

# ARS.สัมพันธ์ กรมควบคุมโรค

ปีที่ 6 ฉบับที่ 5 มิถุนายน - กรกฎาคม 2562



# การดำเนินการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ สู่ระบบราชการ 4.0 กรมควบคุมโรค



อธิบดีมีนโยบายมุ่งเน้นการดำเนินงานพัฒนา  
กรมควบคุมโรคไปสู่ DDC 4.0 (SMART DDC)  
และประกาศนโยบายการพัฒนา  
กรมกรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ 4.0  
มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration)  
สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็น  
ดิจิทัล (Digitalization)  
มีหน่วยงานเจ้าภาพในการขับเคลื่อน  
งานระบบราชการ 4.0 ภายในกรมควบคุมโรค  
และกำหนดแนวทางปฏิบัติให้ทุกหน่วยงาน  
ดำเนินการ ตลอดจนปรับปรุงวิธีการทำงาน  
ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน  
เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน  
ของกรมควบคุมโรคให้ก้าวหน้า  
ตามกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้  
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการคิดค้นนวัตกรรม  
โดยมีการดำเนินการดังนี้

## มิติที่ 1 ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

อธิบดีมีนโยบายมุ่งเน้นการทำงาน  
ที่เชื่อมโยงกัน เปิดเผยข้อมูลร่วมกัน พัฒนา  
กรมควบคุมโรคให้เป็น “องค์กรคุณธรรม”  
เป็นเป้าหมายหลักหนึ่งที่กรมควบคุมโรค  
มุ่งพัฒนาภายใต้ค่านิยม MOPH เพื่อให้  
คนทำงานบนพื้นฐานคุณธรรมกำหนด  
อัตลักษณ์ “ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ” ประกาศเจตนารมณ์



ภาพ 1 - 1 รณรงค์ค่านิยม MOPH



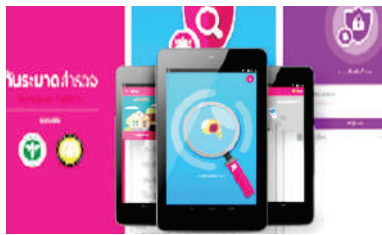
ภาพ 1 - 2 ประกาศเจตนารมณ์กรมควบคุมโรคไร้เชื้อโควิด ร่วมต้านทุจริต

“กรมควบคุมโรคไร้เชื้อโควิด ร่วมต้านทุจริต” จัดทำแผนยุทธศาสตร์  
การสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตและประพฤติ  
มิชอบ (ปี พ.ศ. 2560 - 2565) เป็นแนวทางให้กับหน่วยงานในสังกัด  
ใช้ขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ตั้งแต่การปลูกฝัง  
ทัศนคติที่ดีผ่านแผนงานโครงการที่สำคัญ ได้แก่ โครงการพัฒนาศักยภาพ  
บุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริต มาตรการที่สำคัญ  
เป็นต้นแบบของคุณธรรมความโปร่งใส เพื่อให้บุคลากรกรมควบคุมโรค  
ถือเป็นแนวทางปฏิบัติและสามารถนำไปปรับใช้กับการดำเนินงาน พร้อมทั้ง  
สื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก  
ได้ทราบและมั่นใจต่อการบริหารงานที่โปร่งใส

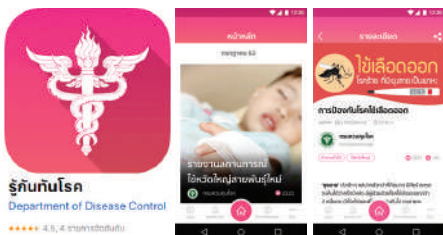
ในด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ กรมควบคุมโรคได้ทบทวนกระบวนการ  
การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปี ด้านการป้องกันควบคุมโรคและ  
ภัยสุขภาพ (พ.ศ. 2561-2580) ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 20 ปีของประเทศ  
และกระทรวงสาธารณสุข นำมากำหนดกรอบยุทธศาสตร์ 20 ปี มุ่งสู่วิสัยทัศน์  
“ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระดับ  
มาตรฐานสากล ภายในปี 2580” โดยยึดหลักแนวทางตามคุณลักษณะ  
ระบบป้องกันควบคุมโรคที่พึงประสงค์ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนิน  
งานป้องกันควบคุมโรคของประเทศ มุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรค  
ซึ่งตอบสนองความต้องการและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง อาศัยความรู้



ภาพ 1 - 3  
Application “ทันระบาด”



เทคโนโลยี และนวัตกรรมเป็นแรงขับเคลื่อน หลักเศรษฐกิจพอเพียง ธรรมภิบาล และความคุ้มค่า มีการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูล กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ นำไปสู่การปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานให้ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจนนำไปสู่ การกำหนดนโยบายเชิงรุก เช่น 1) Application “ทันระบาด” 1 ใน 7 นวัตกรรมระดับชาติ ปี พ.ศ. 2561 เป็นความร่วมมือของสถาบันป้องกัน ควบคุมโรคเขตเมือง สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค และความ ช่วยเหลือทางด้านสารสนเทศ และนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ทำให้เกิดการสร้างชุดซอฟต์แวร์ “ทันระบาด” ที่ใช้ในการเฝ้าระวัง โรคไข้เลือดออกแบบหลายมิติ และเป็นมาตรฐานเดียวกันในระดับ ประเทศ สามารถประยุกต์ใช้งานได้จริงในระดับพื้นที่ ถูกออกแบบ มาเพื่อจัดการการเกิดโรคไข้เลือดออก แบบ One-stop service 2) การพัฒนา Application “รู้ทันทันโรค” เป็นอีกหนึ่งช่องทางของ กรมควบคุมโรคที่ใช้สำหรับเผยแพร่ เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารเรื่อง โรคและภัยสุขภาพให้กับประชาชนและภาคีเครือข่ายผ่านทาง สื่อออนไลน์ โดยมีการปรับรูปแบบการแสดงผลให้สามารถดูข่าวสาร สื่อสุขภาพได้ง่ายขึ้น อีกทั้งยังให้มีการแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้งาน Application เมื่อมีข่าวสารหรือสื่อเรื่องโรคและภัยสุขภาพใหม่ๆ

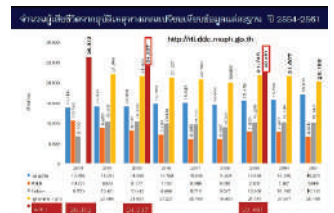


ภาพ 1 - 4  
Application “รู้ทันทันโรค”

กรมควบคุมโรคมีการกำหนดยุทธศาสตร์ ในการดำเนินงาน ร่วมกับเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและ ภัยสุขภาพ วางมาตรการสำคัญในการพัฒนาและประสานความร่วมมือ กับเครือข่ายที่สำคัญ มีการกำหนดจุดเน้นการทำงานเชื่อมโยงกับพื้นที่ ในการเร่งรัด กำจัด กวาดล้าง เพื่อป้องกันควบคุมโรค โดยมีสำนักงาน ป้องกันควบคุมโรคในเขตพื้นที่ทั้ง 12 เขตทั่วประเทศ ทำหน้าที่ในการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมควบคุมโรคร่วมกับเครือข่ายต่างๆ นอกจากนี้กรมควบคุมโรคมีนโยบายพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายระหว่าง ประเทศ เพื่อการสร้างเสริมสมรรถนะด้านการป้องกันโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและภัยสุขภาพที่สำคัญ ตามพันธะสัญญา ในการกำจัด กวาดล้างโรค ผลจากการทำงานร่วมกับเครือข่ายที่สำคัญๆ ของ กรมควบคุมโรคทำให้สามารถผลักดันให้เกิดนวัตกรรมเชิงนโยบาย หลายเรื่อง ได้แก่ การผลักดันให้เกิดมาตรการองค์กร ในการรณรงค์ ความปลอดภัยบนท้องถนน ต้องคาดเข็มขัดนิรภัยเมื่อขับรถยนต์

หรือสวมหมวกกันน็อคเมื่อขับขีรถจักรยานยนต์ การยกระดับกฎหมาย ว่าด้วยการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กำหนด เขตปลอดบุหรี่ และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ มาตรการเมาไม่ขับ การขับเคลื่อนนโยบายการลดการบริโภคเกลือและโซเดียม เป็นต้น

กรมควบคุมโรค มีระบบรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้วัดผล การดำเนินงานให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และปัจจัยสำคัญทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ ระบบ EstimatesSM ระบบเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ 5 กลุ่มโรค 5 มิติ รายงานสถานการณ์โรค รายงานการเฝ้าระวังโรค (รง. 506) รายงานการประเมินผลและ รายงานการสำรวจต่างๆ ข้อร้องเรียน ข้อร้องทุกข์ระบบ DPIS และระบบ GFMIS นอกจากนี้ยังมีการบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล เช่น การบูรณาการข้อมูล 3 ฐาน ได้แก่ ข้อมูลการเสียชีวิตจาก ไบรณบัตรของกระทรวงมหาดไทย ข้อมูลการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนจากบริษัทประกันภัย และ ข้อมูลอุบัติเหตุทางถนนจากสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ เพื่อใช้ประกอบการวางแผนป้องกันอุบัติเหตุทางถนน



ภาพ 1 - 5 การบูรณาการข้อมูล 3 ฐาน

และการบาดเจ็บจากการจราจร ข้อมูลจากระบบสารสนเทศจะถูกนำ มาจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินแนวโน้ม (Trend) คาดการณ์ ผลที่จะเกิดขึ้นเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายไตรมาส และรายปี ที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ สะดวกต่อผู้ใช้งาน ทันสมัย ทันสถานการณ์และพร้อมใช้งาน เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางการดำเนินงานและค่าเป้าหมายเพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์ “ลดเสี่ยง ลดโรค ลดตาย” ของประชาชน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลเป็นการทั่วไปโดยไม่ ต้องมีคำร้องขอ ซึ่งประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความ ครอบครองหรือควบคุมดูแลของกรมควบคุมโรค เช่น ฐานข้อมูลการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ (Real-time cohort monitoring : RTCM) ซึ่งแสดงให้เห็นข้อมูลกลุ่มประชากร หลักทุกกลุ่มผ่าน Mobile Application และตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้งาน/ผู้รับบริการตามแนวทาง R-R-T-T-R (Reach : การเข้าถึง Recruit : การนำเข้าสู่บริการ Test : การตรวจเลือดเอชไอวี Treatment : การรักษา และ Retain : การคงอยู่ในระบบ) เป็นต้น

## บันทึกที่ 2 ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมควบคุมโรคมุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรค ซึ่งตอบสนองความต้องการและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง อาศัย ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมเป็นแรงขับเคลื่อน และได้ นำ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อ สนองตอบต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการ ตามมาตรฐานที่สะดวกรวดเร็ว เช่น 1) การพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (Tobacco & Alcohol Surveillance System :



ภาพ 1 - 6 Application TAS

TAS) เพื่อการเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในรูปแบบ Web-based Application 2) ระบบนัดหมายออนไลน์ โดยคลินิกเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและลดขั้นตอนการรับบริการ ปรับระบบให้เป็น One Stop Service และพัฒนาระบบนัดหมายออนไลน์ เพื่อให้บริการประชาชนแบบ Digital ทำให้ประชาชนสามารถเลือก วัน เวลา นัด ที่สะดวก ในการเข้ารับบริการผ่านระบบ Online Service เพียงจุดเดียว 3) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการคัดกรองผู้เดินทางจากเขตติดโรคใช้เหลียง ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ทำอาภาศยานดอนเมือง (E-screening) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้เดินทางจากเขตติดโรคใช้เหลียง ซึ่งจัดเป็นกลุ่มเสี่ยง ที่มีความคาดหวัง ความต้องการให้มี



ภาพ 1 - 7 E-screening

การเฝ้าระวัง สอบสวนโรคอย่างมีประสิทธิภาพ และการบริการตามมาตรฐานที่สะดวกรวดเร็ว เข้าถึงง่าย สามารถสกัดกั้นการระบาดของโรคและภัยสุขภาพได้ทันที่ด้วยเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ 4) การพัฒนาระบบบันทึกการตรวจสุขภาพนิยามาหนะเพื่อเฝ้าระวังควบคุมโรคติดต่อสำหรับด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ หรือ V-SAN เป็นระบบในการบันทึกการตรวจสุขภาพนิยามาหนะของหน่วยงาน โดยใช้ระบบอินเตอร์เน็ตในการเชื่อมต่อและส่งผ่านข้อมูลทำให้ด้านแต่ละด้านสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ไม่ต้องใช้แรงงานบุคลากร ที่ทำให้เกิดความล่าช้าและความผิดพลาด ลดระยะเวลาด้านการรอรับบริการของประชาชนในการลงทะเบียนและตรวจสุขภาพนิยามาหนะ 5) รูปแบบการดำเนินการ “วัดโรคในเรือนจำ: คืบคนสุขภาพดีสู่ชุมชน เพื่อทุกคนปลอดภัยจากวันโรค” เป็นการค้นหาวันโรคเชิงรุก



ภาพ 1 - 8 คัดกรองวันโรคในเรือนจำ

ในเรือนจำโดยการคัดกรองด้วยการถ่ายภาพรังสีทรวงอก จากเรือนจำและทัณฑสถาน 143 แห่ง ทั่วประเทศ อีกทั้งพัฒนาโปรแกรม TBCM เพื่อเร่งรัดค้นหาผู้ป่วยวันโรคให้เข้าสู่ระบบการรักษา ลดการแพร่เชื้อและสร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงสิทธิพื้นฐานด้านสาธารณสุขที่ทุกคนควรได้รับ รวมทั้งเป็นการคืบคนสุขภาพดีสู่สังคม 6) Application

MEWS Signs : Modified Early Warning Signs “ประเมินสภาวะความเสี่ยงของผู้ป่วยในเฉพาะผู้ใหญ่” 7) Line@อาสาปราบยุงลดป่วยลดตาย ด้วยโรคไข้เลือดออก 8) ระบบมาลาเรียออนไลน์เพื่อการกำจัดโรคไข้มาลาเรียครบวงจร 9) Application DDC for เครือข่ายพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ (พชพ.) 10) การจัดการข้อมูลสุขภาพผู้ผ่านแดนต่างด้าวโดยใช้เทคโนโลยี Block chain เป็นต้น

### มิติที่ 3 ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

การพัฒนากรมควบคุมโรคให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง อธิปไตยให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีจัดโครงสร้างออกแบบระบบงานและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน “ชี้เป้า เฝ้าระวัง นำให้ทำ ตอบโต้เร็ว” สามารถบริหารจัดการให้ทันต่อสถานการณ์ทั้งภาวะปกติและฉุกเฉิน มีการจัดระบบงานแบบไม่เป็นทางการ มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมและการทำงานร่วมกับเครือข่าย ซึ่งสามารถตอบสนองต่อการดำเนินงานตามนโยบายและด้านอื่นๆ ที่สำคัญหรือเร่งด่วน ในรูปของคณะกรรมการ คณะทำงาน ทีมปฏิบัติการพิเศษ (Cross Functional Team) เพื่อรับผิดชอบดำเนินการในแต่ละกิจกรรม ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวมากขึ้น ผลักดันให้บุคลากรของกรมควบคุมโรคสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมตามนโยบาย DDC 4.0 จัดตั้งศูนย์พัฒนานวัตกรรมด้านสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค ขับเคลื่อนการพัฒนานวัตกรรมของกรมควบคุมโรค มีการศึกษาดูงานระบบนวัตกรรมหลายที่ ไม่ว่าจะเป็น บริษัทปูนซีเมนต์ไทย



ภาพ 1 - 9 การศึกษาดูงานนวัตกรรม



ภาพ 1 - 10 การศึกษาดูงานรูปแบบธุรกิจ Alibaba

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ ศูนย์นวัตกรรมทางการแพทย์และรูปแบบธุรกิจวัฒนธรรมองค์กรกลุ่มธุรกิจ Alibaba เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการป้องกันควบคุมโรค สนับสนุนให้บุคลากรสร้างสรรค์นวัตกรรมและพัฒนางานต่างๆ จากการศึกษาดูงานที่ผ่านมากองนวัตกรรมและวิจัยได้ดำเนินการสร้างให้เกิด Ecosystem คือ สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ แรงจูงใจในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรของบุคลากร

กรมควบคุมโรค ส่งเสริมให้เกิดความภาคภูมิใจทั้งต่อตนเองและต่อองค์กรเพื่อสร้างผลงานนวัตกรรมที่สามารถแก้ pain point หรือพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานอันเป็นประโยชน์สูงสุดคือการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพ การป้องกัน ควบคุมโรคให้กับประชาชนคนไทย หรือประชาชนโดยทั่วไปให้เห็นผลลัพธ์ในเชิงประจักษ์ที่ทันต่อยุค Digital Transformation ของระบบราชการ 4.0 โดยสนับสนุนหน่วยงานให้เกิดกระบวนการสร้างและพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่องจัดให้มีการประชุม Innovation Forum เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ



และกระตุ้นกระบวนการคิดจัดพื้นที่ภายในศูนย์นวัตกรรมด้านสุขภาพ และป้องกันควบคุมโรคเป็น Co-Working Space ให้บุคลากรได้ใช้



ภาพ 1 - 11  
Co-Working Space  
ของกรมควบคุมโรค

ประโยชน์ สำหรับการระดมสมองและสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม รวมถึงเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านงานนวัตกรรมป้องกันควบคุมโรค

อีกทั้งนโยบายกรมควบคุมโรคที่ปรับปรุงองค์การดิจิทัล โดยเริ่มจัดทำสถาบันยุทธศาสตร์ (EA) ปรับกรอบแนวคิดและใช้โปรแกรมมาสนับสนุนการทำงาน นำไปสู่การพัฒนาทักษะดิจิทัล ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว ช่วยให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน สร้างบรรยากาศที่ดีส่งเสริมการเรียนรู้ มีความยืดหยุ่น และสามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา บุคลากรเกิดแรงผลักดันไปสู่การปฏิบัติงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ของกรมควบคุมโรค โดยเริ่มดำเนินการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและสอบสวนโรคอัจฉริยะ (Smart Surveillance & Investigation) การพัฒนาระบบสารสนเทศสุขภาพ (Advanced data analysis for Disease Control) การพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลบริการสุขภาพ (DDC Smart Services System : PHR) การปรับสถานบริการสุขภาพเป็นระบบบริการอัจฉริยะ (Smart Hospital) การพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligent) เพื่อค้นหาและวินิจฉัยโรคเป้าหมาย 3 โรค (โรคเรื้อรัง วัณโรค และมาลาเรีย) และพัฒนาระบบสารสนเทศการประเมินผลการควบคุมโรค (Smart Monitoring & DSS) ตลอดจนการสร้างสภาพแวดล้อมภายใน



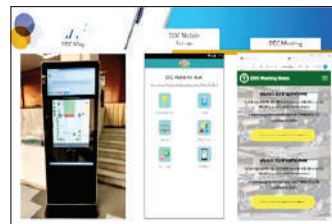
ภาพ 1 - 12  
Smart Monitoring & DSS

ที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เช่น โครงการ “คบเด็กสร้างบ้าน” สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มของบุคลากรรุ่นใหม่ สร้างผลงานให้กรมควบคุมโรค ตัวอย่างกิจกรรมได้แก่ การปรับปรุงกระบวนการและสภาพแวดล้อมการทำงานไปสู่การเป็น Smart Office ซึ่งมีจุดเน้นในการออกแบบระบบการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (Smart Workflow) และการออกแบบสภาพแวดล้อมการทำงานตามหลักอาชีวอนามัย (Smart Workplace) เป็นต้น รวมทั้งทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ ลดหรือปรับปรุงขั้นตอนในการปฏิบัติงานกับกิจกรรมที่ไม่จำเป็น

หรือไม่ก่อให้เกิดคุณค่าอย่างต่อเนื่อง พัฒนาระบบดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการภายใน เช่น “ระบบ Estimates SM” ใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงิน “ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์” “ระบบ Car Pool DDC การจองรถของกรมควบคุมโรค” การนำ “ระบบ KTB Corporate Online” ในการจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของกรมควบคุมโรค “ระบบ DDC Meeting” เป็นต้น



ภาพ 1 - 13  
ระบบ Estimates SM



ภาพ 1 - 14  
การนำระบบดิจิทัล  
สนับสนุนการทำงาน

จากการส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันของผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการทำงานชัดเจน ผู้บริหารทุกระดับสนับสนุนและให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กร มุ่งเน้นสื่อสารกับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน เกิดการบูรณาการการทำงานที่สอดคล้องและไปในทิศทางเดียวกันทุกระดับทั้งองค์กร มีกลไกความร่วมมือกับเครือข่ายทุกระดับ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม อีกทั้งยังมีการทบทวนการดำเนินงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดวิธีการทำงานที่เน้นเชิงรุก นำแนวคิดวิธีการใหม่ๆ มาปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงาน การบริการโดยเครือข่ายและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงและขยายผลการมีระบบติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โดยการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามผลงาน ทำให้สามารถทราบปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นและปรับปรุงขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาความรู้ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีคุณภาพและพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถนำเสนอแนวคิดในการพัฒนา นำเทคนิคการทำงานใหม่ๆ มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนหล่อหลอมค่านิยมและวัฒนธรรมความเป็นที่เป็นหนึ่ง ก่อให้เกิดการส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรทุกระดับกับผู้บริหารและการสื่อสารแบบสองทาง ทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์เกิดผลลัพธ์ที่สามารถลดโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญ ประชาชนและเครือข่ายพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ป้องกันโรคและภัยสุขภาพที่มีประสิทธิภาพของกรมควบคุมโรค จนสามารถสร้างภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นในการทำงาน ซึ่งยืนยันได้จากผลงานคุณภาพที่ได้รับรางวัลทั้งในระดับชาติและนานาชาติ



# 4 ต้นแบบผู้มีค่านิยม MOPH

## M Mastery เป็นนายตนเอง

ท่านเข้าใจความหมายของ M อย่างไร?

การเป็นนายตนเองในส่วนของกรมควบคุมโรค หมายถึง ความพยายามอย่างเต็มที่ในการพัฒนาศักยภาพในการพัฒนาความรู้ทางวิชาการซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง นำไปสู่การลดลงของปัจจัยเสี่ยง ความชุก และการเสียชีวิตจากโรคและภัยสุขภาพที่เป็นปัญหาสาธารณสุข และรวมถึงการเผยแพร่ถ่ายทอด แนวทางการดำเนินงานสู่หน่วยปฏิบัติงาน ทำให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมด้วย

ท่านนำมาปฏิบัติ  
ในการทำงานอย่างไร?

แนวทางการพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆ เพื่อให้บรรลุการเป็นนายตนเอง (Mastery) นี้สามารถทำได้โดยการสนใจ ใฝ่ศึกษาหาความรู้ใหม่ผ่านช่องทาง และกิจกรรมทางวิชาการที่มีหลากหลาย พัฒนาและดำเนินการโครงการวิชาการ โครงการวิจัย และโครงการนวัตกรรมต่างๆ ติดตาม ประเมินผลงาน จัดทำคู่มือ แนวทาง และมาตรฐานการดำเนินงาน เป็นครูฝึกวิทยากร หรือเป็นผู้ให้คำปรึกษา แนะนำแก่บุคลากรระดับต่างๆ ให้มีขีดความสามารถและทักษะในการดำเนินงานป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพให้เพิ่มสูงขึ้น

ในความคิดของท่านการปฏิบัติตนที่ถือว่าเป็นผู้มี Mastery ของบุคลากรกรมควบคุมโรค  
ควรเป็นอย่างไร และมีแนวทางการปฏิบัติตนอย่างไร?

วัดผลงานโดยประเมินผลจากการใช้เวลาศึกษาหาความรู้ การดำเนินงานโครงการวิชาการ โครงการวิจัย และโครงการนวัตกรรม จำนวนผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ การเป็นวิทยากรหรือผู้ให้คำปรึกษา การมีส่วนร่วม ในการจัดทำ คู่มือ แนวทาง มาตรการ มาตรฐาน และการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมด้านการป้องกันควบคุมโรค การจัดการฝึกอบรมหรือประชุมด้านวิชาการที่มีการประเมินผลอย่างจริงจัง ว่าผู้ได้รับการอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้จริง

นายแพทย์สมบัติ แทนประเสริฐสุข  
นายแพทย์ทรงคุณวุฒิด้านเวชกรรมป้องกัน

## O Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่

ท่านเข้าใจความหมายของ O อย่างไร?

การเข้าใจสิ่งที่ตนเองมีอยู่หรือเป็นอยู่ทั้งข้อดีและข้อจำกัด แล้วพัฒนาต่อยอดไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ กระบวนการทำงาน หรือแนวคิด ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อปกป้องประชาชนจากโรคและภัยสุขภาพ

ท่านนำมาปฏิบัติ  
ในการทำงานอย่างไร?

โลกของเรามีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โรคและภัยสุขภาพก็เช่นเดียวกัน วิธีการหรือการทำงานที่อาจเคยเหมาะสมกับการควบคุมป้องกันโรคและภัยในช่วงเวลาหนึ่ง ก็อาจมีประสิทธิภาพที่น้อยลงเมื่อเวลาผ่านไป หรืออาจมีประสิทธิภาพเท่าเดิม แต่น่าจะดีกว่าถ้าเราสามารถพัฒนาสร้างนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพดีขึ้นกว่าเดิม การทำงานแบบเดิมๆ แล้วหวังว่าจะได้ผลลัพธ์ที่ดีกว่าเดิมเป็นสิ่งที่เป็นไปไม่ได้ยาก การตั้งเป้าหมายไว้ให้สูงและท้าทายตนเองและผู้อื่นเป็นสิ่งที่กระตุ้นให้การพัฒนาและคิดที่จะทำสิ่งใหม่ๆ โดยให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมาย หรือ customer centric เป็นหลัก คิดเป้าหมายที่ใหญ่แต่เริ่มทดลองทำจากสิ่งเล็กๆ ก่อนแล้วขยายผล โดยแนวทางการทำงานประกอบด้วย การทำความเข้าใจกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย การใช้เทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อน และสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมทั้งจากภายในภายนอกองค์กร

ในความคิดของท่าน การปฏิบัติตนที่ถือว่าเป็นผู้มี Originality ของบุคลากรกรมควบคุมโรค  
ควรเป็นอย่างไร และมีแนวทางการปฏิบัติตนอย่างไร?

บุคลากรทุกคนของกรมควบคุมโรค คือ บุคคลสำคัญขององค์กร ทุกคนต่างมีบทบาทสำคัญในการปกป้องประชาชนจากโรคและภัยสุขภาพ เพียงแต่อาจแตกต่างกันบ้างในลักษณะภารกิจ การมีผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ อาจดูเป็นสิ่งที่น่าตื่นตาตื่นใจ แต่นั่นไม่ใช่สาระสำคัญของ Originality สิ่งสำคัญอันดับแรกๆ คือ mindset หรือกระบวนการทางความคิดของบุคลากร ทุกคนควรต้องคิดอยู่เสมอว่าเราจะทำให้ประชาชนมีสุขภาพดีขึ้นได้อย่างไร จะแก้ pain - point ของประชาชนและการทำงานของเรายังไง การปรับเปลี่ยนการทำงานแบบเดิมๆ ไปสู่การสร้างนวัตกรรมใหม่จะต้องทำอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องไม่หยุดนิ่ง พยายามอยู่ตลอดเวลาอย่ามัวแต่หลงใหลกับสิ่งที่มีอยู่ เมื่อมี mindset ของตนเองที่ดีแล้วก็ต้องชักชวนให้คนรอบข้างให้มีความร่วมมือ และมีความรู้สึกร่วมกัน สิ่งสำคัญประการต่อมา คือ การนำไปสู่การปฏิบัติ สิ่งใหม่ๆ ที่คิดขึ้นมา เราต้องกล้าที่จะริเริ่มลงมือทำ ความสำเร็จเกิดขึ้นเสมอไม่ว่าเราจะได้ผลลัพธ์ตามหรือไม่ตามที่คาดหวัง ผลลัพธ์ที่ดีจากที่คาดหวังคือบทเรียนให้เราคิดนวัตกรรมอื่นที่เหมาะสมกว่า เพียงแต่วงรอบของการคิดและลงมือปฏิบัติงานเห็นผลลัพธ์แล้วคิดใหม่ทำใหม่ต้องต่อเนื่องตลอดเวลา การไม่ลงมือทำต่างหากนั่นคือความล้มเหลว การเริ่มทำสิ่งใหม่ๆ ต้องปฏิบัติงานเกิดเป็นความคุ้นเคยจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรในที่สุด

นายแพทย์ยงเจือ เหล่าศิริถาวร  
ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ



# P People Centered ใส่ใจประชาชน

ท่านบริหารจัดการความหมายของ P อย่างไร?

P ในที่นี้ควรจะหมายความถึง ตั้งแต่ระดับชุมชน ครอบครัว และบุคคล ซึ่งอยู่ในแต่ละพื้นที่ซึ่งมีบริบทต่างๆ กัน ซึ่งประชาชนเหล่านี้ จะมีปัญหาสาธารณสุข และความต้องการซึ่งเราจำเป็นต้องมีความเข้าใจ และเข้าถึงเขาให้มากที่สุด เพื่อที่จะช่วยเหลือ และพัฒนาศักยภาพให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม และเดินหน้าไปด้วยกัน

ท่านนำมาปรับใช้  
ในการทำงานอย่างไร?

การทำงานเรื่องการป้องกันควบคุมโรค มีความจำเป็นจะต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และพื้นที่เป็นฐาน กล่าวคือ การดำเนินการในระดับพื้นที่จะต้องปรับให้เข้าได้กับปัญหาของพื้นที่ และความต้องการของประชาชน ยึดหลัก “เอาใจเขามาใส่ใจเรา” เป็นสำคัญ การให้ความรู้และให้กำลังใจเป็นกระบวนการ ที่นำไปสู่ความเข้าใจ ซึ่งกันและกัน และมีความเป็นเพื่อน ที่จะร่วมมือกับประชาชนอย่างเป็นพี่น้อง ทำงานร่วมกัน พัฒนาร่วมกัน

ในความคิดของท่านการปฏิบัติงานที่ถือเอาเป็นผู้มี People centered ของกรมควบคุมโรค  
ควรเป็นอย่างไร และมีแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างไร?

การให้เข้าถึง เข้าใจ ประชาชน คือ ลดข้อขัดตา (ความเป็นตัวตนของเจ้าหน้าที่) ถอดความเป็นนักวิชาการออก เหลือแต่ความเป็นกัลยาณมิตร เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติ และให้มีส่วนร่วมในการทำงานป้องกันควบคุมโรคด้วยกันโดยมีแนวปฏิบัติ คือ I'm here “ฉันอยู่ที่นี่”

- I** = Influenzer เราจะต้องหาผู้นำโดยธรรมชาติในชุมชนให้ได้
- M** = Motivation เราต้องผลักดันโดยให้ความรู้ ให้ความเป็นกันเองในการขับเคลื่อน
- H** = Honor เราต้องให้เกียรติ ยกย่องให้ชาวบ้านได้มีความภาคภูมิใจ ในการทำงานเพื่อชุมชน
- E** = Encourage เราต้องกระตุ้น ให้กำลังใจ ให้เกิดความมั่นใจว่า “ต้องทำได้”
- R** = Recognize เราให้ความสำคัญ แก่ชาวบ้าน ให้เกิดความรู้สึกว่า งานนี้เป็นหน้าที่ของทุกคน ขาดใครไปไม่ได้ งานไม่สำเร็จ
- E** = Empower เราอบรมให้ความรู้ กำลังใจ ให้เขาทำตัวเอง

ดร.นายแพทย์สุวิทย์ ธรรมปาโล  
ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา  
รักษาการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเวชกรรมป้องกัน

# H Humility ถ่อมตน อ่อนน้อม

ท่านบริหารจัดการความหมายของ H อย่างไร?

H หมายถึง ความอ่อนน้อม นอบน้อม ถ่อมตน การมีสัมมาคาราวะกับทุกคน ให้เกียรติ ทั้งการแสดงออกและการพูดจาที่อ่อนหวานจริงใจ และน่าฟังมีน้ำใจ เสียสละเพื่อส่วนรวมถือเป็นคุณธรรมสำคัญยิ่งสำหรับผู้ที่จะเป็นใหญ่ และเป็นวัฒนธรรมที่พึงงามของคนไทย

ท่านนำมาปรับใช้  
ในการทำงานอย่างไร?

ดังนั้นในการทำงานควรมีความอ่อนน้อม ถ่อมตนให้เกียรติซึ่งกันและกัน เพราะทุกคนย่อมต้องเจออุปสรรค เจอกับปัญหาและต้องเจอแรงปะทะมากมายต่างกันทั้งจากงาน และจากผู้คน ความเป็นผู้ที่มีความอ่อนน้อม ย่อมจะได้รับการเอ็นดู และคำแนะนำจากครูบาอาจารย์ ผู้หลักผู้ใหญ่ หรือคนทั่วไป

ในความคิดของท่านการปฏิบัติงานที่ถือเอาเป็นผู้มี Humility ของบุคลากรกรมควบคุมโรค  
ควรเป็นอย่างไร และมีแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างไร?

อยากให้ทุกคน แสดงพฤติกรรม Humility โดยต้องฝึกฝนตัวเองให้เป็นคน “อ่อนโยนแต่ไม่อ่อนแอ.. แข็งแกร่งแต่ไม่แข็งกระด้าง” โดยเฉพาะน้องๆ ยุค Generation ใหม่ ต้องฝึกฝนพฤติกรรมแบบนี้จะเป็นเสน่ห์ที่สำคัญของผู้ประพฤติปฏิบัติ

“รู้จักอ่อนน้อมถ่อมตนให้คนรัก ดีกว่าจู้จี้ทำเก่งเบ่งอวดเขา  
คุณความดีแม้เห็นเป็นแค่เงา แต่ตามเราติดตลบไปจนตาย”

นางเบญจมาภรณ์ วิทยุไพพรพาณิชย์  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

## ปฏิทินกิจกรรม

ระหว่างเดือนสิงหาคม - กันยายน 2562

เดือนสิงหาคม

12 สิงหาคม

วันเฉลิมพระชนมพรรษา

สมเด็จพระบรมราชชนนี พันปีหลวง

และวันแม่แห่งชาติ

เดือนกันยายน

28 กันยายน

วันป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

29 กันยายน

วันหัวใจโลก

## เกมส์คำตามร่วมสนุก “เจ้าแห่ง คร.” ประจำฉบับที่ 5 มิถุนายน - กรกฎาคม 2562

ขอเชิญพี่น้องชาว คร. ร่วมเล่นเกมสลับของรางวัล

เราเตรียมของรางวัลไว้ให้เพื่อนๆ ร่วมสนุกมากมาย

คำถามประจำฉบับนี้ คือ

ผู้เป็นต้นแบบค่านิยม Mastery เป็นนายตนเอง คือ ?

ใครทราบคำตอบแล้วรีบส่งคำตอบกันมาได้ที่ e-mail : ddcmorph@hotmail.com

หรือไปรษณีย์มาที่ กลุ่มประชาสัมพันธ์และข่าว สำนักงานเลขาธิการกรม กรมควบคุมโรค

ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

โดยวงเล็บมุมซองว่า “เจ้าแห่ง คร.” ด้วยนะคะ

แล้วอย่าลืมเขียนคำตอบ ชื่อที่อยู่ หน่วยงานที่สังกัด เราจะได้ส่งรางวัลไปให้ถูกค่ะ

รีบๆ ส่งคำตอบกันมานะคะ ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562

เฉลยคำถาม ผู้ที่มีเสี่ยงต่อการเกิดโรคความดันโลหิตสูง มีระดับความดันโลหิตอยู่ในระดับเท่าไร?

ตอบ ผู้มีระดับความดันโลหิตอยู่ระดับ 120 - 139/80 - 89

## ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมควบคุมโรค

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” <http://ddccenter.ddc.moph.go.th/infoc>

## ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ กรมควบคุมโรค

“รวดเร็ว อบอุ่น ใส่ใจประชาชน” <http://old.ddc.moph.go.th/complaint>

ช่องทางการติดต่อ

อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข 88/21 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0 2590 3269 โทรสาร 0 2591 8397

เจ้าของ : สำนักงานเลขาธิการกรม กรมควบคุมโรค กองบรรณาธิการ : นายเกรียงศักดิ์ เพาะโกษณ์, นางสาวอรุณรุ่ง ศรีรัตนรัตน์, นายประเสริฐ เหลืองเจริญกุล, นางสาวเสริมศิริ แสงสว่าง, นายกมลพัฒน์ คำยา, นางสาววรรณิ์ หมอเอก, นางสาวราภรณ์ ศรีธามผล  
สถานที่ติดต่อ : กลุ่มประชาสัมพันธ์และข่าว สำนักงานเลขาธิการกรม กรมควบคุมโรค 88/21 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์ : 0 2590 3026-7 E-Mail : ddcmorph@hotmail.com Facebook : กลุ่มประชาสัมพันธ์และข่าว สลก. กรมควบคุมโรค