



กรมควบคุมโรค
สำนักงานเลขาธิการกรม

ประเมินผลการขับเคลื่อน การดำเนินงานตามเกณฑ์ สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค

โดย นายวัชรศักดิ์ คำดั่ง และคณะผู้ร่วมจัดทำ
สำนักงานเลขาธิการกรม





กรมควบคุมโรค
สำนักงานเลขาธิการกรม

ประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์
สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค

ที่ปรึกษา

ดร.ธนัชฐา ดิษสุวรรณ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา

จัดทำโดย

นายวัชรศักดิ์ คำด้วง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
นางสาวจุรีรัตน์ เกิดลาภ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
นางศิริรัตน์ เฟื่องสอน	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
นางสาวจิตราภรณ์ สุวรรณเนตร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

สำนักงานเลขาธิการกรม

เผยแพร่

เว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการกรม

<https://ddc.moph.go.th/os/publishbook.php?journal>

คำนำ

การประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลางกรมควบคุมโรค เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอุปสรรค ไปใช้ในการวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงาน ให้บุคลากรกรมควบคุมโรคมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีขึ้น และหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ผ่านเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข อย่างมีประสิทธิภาพ

การประเมินผลฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีจากการร่วมมือจากผู้รับผิดชอบโครงการสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ระดับหน่วยงาน ทั้ง ๓๐ หน่วยงาน รวมไปถึงคณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการดำเนินงาน คณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการตรวจประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ในการให้ข้อเสนอแนะ สะท้อนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

คณะผู้จัดทำ หวังว่าการประเมินผลฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ในการวางแผน ปรับปรุง และการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ในระยะถัดไป ตามเป้าหมายการดำเนินงานระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

นายวัชรศักดิ์ คำด้วง และคณะผู้ร่วมจัดทำ
พฤศจิกายน ๒๕๖๗

สารบัญ

ส่วนที่ ๑ บทนำ	หน้า
๑.๑ ความเป็นมา	๒
๑.๒ วัตถุประสงค์	๒
๑.๓ ขอบเขตการประเมิน	๓
๑.๔ กรอบแนวคิด	๔
๑.๕ วิธีการดำเนินการ	๔
๑.๖ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๕
๑.๗ นิยามศัพท์	๖
ส่วนที่ ๒ ผลการประเมิน	
การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงาน	
ปลอดภัย ปลอดภัย ใจเป็นสุข	
หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค	
๒.๑ ผลการประเมินด้านบริบท (Context Evaluation : C)	๘
๒.๒ ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation : I)	๑๐
๒.๓ ผลการประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation : P)	๑๒
๒.๔ ผลประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation : P)	๑๔
ส่วนที่ ๓ สรุปผลการประเมิน	
การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงาน	
ปลอดภัย ปลอดภัย ใจเป็นสุข	
หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค	
๓.๑ สรุปผลการประเมิน	๑๘
๓.๒ อภิปรายผล	๒๐
๓.๒ ข้อเสนอแนะ	๒๐
บรรณานุกรม	๒๒
ภาคผนวก	๒๓

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ ๑ กรอบแนวคิดในการประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค	๔
ภาพที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๘

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ แสดงผลศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือตามแนวคิดด้านบริบท	๘
ตารางที่ ๒ แสดงผลความพึงพอใจด้านบริบท	๙
ตารางที่ ๓ แสดงผลศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือตามแนวคิดด้านปัจจัยนำเข้า	๑๐
ตารางที่ ๔ แสดงผลความพึงพอใจด้านปัจจัยนำเข้า	๑๑
ตารางที่ ๕ แสดงผลศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือตามแนวคิดด้านกระบวนการ	๑๒
ตารางที่ ๖ แสดงผลความพึงพอใจด้านกระบวนการ	๑๓
ตารางที่ ๗ แสดงผลความพึงพอใจด้านผลผลิต	๑๕
ตารางที่ ๘ แสดงการอภิปรายผลร่วมกับวัตถุประสงค์	๒๐

The background features a light blue gradient. In the upper left, there is a cluster of various-sized triangles in shades of blue, grey, and white. On the right side, a large, thick, dark blue curved line forms a partial circle. At the bottom, there are stylized wave shapes in dark blue and a solid blue area.

ส่วนที่ ๑
บทนำ

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ความเป็นมา

กรมควบคุมโรค เป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาสุขภาพของประชาชน ที่มุ่งเน้นการเป็นผู้นำด้านวิชาการ เทคโนโลยีการป้องกันและควบคุมโรค และยังให้ความสำคัญกับสุขภาพและสภาพแวดล้อมของบุคลากรกรมควบคุมโรค ซึ่งบุคลากร ถือเป็นทรัพยากรสำคัญที่ช่วยในการดำเนินงาน ป้องกันควบคุมโรค โดยเฉพาะในกลุ่มคนทำงานภายในกรมควบคุมโรค จึงประกาศนโยบายสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และมีสุขภาพกายและใจที่เป็นสุข ซึ่งจะสอดคล้องตามหลักการและแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๕ ว่าด้วยเรื่อง การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการใส่ใจในการสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สำนักงานเลขานุการกรม จึงได้ดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยเริ่มต้นจากกิจกรรม ๕ ส เพื่อปรับปรุง แก้ไข และรักษาสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ให้ดีขึ้น ระยะเวลาต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ต่อยอดการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์สถานที่ทำงาน นำอย่าง (Healthy Workplace) เพื่อจัดการสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการมีสุขภาพดีของบุคลากรทุกคน รวมทั้ง จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพให้เกิดความสบายใจ ในการทำงาน และในปี ๒๕๖๔ เพื่อให้เกิดความเหมาะสม มีกระบวนการดำเนินงานที่มีระบบ เทียบเคียงมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น จึงได้ยกระดับเป็นการ พัฒนาสถานที่ทำงาน ปลอดภัย ปลอดภัย ใจเป็นสุข โดยสำนักงานเลขานุการกรม ร่วมกับกองโรคจากการ ประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย และกรมสุขภาพจิต กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินขึ้น ซึ่งยึดกรอบ แนวคิดจากระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS ๑๘๐๐๑ : ๒๐๐๗ และ มอก.๑๘๐๐๑-๒๕๕๔ ให้หน่วยงานในกรมควบคุมโรค ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาเพื่อเป็นสำนักงานที่ปลอดภัย ปลอดภัย ผู้ปฏิบัติงานมีสุขภาพกายและใจที่เป็นสุข

การดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข กรมควบคุมโรค ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า หน่วยงานกรมควบคุมโรค จำนวน ๒๖ หน่วยงาน สามารถดำเนินการตามเกณฑ์และผ่าน เกณฑ์ทุกหมวด ระดับชมเชยขึ้นไปและไม่พร้อมเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๔ หน่วยงาน จากการประเมิน เบื้องต้น พบว่า เกณฑ์การดำเนินงานทั้ง ๔ หมวด มีรายละเอียด จำนวน ๔๖ ข้อ ซึ่งผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน ต่างๆ มีความกังวล เนื่องจากเป็นการดำเนินงานในปีแรก และเกณฑ์การประเมินมีรายละเอียดในแต่ละข้อที่ ต้องใช้ผู้มีความรู้เฉพาะด้าน เช่น การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต การวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพ การสังเคราะห์ ข้อมูลและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ซึ่งบางหน่วยงานมีความพร้อมและสามารถดำเนินการได้ตามเกณฑ์ บางหน่วยงานยังมีข้อจำกัดในด้านต่างๆ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด ผู้รับการประเมิน จึงได้ประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์ เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุของ ปัญหาอุปสรรค ไปใช้ในการวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงาน ในปีงบประมาณถัดไป เนื่องจากได้มีการ วางเป้าหมายการดำเนินงานระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อให้บุคลากรกรมควบคุมโรคมีคุณภาพชีวิต การทำงานที่ดีขึ้น และหน่วยงานผ่านเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลางกรมควบคุมโรค

๑.๒.๒ เพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงาน ปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลางกรมควบคุมโรค

๑.๓ ขอบเขตการประเมิน

ด้านเนื้อหา

การประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค ใช้แบบจำลองการประเมินผลตาม CIPP Model ซึ่งแบ่งประเด็นการประเมินผลออกเป็น ๔ ประเภท คือ

๑. การประเมินด้านบริบท (Context Evaluation : C) ได้แก่ คณะกรรมการฯ ระดับกรม ต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม และสามารถสื่อสาร พร้อมให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานได้ คณะกรรมการฯ ระดับหน่วยงาน ต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม และสามารถดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ได้ มีงบประมาณที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ อย่างเพียงพอ มีทรัพยากร และเทคโนโลยี ที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ ผู้บริหารกำหนดนโยบายที่สอดคล้องหรือ สนับสนุนการดำเนินงาน พร้อมแนวทางที่ชัดเจน และสื่อสารลงสู่หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค

๒. การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation : I) ได้แก่ Man : คณะกรรมการฯ ระดับกรม/ คณะกรรมการฯ ระดับหน่วยงาน Money : งบประมาณที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ Materials : ทรัพยากร และเทคโนโลยีที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ และระยะเวลาที่เหมาะสม Method : นโยบาย ทิศทาง แนวทาง และเกณฑ์การดำเนินงานสำนักงาน ปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข จำนวน ๔ หมวด

๓. การประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation : P) ได้แก่ Approach ประกาศนโยบาย คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และจัดทำแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงาน ปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม Deploy การสื่อสารให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบ นโยบายและแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการ Learning ลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลังเพื่อให้คำปรึกษา คำแนะนำ และรับฟังปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน / จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน และตรวจประเมินหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน Integration ดำเนินงานร่วมกับการขับเคลื่อนระบบสร้างความรู้สุขภาพด้านการป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ (HLO) และโครงการสร้างความสุขของบุคลากรกรมควบคุมโรค (Happinometer)

๔. การประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation : P) ได้แก่ ผลการตรวจประเมินหน่วยงาน ทั้ง ๒๖ หน่วยงาน ตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน ต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข และผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข

ด้านประชากร แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

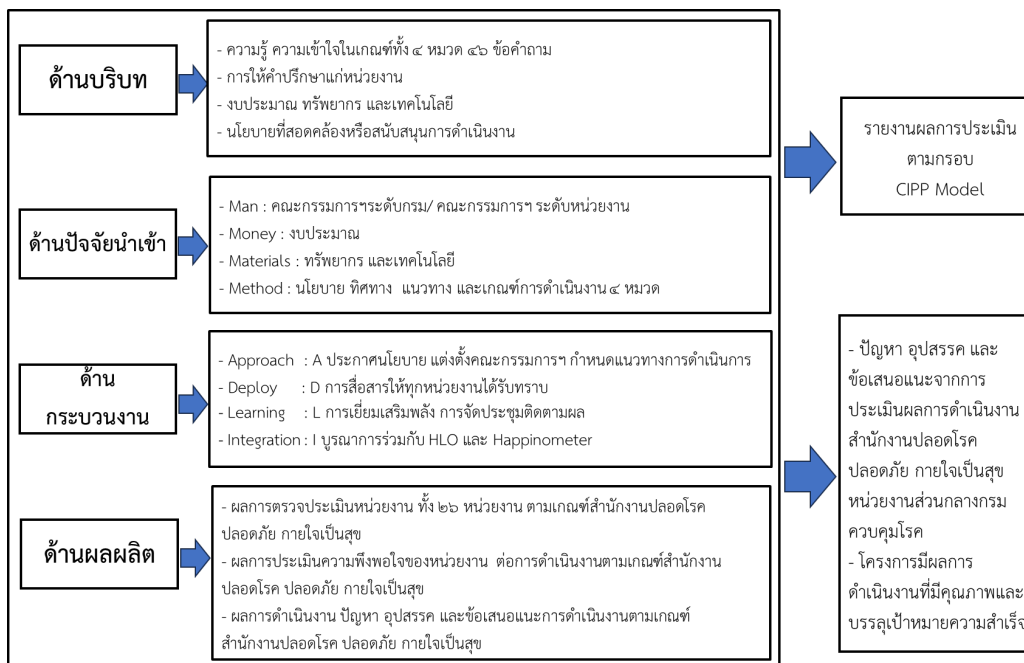
คณะกรรมการระดับกรม ได้แก่ คณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการตรวจประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข จากสำนักงานเลขานุการกรม และกองโรคจากการประกอบอาชีพ และสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการระดับหน่วยงาน ได้แก่ ผู้รับผิดชอบโครงการสำนักงาน ปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค จำนวน ๓๐ หน่วยงาน

กลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้แก่ ผู้รับผิดชอบระดับหน่วยงาน (ส่วนกลาง กรมควบคุมโรค) ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒๖ หน่วยงาน

๑.๔ กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิดในการประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค ใช้แบบจำลองการประเมินผลตาม CIPP Model ของสตีฟเฟิลบีม



ภาพที่ ๑ กรอบแนวคิดในการประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค

๑.๕ วิธีการดำเนินการ

๑.๕.๑ รวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่ใช้ศึกษาและวิเคราะห์การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค โดยการจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล ดังนี้

- แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน คณะกรรมการตรวจประเมิน และคณะกรรมการที่ปรึกษาสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข
- แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปรายงานการลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข
- แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปผลการดำเนินงานโครงการสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงาน ต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

๑.๕.๒ นำข้อมูลทั้งหมดมาศึกษา วิเคราะห์ และรายงานผลการประเมินตามกรอบ CIPP Model

สำหรับแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ใช้แบบการประเมินผล CIPP Model โดยมีระดับการให้ค่าคะแนนตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	ค่าคะแนนเท่ากับ ๕
พึงพอใจมาก	ค่าคะแนนเท่ากับ ๔
พึงพอใจปานกลาง	ค่าคะแนนเท่ากับ ๓
พึงพอใจน้อย	ค่าคะแนนเท่ากับ ๒
พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าคะแนนเท่ากับ ๑

และเกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความพึงพอใจ มีการแปลผลโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๘ ซึ่งได้ค่ามาจากการคำนวณโดยใช้สมการทางคณิตศาสตร์ดังนี้ (Fisher อ้างถึงใน ชัชวาลย์ เรื่อง ประพันธ์, ๒๕๓๙, หน้า ๑๕) ดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยมีสูตรคำนวณ ดังนี้

- ค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{ร้อยละของผู้รับผิดชอบโครงการ} \\ \text{ระดับหน่วยงานมีความพึงพอใจมากที่สุด} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจ} \\ \text{มากที่สุด}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด}} \times 100$$

- ค่าเฉลี่ย (\bar{X})

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \cdot \sum_{i=1}^n x_i$$

๑.๖ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

นำผลที่ได้จากการศึกษาและวิเคราะห์ไปใช้ในการวางแผน และปรับปรุงการดำเนินงาน ในปีงบประมาณถัดไป เพื่อให้หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค ผ่านเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๗ นิยามศัพท์

สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หมายถึง สำนักงานที่มีการจัดการสิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัยในการทำงานและเกิดบรรยากาศการทำงานที่มีความสุข ไม่ว่าจะเป็นผู้ปฏิบัติงานหรือผู้รับบริการ รวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพให้เกิดความสุขกาย สบายใจในการทำงาน เพื่อให้ผ่านการรับรองมาตรฐาน ตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค หมายถึง หน่วยงานที่ตั้งอยู่ภายในพื้นที่กรมควบคุมโรค จำนวน ๓๐ หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานเลขานุการกรม กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กองบริหารการคลัง กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองระบาดวิทยา กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กองโรคติดต่อทั่วไป กองโรคติดต่ออุบัติใหม่ กองโรคติดต่ออุบัติใหม่โดยแมลง กองโรคไม่ติดต่อ กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กองวัณโรค สถาบันราชประชาสมาสัย สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานบริหารโครงการ กองทุนโลก สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มงานจริยธรรม สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง กองนวัตกรรมและวิจัย กองป้องกันการบาดเจ็บ สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโครงการพระราชดำริ กองงานคณะกรรมการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ สถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา กองกฎหมาย และกองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค

หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค ที่เข้าร่วมโครงการ หมายถึง หน่วยงานที่ตั้งอยู่ภายในพื้นที่กรมควบคุมโรค จำนวน ๒๖ หน่วยงาน ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย สำนักงานเลขานุการกรม กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กองบริหารการคลัง กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองระบาดวิทยา กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กองโรคติดต่อทั่วไป กองโรคติดต่ออุบัติใหม่โดยแมลง กองโรคไม่ติดต่อ กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กองวัณโรค สถาบันราชประชาสมาสัย สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานบริหารโครงการกองทุนโลก สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มงานจริยธรรม สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง กองนวัตกรรมและวิจัย กองป้องกันการบาดเจ็บ และสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโครงการพระราชดำริ

คณะกรรมการระดับกรม หมายถึง

- ผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการอำนวยการ มีหน้าที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน และควบคุม กำกับ ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด และให้คำปรึกษาด้านวิชาการและด้านการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- บุคลากรจากสำนักงานเลขานุการกรม และกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการตรวจประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข มีหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และตรวจประเมินการดำเนินกิจกรรม ของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

คณะกรรมการระดับหน่วยงาน หมายถึง ผู้รับผิดชอบโครงการสำนักงาน ปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข จากหน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค จำนวน ๓๐ หน่วยงาน ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข มีหน้าที่วางแผน กำหนดแนวทาง และดำเนินการจัดสถานที่ทำงานให้เป็นไปตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

ความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก หมายถึง บุคลากรจากกรมสุขภาพจิต และกรมอนามัย ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษา มีหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ กำหนดหลักเกณฑ์ และทบทวนหลักเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

The background features a light blue gradient with several triangles of various sizes and colors (light blue, grey, white) scattered in the upper left. A large, dark blue circular arc is on the right side. At the bottom, there are dark blue and light blue wavy shapes.

ส่วนที่ ๒

ผลการประเมิน

การขับเคลื่อนการดำเนินงาน
ตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค
ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข
หน่วยงานส่วนกลาง
กรมควบคุมโรค

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมิน
การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์
สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค

การประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค ผู้ประเมินได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล ซึ่งได้แก่ แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน คณะกรรมการตรวจประเมิน และคณะกรรมการที่ปรึกษาสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปรายงานการลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงาน แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปผลการดำเนินงาน โครงการ และแบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงาน พร้อมรายงานผลการประเมินตามกรอบ CIPP Model ดังนี้

๒.๑ ผลประเมินด้านบริบท (Context Evaluation : C)

เครื่องมือ	ด้านบริบท	คณะกรรมการระดับกรม ต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในเกณฑ์ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม และสามารถ สื่อสารพร้อมให้คำปรึกษา แก่หน่วยงานได้	คณะกรรมการระดับ หน่วยงาน ต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม และ สามารถดำเนินการตาม บทบาทหน้าที่ได้	งบประมาณ ทรัพยากร และ เทคโนโลยี	นโยบายที่สอดคล้อง หรือสนับสนุนการ ดำเนินงาน
แบบฟอร์มบันทึก ข้อมูลจากสรุปรายงาน การประชุมฯ			คณะกรรมการระดับ หน่วยงาน มีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๓๓	หน่วยงานไม่มีงบประมาณ ในด้านการสนับสนุน ครุภัณฑ์สำนักงาน	-
แบบฟอร์มบันทึก ข้อมูลจากสรุปรายงาน การลงพื้นที่ฯ	ผู้ประสานงานเรื่องการ ตรวจสอบภาพระดับกรม ไม่มีความชัดเจน จึงทำให้ ไม่สามารถนำผลมาใช้ ประโยชน์ได้	ผู้รับผิดชอบมีความรู้เข้าใจ สามารถดำเนินงานตาม เกณฑ์ได้เป็นอย่างดี		-พื้นที่ของสำนักงานมี ขนาดเล็ก/แออัด -มีการนำระบบ อิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วย ในการดำเนินงาน	ผู้อำนวยการให้ ความสำคัญและ สนับสนุนการขับเคลื่อน
แบบฟอร์มบันทึก ข้อมูลจากสรุปผลการ ดำเนินงานโครงการฯ	-		มีการจัดประชุมเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การ ดำเนินงานและปัญหา อุปสรรคระหว่าง หน่วยงาน	-ขาดงบประมาณสำหรับ การปรับปรุงแก้ไขด้าน แสงสว่าง -สถานที่ทำงานคับแคบ	- นโยบาย OG - ผู้บริหารให้ความสำคัญ และสนับสนุนการ ขับเคลื่อนฯ
แบบฟอร์มบันทึก ข้อมูลจากสรุปผลการ สำรวจความพึงพอใจฯ	หน่วยงานมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด		หน่วยงานมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด	หน่วยงานมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง	หน่วยงานมีความพึง พอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ ๑ แสดงผลศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือตามแนวคิดด้านบริบท

จากตารางที่ ๑ เป็นการประเมินผลจากเครื่องมือและแนวคิดด้านบริบท ประกอบด้วย

- ความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม
- การให้คำปรึกษาแก่หน่วยงาน
- งบประมาณ ทรัพยากร และเทคโนโลยี
- นโยบายที่สอดคล้องหรือสนับสนุนการดำเนินงาน

สรุปได้ดังนี้

ด้านความรู้ ความเข้าใจ ในเกณฑ์ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม วิเคราะห์ข้อมูลพร้อมทั้งด้านการให้คำปรึกษาแก่หน่วยงาน แบ่งเป็น ๒ บริบท คือ คณะกรรมการระดับกรม ต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในเกณฑ์ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม และสามารถสื่อสารพร้อมให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานได้ และ คณะกรรมการระดับหน่วยงาน ต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม และสามารถ ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ได้ พบว่า หลังจากการประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน มีบรรยายการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หมวดที่ ๑ – ๔ และการนำเกณฑ์มาประยุกต์ใช้ ทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๓๓ อีกทั้ง ผู้รับผิดชอบมีความรู้เข้าใจ สามารถดำเนินงานตามเกณฑ์ได้เป็นอย่างดี ทำให้หน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ประสานงานเรื่องการตรวจสอบคุณภาพระดับกรม ไม่มีความชัดเจน จึงทำให้ไม่สามารถนำผลมาใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งในระหว่างปีมีการจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคระหว่างหน่วยงาน ทำให้หน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

งบประมาณ ทรัพยากร และเทคโนโลยี พบว่า ส่วนใหญ่หน่วยงานพบปัญหาด้านงบประมาณ เช่น ด้านการสนับสนุนครุภัณฑ์สำนักงาน การปรับปรุงแก้ไขด้านแสงสว่าง เป็นต้น รวมไปถึงด้านสถานที่ บางหน่วยงานมีพื้นที่ขนาดเล็ก แออัด คับแคบ ทำให้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

นโยบายที่สอดคล้องหรือสนับสนุนการดำเนินงาน พบว่า ผู้บริหาร/ผู้อำนวยการ ให้ความสำคัญ และสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อจัดการสิ่งแวดล้อมภายในกรมควบคุมโรค ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและมีความปลอดภัย ทำให้หน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รายละเอียดตามตารางที่ ๒

หัวข้อ	ผลความพึงพอใจ (จำนวนคน)					ร้อยละ	\bar{X}	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านบริบท (Context Evaluation : C)								
คณะกรรมการระดับกรมมีความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม และสามารถสื่อสาร พร้อมให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานได้	๑๒	๑๒	๒	๐	๐	๘๗.๖๙	๔.๓๘	มากที่สุด
คณะกรรมการระดับหน่วยงาน มีความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม และสามารถดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ได้	๘	๑๖	๒	๐	๐	๘๔.๖๒	๔.๒๓	มากที่สุด
หน่วยงานมีงบประมาณที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ฯ อย่างเพียงพอ มีทรัพยากรและเทคโนโลยีที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์	๓	๘	๑๐	๓	๒	๖๕.๓๘	๓.๒๗	ปานกลาง
ผู้บริหารระดับกรมมีการกำหนดนโยบายที่สอดคล้องหรือสนับสนุนการดำเนินงาน พร้อมแนวทางที่ชัดเจน และสื่อสารลงสู่หน่วยงาน	๘	๑๗	๑	๐	๐	๘๕.๓๘	๔.๒๗	มากที่สุด

ตารางที่ ๒ แสดงผลความพึงพอใจด้านบริบท

๒.๒ ผลประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation : I)

ด้านปัจจัยนำเข้า	คณะกรรมการระดับกรม/ คณะกรรมการระดับหน่วยงาน มีความรู้ความสามารถ	กรมมีงบประมาณที่สนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์	กรมมีทรัพยากร และเทคโนโลยีที่สนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ และระยะเวลาที่เหมาะสม	กรมกำหนดนโยบาย ทิศทาง แนวทาง และเกณฑ์การดำเนินงาน สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข จำนวน ๔ หมวด ที่ชัดเจน
เครื่องมือ				
แบบฟอร์มบันทึก ข้อมูลจากสรุปรายงาน การประชุมฯ	คณะกรรมการระดับกรม จัดประชุมให้ความรู้และชี้แจงแนวทางการดำเนินงานแก่ คณะกรรมการระดับ หน่วยงาน	-	-	-ชี้แจงแนวทางการ ขับเคลื่อนฯ และนโยบาย- -แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ในภาพกรม
แบบฟอร์มบันทึก ข้อมูลจากสรุปรายงาน การลงพื้นที่ฯ	ลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลัง แก่หน่วยงาน เพื่อให้ คำปรึกษา คำแนะนำ และ รับฟังปัญหาอุปสรรคใน การดำเนินงาน	-	-	-
แบบฟอร์มบันทึก ข้อมูลจากสรุปผลการ ดำเนินงานโครงการฯ	-ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์และ พัฒนาศักยภาพ ผู้รับผิดชอบทุกหน่วยงาน -ประชุมพัฒนาศักยภาพ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ประจำหน่วยงาน	-ให้บริการด้านการ ส่งเสริมสุขภาพจิต ด้วย เครื่อง Biofeedback -ส่งเสริมการออกกำลังกาย ได้แก่ ฟุตบอล โกลหนู และแอโรบิค	-ตรวจวัดระดับความเข้ม ของแสงสว่าง -ตรวจวัดคุณภาพอากาศ ภายในอาคาร	-
แบบฟอร์มบันทึก ข้อมูลจากสรุปผลการ สสำรวจความพึงพอใจฯ	หน่วยงานมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด	หน่วยงานมีความ พึงพอใจอยู่ในระดับมาก	หน่วยงานมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก	หน่วยงานมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๓ แสดงผลศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือตามแนวคิดด้านปัจจัยนำเข้า

จากตารางที่ ๓ เป็นการประเมินผลจากเครื่องมือและแนวคิดด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย

- Man : คณะกรรมการระดับกรม/ คณะกรรมการระดับหน่วยงาน
- Money : งบประมาณที่สนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์
- Materials : ทรัพยากร และเทคโนโลยีที่สนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ และระยะเวลาที่เหมาะสม
- Method : นโยบาย ทิศทาง แนวทาง และเกณฑ์การดำเนินงานสำนักงาน ปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข จำนวน ๔ หมวด

สรุปได้ดังนี้

คณะกรรมการระดับกรม/ คณะกรรมการระดับหน่วยงาน มีความรู้ ความสามารถ พบว่า คณะกรรมการระดับกรม มีการจัดประชุมให้ความรู้และชี้แจงแนวทางการดำเนินงานแก่คณะกรรมการระดับหน่วยงาน และกรมควบคุมโรค มีการกำหนดนโยบายและแต่งตั้งคณะกรรมการฯ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วม ระหว่างองค์กรกับบุคลากร ทำให้หน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

กรมมีงบประมาณที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ พบว่า กรมควบคุมโรค ขอความอนุเคราะห์กรมสุขภาพจิต ออกหน่วยให้บริการด้านการส่งเสริมสุขภาพจิต ด้วยเครื่อง Biofeedback แก่บุคลากรกรมควบคุมโรค ในประเด็น ความเครียด การป้องกันปัญหาสุขภาพจิต ความรู้การส่งเสริมสุขภาพจิต และภาวะซึมเศร้า นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกาย ได้แก่ ฟุตบอลไกลหนู และแอโรบิก ทำให้หน่วยงานมีความพึงพอใจในระดับมาก

กรมมีทรัพยากร และเทคโนโลยีที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ และระยะเวลาที่เหมาะสม พบว่า สำนักงานเลขานุการกรม ร่วมกับกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ให้แก่หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกรมควบคุมโรค จำนวน ๓๐ หน่วยงาน ได้แก่ การตรวจวัดระดับความเข้มของแสงสว่าง และการตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในอาคาร พร้อมส่งรายงานผลการตรวจฯ ให้แก่หน่วยงานเพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป ทำให้หน่วยงานมีความพึงพอใจในระดับมาก

กรมกำหนดนโยบาย ทิศทาง แนวทาง และเกณฑ์การดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข จำนวน ๔ หมวด ที่ชัดเจน พบว่า มีการจัดประชุมชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน และการจัดทำนโยบาย พร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ในภาพกรม ทำให้หน่วยงานมีความพึงพอใจในระดับมาก รายละเอียดตามตารางที่ ๔

หัวข้อ	ผลความพึงพอใจ (จำนวนคน)					ร้อยละ	\bar{X}	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation : I)								
๑. คณะกรรมการระดับกรม/ คณะกรรมการฯ ระดับหน่วยงาน มีความรู้ความสามารถ	๗	๑๙	๐	๐	๐	๘๕.๓๘	๔.๒๗	มากที่สุด
๒. กรมมีงบประมาณที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์	๕	๘	๑๐	๒	๑	๗๐.๗๗	๓.๕๔	มาก
๓. กรมมีทรัพยากร และเทคโนโลยีที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ และระยะเวลาที่เหมาะสม	๕	๑๑	๘	๑	๑	๗๓.๘๕	๓.๖๙	มาก
๔. กรมกำหนดนโยบาย ทิศทาง แนวทาง และเกณฑ์การดำเนินงานสำนักงาน ปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข จำนวน ๔ หมวด ที่ชัดเจน	๘	๑๔	๔	๐	๐	๘๓.๐๘	๔.๑๕	มาก

ตารางที่ ๔ แสดงผลความพึงพอใจด้านปัจจัยนำเข้า

๒.๓ ผลประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation : P)

เครื่องมือ	ด้านกระบวนการ	ประกาศนโยบาย คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และจัดทำแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงาน ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม	การสื่อสารให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบนโยบายและแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงาน ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการ	ลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลังเพื่อให้คำปรึกษา คำแนะนำ และรับฟังปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน / จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน และตรวจประเมินหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน	ดำเนินงานร่วมกับการขับเคลื่อนระบบสร้างความรู้สุขภาพด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (HLO) และโครงการสร้างความสุขของบุคลากรกรมควบคุมโรค (Happinometer)
แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปรายงานการประชุมฯ		มีการประกาศนโยบาย คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ และจัดทำแนวทางฯ ก่อนการดำเนินการ	มีการจัดประชุมชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ฯ	มีการลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลังฯ และประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค พร้อมนำเสนอผลการดำเนินงานของหน่วยงานต้นแบบ	-
แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปรายงานการลงพื้นที่ฯ		-	-	หน่วยงานดำเนินงานตามเกณฑ์ได้เป็นอย่างดี	-
แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ		หน่วยงานมีการประกาศนโยบายที่ครอบคลุมทั้ง ๓ ด้าน	-	เกณฑ์การประเมินมีรายละเอียดในแต่ละข้อที่ต้องใช้ผู้มีความรู้เฉพาะด้าน	-
แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจฯ		หน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	หน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	หน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	หน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๕ แสดงผลศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือตามแนวคิดด้านกระบวนการ

จากตารางที่ ๕ เป็นการประเมินผลจากเครื่องมือและแนวคิดด้านกระบวนการ ประกอบด้วย

- Approach : ประกาศนโยบาย คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และจัดทำแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงาน ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม
- Deploy : การสื่อสารให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบนโยบายและแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงาน ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการ
- Learning : ลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลังเพื่อให้คำปรึกษา คำแนะนำ และรับฟังปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน / จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน และตรวจประเมินหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน
- Integration : ดำเนินงานร่วมกับการขับเคลื่อนระบบสร้างความรู้สุขภาพด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (HLO) และโครงการสร้างความสุขของบุคลากรกรมควบคุมโรค (Happinometer)

สรุปได้ดังนี้

Approach : ประกาศนโยบาย คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และจัดทำแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงาน ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม พบว่า มีการประกาศนโยบาย คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และจัดทำแนวทางฯ ก่อนการดำเนินการ หลังจากนั้นมีการจัดประชุมชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ฯ พร้อมลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลังฯ และประชุมแลกเปลี่ยน

เรียนรู้การดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค อีกทั้ง นำเสนอผลการดำเนินงานของหน่วยงานต้นแบบ ทำให้หน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

Deploy : การสื่อสารให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบนโยบายและแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการ พบว่า หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามเกณฑ์ได้เป็นอย่างดี ทำให้หน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

Learning : ลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลังเพื่อให้คำปรึกษา คำแนะนำ และรับฟังปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน / จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน และตรวจประเมินหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน พบว่า หน่วยงานมีการประกาศนโยบายที่ครอบคลุมทั้ง ๓ ด้าน แต่เกณฑ์การประเมินมีรายละเอียดในแต่ละข้อที่ต้องใช้ผู้มีความรู้เฉพาะด้าน ทำให้หน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

Integration : ดำเนินงานร่วมกับการขับเคลื่อนระบบสร้างความรู้สุขภาพด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (HLO) และโครงการสร้างความสุขของบุคลากรกรมควบคุมโรค (Happinometer) ไม่พบข้อมูลจากเอกสารหลักฐาน แต่จากการตรวจประเมินหน่วยงาน ทั้ง ๒๖ หน่วยงานพบว่า หน่วยงานยังไม่มีการบูรณาการนโยบาย HLO แต่บางหน่วยงานมีการใช้ผลประเมินความสุข (Happinometer) มาวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสุขภาพใจ เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้นในการดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ ทำให้หน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รายละเอียดตามตารางที่ ๖

หัวข้อ	ผลความพึงพอใจ (จำนวนคน)					ร้อยละ	\bar{X}	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านกระบวนการ (Process Evaluation : P)								
๑. กรมมีประกาศนโยบาย คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และจัดทำแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ทั้ง ๔ หมวด ๔๖ ข้อคำถาม อย่างเหมาะสม	๑๑	๑๔	๑	๐	๐	๘๗.๖๙	๔.๓๘	มากที่สุด
๒. กรมสื่อสารให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบนโยบายและ แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการ/กิจกรรมได้สำเร็จ	๑๑	๑๔	๑	๐	๐	๘๗.๖๙	๔.๓๘	มากที่สุด
๓. การลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลังเพื่อให้คำปรึกษา คำแนะนำ และรับฟังปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน / จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน และตรวจประเมินหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน	๙	๑๕	๒	๐	๐	๘๕.๓๘	๔.๒๗	มากที่สุด
๔. การดำเนินงานร่วมกันกับการขับเคลื่อนระบบสร้างความรู้สุขภาพด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (HLO) และโครงการสร้างความสุขของบุคลากรกรมควบคุมโรค (Happinometer)	๘	๑๖	๒	๐	๐	๘๔.๖๒	๔.๒๓	มากที่สุด

ตารางที่ ๖ แสดงผลความพึงพอใจด้านกระบวนการ

๒.๔ ผลประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation : P)

เป็นการประเมินผลจากเครื่องมือและแนวคิดด้านผลผลิต ประกอบด้วย

- ผลการตรวจประเมินหน่วยงาน ทั้ง ๒๖ หน่วยงาน ตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข
- ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน ต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข
- ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข

สรุปได้ดังนี้

๒.๔.๑ ผลการตรวจประเมินหน่วยงาน ทั้ง ๒๖ หน่วยงาน ตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข

ผลการตรวจประเมินหน่วยงาน ทั้ง ๒๖ หน่วยงาน ตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข พบว่า หน่วยงานได้รับผลการประเมินแยกเป็นระดับ ดังนี้

ระดับดีเด่น ๔ หน่วยงาน ได้แก่

๑. สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
๒. กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม
๓. กองโรคไม่ติดต่อ
๔. กลุ่มตรวจสอบภายใน

ระดับดีมาก ๔ หน่วยงาน ได้แก่

๑. สำนักงานเลขานุการกรม
๒. สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ
๓. สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
๔. สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ระดับดี ๑๑ หน่วยงาน ได้แก่

๑. สถาบันราชประชาสมาสัย (ส่วนนนทบุรี)
๒. กองระบาดวิทยา
๓. กองบริหารทรัพยากรบุคคล
๔. กองโรคติดต่อทั่วไป
๕. สำนักงานบริหารโครงการกองทุนโลก
๖. กองนวัตกรรมและวิจัย
๗. กองป้องกันการบาดเจ็บ
๘. กลุ่มงานจริยธรรม
๙. กองวัณโรค
๑๐. กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
๑๑. กองบริหารการคลัง

ระดับชมเชย ๗ หน่วยงาน ได้แก่

๑. สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง
๒. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
๓. กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค
๔. กองโรคติดต่อทางแมลง
๕. สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโครงการพระราชดำริ
๖. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๗. กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
 ยังไม่พร้อมเข้าร่วมโครงการฯ เนื่องจากอยู่ระหว่างปรับปรุงสำนักงาน ๔ หน่วยงาน ได้แก่
๑. กองงานคณะกรรมการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ
 ๒. สถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา
 ๓. กองกฎหมาย
 ๔. กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค

๒.๔.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน ต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงาน ปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

หัวข้อ	ผลความพึงพอใจ (จำนวนคน)					ร้อยละ	\bar{X}	ระดับ
	N=๒๖							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านผลผลิต (Product Evaluation : P)								
ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ของกรมควบคุมโรค ระดับใด	๕	๑๖	๕	๐	๐	๘๐	๔.๐๐	มาก

ตารางที่ ๗ แสดงผลความพึงพอใจด้านผลผลิต

๒.๔.๓ ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงาน ปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

นโยบาย : สนับสนุนการดำเนินงานสถานที่ทำงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

ตัวชี้วัด : ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานส่วนกลางกรมควบคุมโรค ผ่านเกณฑ์ทุกหมวด ระดับชมเชย (๕๐-๖๙%)

เป้าหมาย : ๓๐ หน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน : หน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรค ดำเนินการผ่านเกณฑ์ทุกหมวด คิดเป็น ร้อยละ ๘๖.๖๗ โดยมีผลการตรวจประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข (๓๐ หน่วยงาน) แยกเป็นระดับ ดังนี้

- ระดับดีเด่น ๔ หน่วยงาน
- ระดับดีมาก ๔ หน่วยงาน
- ระดับดี ๑๑ หน่วยงาน
- ระดับชมเชย ๗ หน่วยงาน
- ยังไม่พร้อมเข้าร่วมโครงการฯ ๔ หน่วยงาน

ปัญหาและอุปสรรค

๑. หน่วยงานยังไม่เข้าใจในหลักเกณฑ์การประเมิน เนื่องจากเป็นเรื่องใหม่ อีกทั้งเกณฑ์ฯ มีข้อความที่เยอะ ซึ่งเพิ่มภาระงานกับผู้รับผิดชอบ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน

๒. กำหนดการตรวจประเมินล่าช้ากว่าแผนที่กำหนด เดิมกำหนดไว้เดือนสิงหาคม เป็น กันยายน ซึ่งเป็นเดือนที่ผู้ตรวจประเมิน และหน่วยงานที่รับตรวจติดภารกิจ ทำให้การบริหารจัดการไม่เป็นไปตามแผน

๓. บางหน่วยงานมีการปรับปรุงสำนักงาน ทำให้ไม่พร้อมในการตรวจประเมิน

๔. ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานต่างๆ มีความกังวล เนื่องจากเป็นปีแรก และเกณฑ์การประเมินมีรายละเอียดในแต่ละข้อที่ต้องใช้ผู้มีความรู้เฉพาะด้าน เช่น การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต การวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพ เป็นต้น

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. คณะกรรมการที่ปรึกษา ได้มีการปรับเกณฑ์ให้มีความเหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน
๒. วางแผนและเริ่มดำเนินการตามแผนให้รวดเร็วตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ
๓. ให้หน่วยงานดำเนินการในส่วนที่สามารถดำเนินการได้ตามเกณฑ์ โดยไม่ต้องคำนึงถึงข้อจำกัดด้านสถานที่ เช่น การปรับปรุงสำนักงาน การใช้พื้นที่อาคารสำนักงานของหน่วยงานอื่น
๔. ทบทวน ปรับปรุงเกณฑ์ให้มีความเหมาะสมตามบริบทของหน่วยงาน และให้ความรู้แก่ผู้รับผิดชอบหลัก พร้อมทั้งกำหนดทีมที่ปรึกษาเฉพาะหน่วยงานเพื่อให้ข้อเสนอแนะ

จุดเด่นและปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน


๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการขับเคลื่อนสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข เป็นอย่างดี
๒. หน่วยงานมีการประกาศนโยบายที่ครอบคลุมทั้ง ๓ ด้าน ได้แก่ ปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข และกำหนดคณะทำงานฯ ที่มาจากทุกส่วนงานเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน
๓. ผู้รับผิดชอบโครงการฯ มีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง



ส่วนที่ ๓

สรุปผลการประเมิน

การขับเคลื่อนการดำเนินงาน
ตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค
ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข
หน่วยงานส่วนกลาง
กรมควบคุมโรค



ส่วนที่ ๓ สรุปผลการประเมิน
การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์
สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค

การประเมินการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข และวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลางกรมควบคุมโรค ผ่านกรอบแนวคิด CIPP Model โดยรวบรวมจากรายงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งจัดทำเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลผ่านแบบฟอร์มต่างๆ เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

๓.๑ สรุปผลการประเมิน

๑. **ด้านบริบท** พบว่า กรมควบคุมโรค โดยคณะกรรมการระดับกรม มีการจัดประชุมเพื่อบรรยายแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หมวดที่ ๑ - ๔ และการนำเกณฑ์มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน ทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๓๓ อีกทั้งผู้รับผิดชอบมีความรู้เข้าใจสามารถดำเนินงานตามเกณฑ์ได้เป็นอย่างดี ทำให้หน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แต่การประสานงานเรื่องการตรวจสุขภาพระดับกรม ยังไม่มีความชัดเจน จึงทำให้ไม่สามารถนำผลมาใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งในระหว่างปีคณะกรรมการระดับกรม มีการจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคระหว่างหน่วยงาน พร้อมขอคำปรึกษา คำแนะนำ จากคณะกรรมการที่ปรึกษา กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

ด้านงบประมาณ ทรัพยากร และเทคโนโลยี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง หน่วยงานส่วนใหญ่มีปัญหาด้านงบประมาณ เช่น ด้านการสนับสนุนครุภัณฑ์สำนักงาน การปรับปรุงแก้ไขด้านแสงสว่าง เป็นต้น คณะกรรมการที่ปรึกษา จึงให้คำแนะนำว่า หากหน่วยงานใดไม่มีงบประมาณในการปรับปรุงแก้ไข หรือมีปัญหาอุปสรรคต่างๆ ไม่สามารถทำได้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ขอให้สรุปปัญหาอุปสรรคเสนอผู้บังคับบัญชาทราบ หรือจัดทำแผนของงบประมาณในปี ๒๕๖๗ ต่อไป

ด้านนโยบายที่สอดคล้องหรือสนับสนุนการดำเนินงาน พบว่า ผู้บริหาร/ผู้อำนวยการให้ความสำคัญและสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อจัดการสิ่งแวดล้อมภายในกรมควบคุมโรค ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและมีความปลอดภัย ดังภาพที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	ด้านผู้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ด้านองค์กร	ด้านผู้ปฏิบัติงาน "คนสำราญ งานสำราญ"
<p>คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมจากการดำเนินงานของกรมควบคุมโรค และ ก ข สุ ข ภาพ รับผิดชอบต่อสังคมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี</p>	<p>มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและเสมอภาค</p>	<p>มุ่งเน้นพัฒนาและยกระดับระบบบริหารจัดการองค์การให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล</p>	<p>ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ด้วยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพอย่างเป็นธรรมเพื่อให้เกิดประสิทธิผลภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข</p>

นายแพทย์ธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์ อธิบดีกรมควบคุมโรค

กลุ่มพัฒนาระบบบริการ กรมควบคุมโรค

ภาพที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

นอกจากนี้ ผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมควบคุมโรค พบว่ามีหน่วยงานดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีสู่การปฏิบัติ ที่สอดคล้องกับนโยบายสำนักงานปลัดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข มีผลลัพธ์ที่สะท้อนการแก้ไขปัญหาหรือความสำเร็จที่สร้างการเปลี่ยนแปลงองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้หน่วยงานได้รับรางวัล หน่วยงานที่ดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กร ที่ดีสู่การปฏิบัติที่โดดเด่น จำนวน ๒ หน่วยงาน คือ สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง ผลงาน/โครงการ คือ สถานที่ทำงานน่าอยู่ นำทำงาน (healthy workplace) และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี ผลงาน/โครงการ คือ การขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข (สถานที่ทำงานน่าอยู่ นำทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน) (อ้างถึงใน รายงานประจำปี ๒๕๖๖, กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค, ๒๕๖๖, หน้า ๕๖)

๒. ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า ด้านคณะกรรมการระดับกรม และระดับหน่วยงาน มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ซึ่งคณะกรรมการระดับกรม มีการจัดประชุมให้ความรู้และชี้แจงแนวทางการดำเนินงานแก่คณะกรรมการระดับหน่วยงาน รวมถึงมีการกำหนดนโยบายและแต่งตั้งคณะกรรมการฯ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างองค์กรกับบุคลากร

ในด้านงบประมาณที่กรมสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ มีการขอความอนุเคราะห์กรมสุขภาพจิต ออกหน่วยให้บริการด้านการส่งเสริมสุขภาพจิต ด้วยเครื่อง Biofeedback แก่บุคลากรกรมควบคุมโรค นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกาย ได้แก่ ฟุตบอลไกลหนู และแอโรบิก นอกจากนี้ สำนักงานเลขานุการกรม ร่วมกับกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ให้แก่หน่วยงานต่างๆ ประกอบด้วย การตรวจวัดระดับความเข้มของแสงสว่าง และการตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในอาคาร พร้อมวิเคราะห์และรายงานผลการตรวจฯ ให้แก่หน่วยงานนำข้อมูลไปจัดทำแผนของงบประมาณในปี ๒๕๖๗ ต่อไป

๓. ด้านกระบวนการ พบว่า กรมควบคุมโรค มีการดำเนินการตามวงจร ADLI อย่างเป็นระบบ โดยเริ่มจากการประกาศนโยบาย แต่งตั้งคณะกรรมการฯ และจัดทำแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงาน ปลอดภัย ปลอดภัย ใจเป็นสุข หลังจากนั้นได้จัดประชุมชี้แจงและถ่ายทอดแนวทางเพื่อให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ ในระหว่างปีมีการทบทวนและปรับปรุงแนวทาง โดยการลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลังเพื่อให้คำปรึกษา คำแนะนำ รับฟังปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน และจัดประชุมติดตามผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ หน่วยงานยังไม่มีการบูรณาการนโยบาย HLO แต่มีการใช้ผลประเมินความสุข (Happinometer) มาวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสุขภาพใจ เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้นในการดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ

๔. ด้านผลผลิต

๔.๑ ผลการตรวจประเมินหน่วยงาน ทั้ง ๒๖ หน่วยงาน ตามเกณฑ์สำนักงานปลอดภัย ปลอดภัย ใจเป็นสุข พบว่า หน่วยงานได้รับผลการประเมินแยกเป็นระดับ ดังนี้

- ระดับดีเด่น ๔ หน่วยงาน
- ระดับดีมาก ๔ หน่วยงาน
- ระดับดี ๑๑ หน่วยงาน
- ระดับชมเชย ๗ หน่วยงาน
- ยังไม่พร้อมเข้าร่วมโครงการ ๔ หน่วยงาน

๔.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดภัย ปลอดภัย ใจเป็นสุข คิดเป็นร้อยละ ๘๐ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = ๔.๐๐$)

๔.๓ ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดภัย ปลอดภัย ใจเป็นสุข คิดเป็น ร้อยละ ๘๖.๖๗ (เป้าหมายร้อยละ ๘๐)

๓.๒ อภิปรายผล

การประเมินการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค ในครั้งนี้ มีข้อค้นพบเป็นประเด็นที่น่าสนใจ จึงนำมาอภิปรายร่วมกับ วัตถุประสงค์ ดังนี้

๓.๒.๑ เพื่อศึกษาผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลางกรมควบคุมโรค

๓.๒.๒ เพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข หน่วยงานส่วนกลางกรมควบคุมโรค

กรอบแนวคิด	ผลการขับเคลื่อน	สาเหตุของปัญหาอุปสรรค
ด้านบริบท	การประสานงานเรื่องการตรวจสุขภาพ ระดับกรม ยังไม่มีความชัดเจน	ขาดการสื่อสารระหว่างผู้รับผิดชอบ
	หน่วยงานส่วนใหญ่มีปัญหา ด้านงบประมาณ	เป็นการดำเนินงานในปีแรก จึงยังไม่มี งบประมาณรองรับ
	การดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายการ กำกับดูแลองค์การที่ดี	-
ด้านปัจจัยนำเข้า	กรมสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์	-
ด้านกระบวนการ	ยังไม่มีการประชุมการร่วมกับ นโยบาย HLO	ผู้รับผิดชอบนโยบายปลอดโรคฯ และ นโยบาย HLO เป็นคนละกลุ่มเป้าหมาย
ด้านผลผลิต	หน่วยงานที่ไม่พร้อมเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๔ หน่วยงาน	มีการปรับปรุงสำนักงาน /มีการใช้พื้นที่ อาคารสำนักงานของหน่วยงานอื่น

ตารางที่ ๘ แสดงการอภิปรายผลร่วมกับวัตถุประสงค์

๓.๓ ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวางแผน และปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ผ่านเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. ด้านบริบท

๑.๑. มอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการนำส่งรายงานผลการตรวจสุขภาพ ในภาพรวมของแต่ละ หน่วยงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และวางแผนการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับสถานการณ์สุขภาพ ขององค์กร ตามเกณฑ์หมวด ๒ ปลอดภัย

๑.๒ คณะกรรมการตรวจประเมิน ต้องจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งคืนข้อมูลแก่หน่วยงาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับงบประมาณ ไปจัดทำแผนในปีต่อไป

๒. ด้านปัจจัยนำเข้า

๒.๑ ผลักดันให้กรมจัดกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ และส่งเสริมให้หน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อลด งบประมาณ และภาระของหน่วยงาน เช่น กิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกาย การตรวจสุขภาพแวดล้อมใน สถานที่ทำงาน การตรวจเช็คสุขภาพใจของกรมสุขภาพจิต เป็นต้น

๓. ด้านกระบวนการ

๓.๑ บูรณาการนโยบายที่สำคัญของกรมควบคุมโรค ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลองค์การ ที่ดี (OG) , ความรอบรู้ด้านสุขภาพ Health Literate Organization : HLO , การสร้างความสุขของบุคลากร กรมควบคุมโรค (Happinometer) เพื่อให้เกิดการรวมงานที่ใกล้เคียงกันให้เป็นสิ่งเดียวกัน

๔. ด้านผลผลิต

๔.๑ ผลักดันให้หน่วยงานที่ไม่พร้อมเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๔ หน่วยงาน เข้าร่วมโครงการ โดยดำเนินการในส่วนที่สามารถดำเนินการได้ตามเกณฑ์ โดยไม่ต้องคำนึงถึงข้อจำกัด พร้อมให้คณะกรรมการที่ปรึกษาติดตาม ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

๔.๒ ในระหว่างปีงบประมาณ ต้องมีการจัดประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคของหน่วยงาน พร้อมขอคำปรึกษา คำแนะนำ จากคณะกรรมการที่ปรึกษา

๔.๓ พิจารณาทบทวนเกณฑ์การพัฒนาและแนวทางการดำเนินงาน สำนักงานปลอดโรคปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ที่ได้จากการศึกษา เพื่อให้มีความเหมาะสม ชัดเจน และเข้าใจง่ายขึ้น

บรรณานุกรม

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค. รายงานประจำปี ๒๕๖๖. [อินเทอร์เน็ต].๒๕๖๖ [เข้าถึงเมื่อ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗] เข้าถึงได้จาก: https://ddc.moph.go.th/uploads/ckeditor2/files/Annual%20Report%20%E0%B8%81%E0%B8%9E%E0%B8%A3_2023.pdf

ภาคผนวก

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ในการประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข
หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค

๑. แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน คณะกรรมการตรวจประเมิน และคณะกรรมการที่ปรึกษาสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข
๒. แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปรายงานการลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข
๓. แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปผลการดำเนินงานโครงการสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๔. แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลจากสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงาน ต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข
๕. แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



QR Code



**ประเมินผลการขับเคลื่อน
การดำเนินงานตามเกณฑ์
สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข
หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค**

**สำนักงานเลขานุการกรม กรมควบคุมโรค
๘๘/๒๑ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ. นนทบุรี ๑๑๐๐๐
โทร ๐ ๒๕๙๐ ๓๒๘๑**