นแบบให้กับสถานบริการอื่น

3

บันทึก

รูปที่ 49 แสดงแบบประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ส่วนที่ 3 ของโรงพยาบาลที่ต้องการตรวจสอบ

3) การส่งออกข้อมูล (รายงาน)

- 1) คลิกที่เมนู รายงาน (แถบเครื่องมือด้านซ้าย)
- 2) คลิกที่เมนู excel ทั้งหมด (ด้านขวามือ)
- 3) เลือกไฟล์ excel ที่ต้องการเพื่อทำการดาวน์โหลด

1

รายงาน

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ออกจากระบบ

NCD Clinic Plus Online

หน้าแรกสถานะการประเมินผลการประเมินผลลัพธ์การดำเนินงานคู่มือวิชาการออกจากระบบ

รายงาน

สำนักงานป้องกันควบคุมโรค

การเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus

Excel คะแนนทั้งหมด

คะแนน NCD Clinic Plus รอบที่ 1-2561

คะแนน NCD Clinic Plus รอบที่ 2-2561

คะแนน NCD Clinic Plus รอบที่ 1-2562

คะแนน NCD Clinic Plus รอบที่ 2-2562

คะแนน NCD Clinic Plus รอบที่ 1-2563

คะแนน NCD Clinic Plus รอบที่ 2-2563

คะแนน NCD Clinic Plus รอบที่ 1-2564

คะแนน NCD Clinic Plus รอบที่ 2-2564

คะแนน NCD Clinic Plus รอบที่ 1-2565

3

รูปที่ 50 แสดงรายงานการประเมินตนเองของสถานบริการในระดับเขตสุขภาพเป็น Excel

