



กรมควบคุมโรค  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

# รายงานประจำปี 2562

## ANNUAL REPORT 2019





กรมควบคุมโรค  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

## รายงานประจำปี 2562 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค

### ที่ปรึกษา :

นางเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

### บรรณาธิการ :

นางเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

### ผู้ช่วยบรรณาธิการ :

นายคาวุฒิ ฝาสันเทียะ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
นางสาวรัฐลักษณ์ พิทักษ์จักรพิภพ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  
นายอานุภาพ ไชยมี นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

### ข้อมูล :

กลุ่มงานอำนาจการและเครือข่าย  
กลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ  
กลุ่มงานพัฒนาระบบคุณภาพ  
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และปฏิรูป

Website : <https://ddc.moph.go.th/psdg>

จัดทำโดย : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค

รายงานประจำปี 2562

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค



กรมควบคุมโรค  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ก

## คำนำ

รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค และผู้สนใจทั่วไปทราบ ซึ่งในรายงานฉบับนี้ จะแสดงถึงข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของหน่วยงาน และผลสัมฤทธิ์ของการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ในการที่จะก่อให้เกิดประสิทธิผล และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นถึงผลของการพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

คณะผู้จัดทำมีความคาดหวังว่าจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนราชการ ผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้สนใจทั่วไป รายงานฉบับนี้ดำเนินการสำเร็จ ลุล่วง โดยได้รับความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ได้ร่วมรวบรวม และเรียบเรียง พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

# สารบัญ

คณะผู้จัดทำรายงานประจำปี .....	ก
คำนำ .....	ข
สารบัญ .....	ค
สารบัญแผนภาพ .....	จ
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญภาพ .....	ฉ
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป .....	1
ความเป็นมาของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร .....	2
อำนาจหน้าที่ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร .....	2
วิสัยทัศน์ .....	2
พันธกิจ .....	2
ประเด็นยุทธศาสตร์ .....	3
เป้าประสงค์ .....	3
กลยุทธ์การดำเนินงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร .....	3
Strategy Map กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี 2562 – 2565 .....	3
Value Chain กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร .....	4
Rolling Plan การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การโดยใช้เกณฑ์ PMQA .....	4
คณะผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มงานฯ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร .....	5
โครงสร้างและอัตรากำลังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร .....	5
หน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มงาน .....	6
ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานในภาพรวม .....	8
สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 .....	9
2.1 ผลงานที่สำคัญตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของกรมควบคุมโรค .....	9
2.1.1 การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement : PA) .....	9
2.1.2 การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) .....	11
2.1.3 การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 .....	12
2.1.4 การพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค .....	13
2.2 การดำเนินการปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 .....	20
2.3 ผลงานที่กรมควบคุมโรคได้รับรางวัล .....	24
2.4 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 .....	38
2.5 โครงการส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 .....	43
ส่วนที่ 3 : ผลการดำเนินงานภายในองค์กร .....	49
การบริหารจัดการทรัพยากร การบริหารผลงาน และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร .....	50
3.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร .....	50
3.2 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ .....	52

## สารบัญ (ต่อ)

3.3 การบริหารจัดการทรัพยากรอื่น ๆ .....	53
3.4 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร .....	54
บทสรุป .....	57

## สารบัญแผนภาพ

### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

แผนภาพที่ 1 กลยุทธ์การดำเนินงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร .....	3
แผนภาพที่ 2 Strategy Map กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี 2562 – 2565 .....	3
แผนภาพที่ 3 Value Chain กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร .....	4
แผนภาพที่ 4 Rolling Plan การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การโดยใช้เกณฑ์ PMQA .....	4

### ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานในภาพกรม

แผนภาพที่ 5 ซอฟต์แวร์ชุด “ทันรบาด” (TANRABAD) .....	31
แผนภาพที่ 6 อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจ แบบ Modified Fluorescent Spot Test และความคุ้มค่าในการตรวจภาวะบกพร่องเอนไซม์ G6PD .....	32
แผนภาพที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายกรมควบคุมโรค .....	35
แผนภาพที่ 8 โมเดล (Model) การขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วม เพื่อนำไปสู่การขยายผลการทำงานแบบมีส่วนร่วมโรค .....	37

## สารบัญตาราง

### ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานในภาพกรม

ตารางที่ 2-1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน .....	10
ตารางที่ 2-2 ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) ...	11

### ส่วนที่ 3 : ผลการดำเนินงานภายในองค์กร

ตารางที่ 3-1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 .....	51
ตารางที่ 3-2 งบประมาณที่ได้รับ และผลการเบิกจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 .....	52
ตารางที่ 3-3 งบประมาณที่ได้รับเปรียบเทียบกับ 6 ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 – 2562 .....	52

## สารบัญภาพ

### ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานในภาพกรม

ภาพที่ 2-1 ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 .....	10
ภาพที่ 2-2 ประชุมคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 .....	13
ภาพที่ 2-3 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 .....	16
ภาพที่ 2-4 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้กำกับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 .....	18
ภาพที่ 2-5 ประชุมพิจารณาบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ครั้งที่ 1/2562 .....	21
ภาพที่ 2-6 ประชุมพิจารณาบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ครั้งที่ 2/2562 .....	22
ภาพที่ 2-7 ประชุมคณะทำงานจัดเตรียมข้อมูล แบบคำชี้แจงประกอบการแบ่งส่วนราชการภายในกรมควบคุมโรค..	23
ภาพที่ 2-8 การตรวจประเมิน (Site Visit) รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทรางวัลนวัตกรรมการบริการ ผลงาน : ชุดซอฟต์แวร์ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคไข้เลือดออกอัจฉริยะ โดย กองโรคติดต่อ นำโดยแมลง .....	26
ภาพที่ 2-9 การตรวจประเมิน (Site Visit) รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Government) ผลงาน : เปิดระบบ เปิดใจ ประชาชนร่วมลดภัยบาดเจ็บทางถนน .....	26
ภาพที่ 2-10 การตรวจประเมิน (Site Visit) รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทรางวัลนวัตกรรมการบริการ ผลงาน : นวัตกรรมทำให้บริการรักษามาลาเรียอย่างแม่นยำในพื้นที่ห่างไกล ตามแนวชายแดนไทย โดย สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ .....	27
ภาพที่ 2-11 การรับตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ สาขาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น (ตามเกณฑ์การประเมินผลสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0) ประจำปี พ.ศ. 2562 .....	27
ภาพที่ 2-12 การรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น (ตามเกณฑ์การประเมินผลสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0) ประจำปี พ.ศ. 2562 “Shift to the future : ภาครัฐปรับ อนาคตเปลี่ยน” .....	29
ภาพที่ 2-13 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562” .....	42
ภาพที่ 2-14 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1 ผ่านระบบ VDO Conference” .....	45
ภาพที่ 2-15 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2 ผ่านระบบ VDO Conference” .....	48

## สารบัญภาพ (ต่อ)

### ส่วนที่ 3 : ผลการดำเนินงานภายในองค์กร

ภาพที่ 3-1	พิธีลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	50
ภาพที่ 3-2	ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	50
ภาพที่ 3-3	ประชุมราชการหน่วยงาน ประชุมคณะทำงานฯ ต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน	54
ภาพที่ 3-4	ประชุมราชการพิจารณาจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	54
ภาพที่ 3-5	ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ กรมควบคุมโรค	55
ภาพที่ 3-6	กิจกรรมเสริมสร้างทัศนคติและพฤติกรรมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล	56
ภาพที่ 3-7	กิจกรรมสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน (Healthy Workplace) และกิจกรรมสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับบุคลากร	56
ภาพที่ 3-8	การพัฒนางานวิชาการ องค์กรความรู้ ทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	57

# ส่วนที่ 1

## ข้อมูลทั่วไป





## ความเป็นมาของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

มาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดไว้ว่า การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อ ประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและการยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงได้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขึ้น และจัดให้มีกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในระดับกระทรวง กรม เพื่อต้องการให้มี “เจ้าภาพ” ในการบริหารจัดการพัฒนาระบบราชการในแต่ละส่วนราชการทั้งระดับกระทรวงและระดับกรม

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2550 เห็นชอบให้กำหนด กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ไว้ในกฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการของกรม เป็นการจัดส่วนราชการขึ้นเพื่อมีหน้าที่สนับสนุนการบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพ โดยเป็นการปฏิบัติงานที่ต้องสอดคล้องกับนโยบายและมาตรฐานของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งภารกิจไม่อาจจัดอยู่ในส่วนราชการใดในกรม และมีความจำเป็นต้องจัดตั้งเป็นส่วนราชการโดยเฉพาะ เพื่อให้มีขอบเขตการปฏิบัติหน้าที่ที่ชัดเจน รวมทั้งเป็นไปตามนโยบายในการบริหารราชการ ที่จะให้มีส่วนราชการนี้ในทุกกรม ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

และในปี พ.ศ.2552 กรมควบคุมโรค ได้จัดตั้ง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขึ้นถูกต้องตามกฎหมายกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552 โดยเป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่ออธิบดี ทำหน้าที่ในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และรองรับการนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ระบบราชการปรับตัว รู้เท่าทัน ตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยนำวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

## อำนาจหน้าที่ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552 (ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 126 ตอนที่ 98 ก วันที่ 28 ธันวาคม 2552) ข้อ 5 ในกรมควบคุมโรค ให้มีกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมควบคุมโรค โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมควบคุมโรคเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม
2. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในกรม
3. ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดกรม
4. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ ระดับมาตรฐานสากลภายในปี พ.ศ. 2580

## พันธกิจ

เสนอแนะ ให้คำปรึกษา ประสาน และขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐของกรมควบคุมโรค อย่างมีมาตรฐานสากล เป็นระบบ และต่อเนื่อง

รายงานประจำปี 2562

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค



กรมควบคุมโรค  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

## ประเด็นยุทธศาสตร์

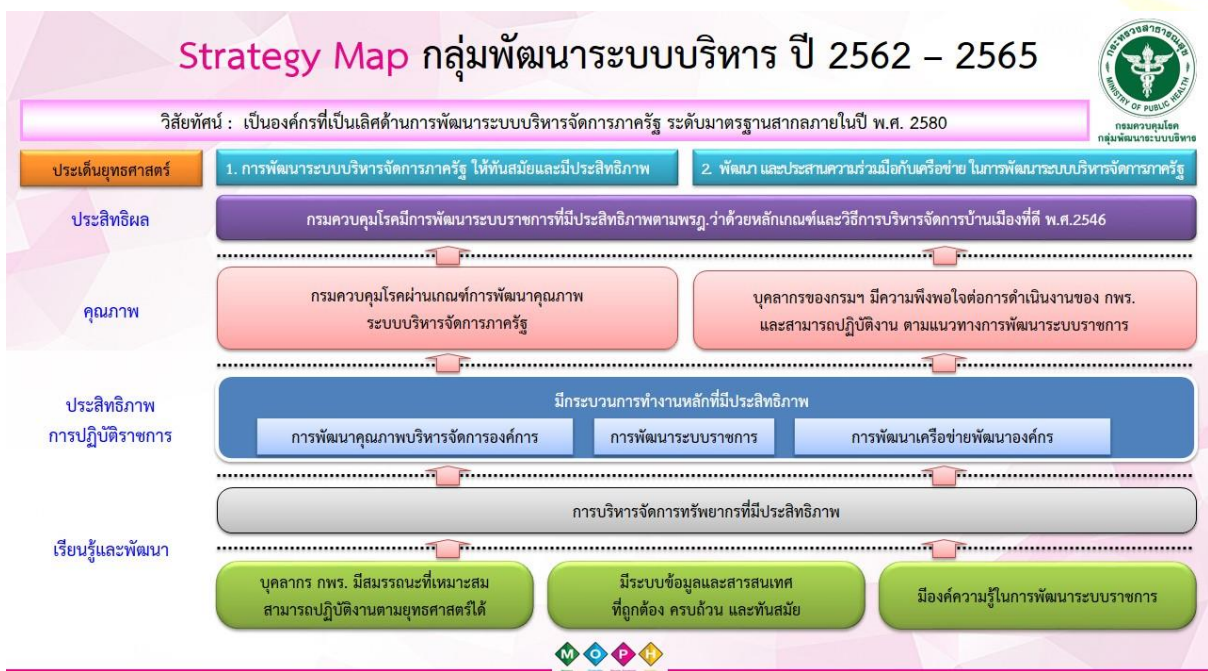
1. พัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนา และประสานความร่วมมือกับเครือข่าย ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

## เป้าประสงค์

กรมควบคุมโรคมีระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชน



แผนภาพที่ 1 กลยุทธ์การดำเนินงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



แผนภาพที่ 2 Strategy Map กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี 2562 - 2565

## รายงานประจำปี 2562

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค



## Value Chain กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ความเชื่อมโยงในการกำหนดทิศทางให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปของการพัฒนาระบบราชการ



แผนภาพที่ 3 Value Chain กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

### Rolling Plan พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



แผนภาพที่ 4 Rolling Plan การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรโดยใช้เกณฑ์ PMQA

## คณะผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มงานฯ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



นางเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



นางนวพรรณ สันตยากร  
หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการและเครือข่าย



นายควาตุฒิ ฝาสันเทียะ  
หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และปฏิรูป



ดร.อัจฉรา บุญชุม  
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ



นางสาวอมรรัตน์ ศรีเจริญทรศน์  
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบคุณภาพ

## โครงสร้างและอัตรากำลังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โครงสร้างกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	อัตรากำลัง (ที่มีอยู่จริง)					รวม
	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	พนักงานกระทรวงฯ	เจ้าหน้าที่จ้างเหมาฯ	
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	1	-	-	-	-	1
กลุ่มงานอำนวยการและเครือข่าย	1	1*	2	-	-	4
กลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ	2	-	2	-	-	4
กลุ่มงานพัฒนาระบบคุณภาพ	1	-	2	-	-	3
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และปฏิรูป	2*	-	1	-	-	3
เลขานุการและสารบรรณผู้อำนวยการฯ	-	-	1	1*	1	3
รวม	7	1	8	1	1	18

หมายเหตุ : \* ช่วยราชการ

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	1 คน	จากสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี
พนักงานธุรการ 4	1 คน	จากสำนักงานเลขานุการกรม
เจ้าหน้าที่ธุรการ	1 คน	จากสถาบันราชประชาสมาสัย

รายงานประจำปี 2562

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค



กรมควบคุมโรค  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

## หน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มงาน

- 1. กลุ่มงานอำนวยการและเครือข่าย** มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
  - 1) ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำ ติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาบุคลากร และแผนพัฒนาองค์กรของหน่วยงาน
  - 2) พัฒนางค์กรและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  - 3) พัฒนาระบบประเมินผลปฏิบัติงาน (PMS) ของบุคลากร
  - 4) การพัฒนาการเรียนรู้ของบุคลากร และจัดการความรู้ได้ตามภารกิจ
  - 5) พัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์การกรมควบคุมโรค
  - 6) ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบการบริหารจัดการของหน่วยงาน
  - 7) จัดทำรายละเอียดประกอบการขอเบิกจ่ายค่าตอบแทนและเงินสมทบประกันสังคมของพนักงานราชการรายบุคคล และจัดทำสรุปยอดเงินเข้าบัญชีให้กองคลัง
  - 8) ปฏิบัติงานบริหารทั่วไป ได้แก่ งานการเงินการบัญชี และการพัสดุ งานบริหารทรัพยากรบุคคล การจัดประชุมของหน่วยงาน และงานอาคาร สถานที่
  - 9) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- 2. กลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ** มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
  - 1) พัฒนาระบบกลไก และจัดทำกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของกรมควบคุมโรค และหน่วยงานในสังกัด
  - 2) ศึกษา วิเคราะห์ ติดตามการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) กรมควบคุมโรค
  - 3) ให้คำปรึกษา เสนอแนะและประสานงานเกี่ยวกับการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรค และหน่วยงานในสังกัด
  - 4) นิเทศ ติดตาม กำกับและประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรค และหน่วยงานในสังกัด
  - 5) ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของกรมควบคุมโรค (CCO)
  - 6) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- 3. กลุ่มงานพัฒนาระบบคุณภาพ** มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
  - 1) ขับเคลื่อน ผลักดัน การยกระดับ และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0)
  - 2) ยกระดับ พัฒนานวัตกรรมของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค เพื่อขอรับรางวัลคุณภาพ
  - 3) นิเทศ ติดตาม ประเมินผลการพัฒนาระบบคุณภาพ กรมควบคุมโรค
  - 4) เสนอแนะ ให้คำปรึกษาและประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาผลงานคุณภาพ และผลงานรางวัล UN
  - 5) สนับสนุน ผลักดัน และให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมกรมควบคุมโรค
  - 6) พิจารณาเสนอควบคุม กำกับ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (OG)
  - 7) ติดตาม กำกับ และรายงานผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับปรุงระบบบริหารจัดการ และการพัฒนาความร่วมมือของหน่วยงาน
  - 8) ให้คำปรึกษาและประสานงานเกี่ยวกับการดำเนินงานตาม พรบ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
  - 9) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

#### 4. กลุ่มงานยุทธศาสตร์และปฏิรูป มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับปรุงระบบบริหารจัดการฯ และการพัฒนาระบบราชการกรม หน่วยงาน รวมทั้งการนำยุทธศาสตร์ลงสู่การปฏิบัติ
- 2) เสนอแนะ ให้คำปรึกษา และประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาภารกิจ การจัดโครงสร้างองค์การระบบงาน ปรับปรุงรูปแบบ กลไก บทบาท กระบวนการทำงานของกรมควบคุมโรค
- 3) วิเคราะห์ เสนอแนะ ให้คำปรึกษา ประสานงานในการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปองค์การของกรมควบคุมโรค
- 4) ปรับโครงสร้างและบทบาทของกรมควบคุมโรค ทั้งในส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพรองรับการปฏิรูป ประเทศด้านสาธารณสุข
- 5) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนงาน แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน
- 6) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ การสื่อสาร และการเผยแพร่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ (IT)
- 7) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

#### 5. งานสารบรรณ/เลขาผู้อำนวยการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) งานสารบรรณ
- 2) การประสานงานทั่วไป
- 3) เลขาผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

# ส่วนที่ 2

## ผลการดำเนินงานในภาพรวม



## สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีภารกิจในการดำเนินงาน สนับสนุน และติดตามผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทั้งในระดับกรมควบคุมโรค และระดับหน่วยงาน ดังนี้

### 2.1 ผลงานที่สำคัญตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของกรมควบคุมโรค

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้วางบทบาทบัญญัติเพื่อสร้างเงื่อนไขของการบริหารราชการแนวใหม่ เช่น การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นต้น ในขณะเดียวกันได้มีการนำกระบวนการบริหารเชิงยุทธศาสตร์เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการที่จะช่วยในการพัฒนาระบบราชการอย่างเป้นรูปแบบและจริงจัง โดยครอบคลุมเชิงระบบ 3 ขั้นตอน ตั้งแต่การวางกรอบยุทธศาสตร์ การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามและประเมินผล ทั้งนี้ในการวางระบบการติดตามและประเมินผลถือเป็นขั้นตอนสำคัญของผลงานตามยุทธศาสตร์ ที่จะชี้ให้เห็นว่าส่วนราชการได้ปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปตามพันธกิจเพียงใด ตลอดจนการติดตามการใช้ทรัพยากรเมื่อเทียบกับเวลา (Input monitoring) และการติดตามความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมายหรือแผนงานที่กำหนดไว้ (performance monitoring) เพื่อที่จะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขให้สามารถดำเนินการจนครบตามเงื่อนไข

ดังนั้น การตรวจติดตามและประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรคถือเป็นขั้นตอนสำคัญของการปฏิบัติงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานตามยุทธศาสตร์ เพื่อชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานสามารถปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามพันธกิจ และภารกิจตามอำนาจหน้าที่ได้มากน้อยเพียงใด โดยมีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement : PA) ของผู้บริหาร การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในสังกัด รวมทั้งมีการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) เพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงาน และประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งยกระดับและปรับปรุงการทำงานให้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้ผลการดำเนินงานในภาพรวมสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และมีประสิทธิภาพ

#### 2.1.1 การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement : PA)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายให้ผู้บริหารทุกระดับจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน (Performance Agreement : PA) โดยกำหนดให้มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดตามนโยบายสำคัญของกระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี ของกระทรวงสาธารณสุข แผนบูรณาการ และแผนงาน/โครงการสำคัญของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งได้มีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ระหว่าง นายแพทย์ศุภกิจ ศิริลักษณ์ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาการสาธารณสุข และ นายแพทย์สุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย อธิบดีกรมควบคุมโรค เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 ซึ่งเป็นพันธะสัญญาต่อความสำเร็จ ตามเป้าหมายตัวชี้วัด มีความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จตามข้อตกลงร่วมกัน และให้มีการติดตามผลการปฏิบัติงาน (Small Success) รอบ 3, 6, 9 และ 12 เดือน เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามข้อตกลงเป็นระยะ ๆ ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความคุ้มค่า เป็นแนวทางที่จะบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546





ภาพที่ 2-1 ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562

กรมควบคุมโรคได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ Performance Agreement : PA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 5 ตัวชี้วัด และมีผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน (ณ วันที่ 30 กันยายน 2562) รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2-1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ รอบ 12 เดือน

ตัวชี้วัด	เป้าหมายรอบ 12 เดือน	ผลงานรอบ 12 เดือน
<b>องค์ประกอบที่ 1 1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานฯ (Function Based)</b>		
1. จำนวนอำเภอที่ดำเนินการป้องกันการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนนผ่านกลไก พขอ. และ ศปถ.อำเภอโดยใช้แนวทาง D-RTI (District Road Traffic Injuries)	อำเภอเสี่ยงสูงที่ดำเนินการ D-RTI ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับดีมาก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 (140 อำเภอ)	<b>ร้อยละ 100 (199 อำเภอ)</b> - ระดับดีมาก (Excellent) ร้อยละ 64.3 (128 อำเภอ) - ระดับดีเยี่ยม (Advanced) ร้อยละ 35.7 (71 อำเภอ)
2. ร้อยละของโรงพยาบาลกลุ่มเป้าหมายดำเนินการพัฒนาระบบเฝ้าระวังการติดเชื้อ	ร้อยละ 80 (400 โรงพยาบาล)	ร้อยละ 100 (586 โรงพยาบาล)
3. ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคที่เป็นองค์กรแห่งความสุข	มากกว่าร้อยละ 80	- หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคที่เป็นองค์กรแห่งความสุข โดยหน่วยงานมีแผนเสริมสร้างความสุขและความผูกพัน ร้อยละ 100 - หน่วยงานที่มีความโดดเด่น (Bright spot) ด้านองค์กรแห่งความสุขของ จำนวน 14 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 33.33
4. จำนวนผลการจัดทำ Data Visualization ด้านโรคและภัยสุขภาพ	1. มี main dashboard สำหรับโรค/ภัยที่สำคัญ ไม่น้อยกว่า 20 โรค/ภัย 2. ระบบบริหาร 2 ระบบ	1. ร้อยละ 100 (มี main dashboard สำหรับโรค/ภัยที่สำคัญ จำนวน 20 โรค/ภัย) 2. ระบบบริหาร 2 ระบบ ได้แก่ - ระบบติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณ (กองคลัง) - ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล (กองบริหารทรัพยากรบุคคล)

ตัวชี้วัด	เป้าหมายรอบ 12 เดือน	ผลงานรอบ 12 เดือน
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทาง การปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วนหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based)		
5. อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรค ปอดรายใหม่	≥ ร้อยละ 85	ร้อยละ 85.70

### 2.1.2 การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44)

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบกับการประเมินส่วนราชการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เพื่อประโยชน์ในการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดิน มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 เห็นชอบการประเมิน โดยแบบประเมินข้าราชการพลเรือนในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร และแบบประเมินส่วนราชการ และให้นำแบบประเมินฯ นี้ไปใช้ในการประเมินข้าราชการ และการประเมินส่วนราชการในรอบการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558

การประเมินส่วนราชการ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นการประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ แต่ปี พ.ศ. 2559 – ปัจจุบัน เป็นการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) ซึ่งมีองค์ประกอบการประเมิน 5 องค์ประกอบ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมควบคุมโรค ได้ทำความตกลงการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) กับสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) ภาพรวมจากการประเมินตนเองได้คะแนนเท่ากับ 82.91 คะแนน อยู่ในระดับมาตรฐานขั้นสูง รายละเอียดแต่ละตัวชี้วัดมีดังนี้

ตารางที่ 2-2 ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44)

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน องค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
1. Function Base	1. ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูงที่ขึ้นทะเบียนได้รับการประเมินโอกาสเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk)	86.16 (ร้อยละ)	90.58 (ร้อยละ)	95 (ร้อยละ)	88.58 (ร้อยละ)	63.69	64.13
	2. อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากรแสนคน	25.43 (ต่อประชากรแสนคน)	23.18 (ต่อประชากรแสนคน)	20.92 (ต่อประชากรแสนคน)	24.12 (ต่อประชากรแสนคน)	64.56	
2. Agenda Base	1. อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่	85 (ร้อยละ)	86 (ร้อยละ)	87 (ร้อยละ)	85.70 (ร้อยละ)	67.50	67.50

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน องค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
	2.การชี้แจงประเด็น สำคัญที่ทันต่อ สถานการณ์ (ถ้ามี)		100 (คะแนน)		ไม่มีประเด็น สำคัญชี้แจง	-	
3. Area Base	<b>ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้</b>						
4. Innovation Base	ร้อยละของคู่มือสำหรับ ประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ที่ส่วนราชการสามารถ ลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30		100 (คะแนน)		100.00 (คะแนน) ลดระยะเวลา ได้ 10 วัน (เดิม 15 วัน)	100.00	100.00
5. Potential Base	การดำเนินการตามแผน ปฏิรูปองค์การของส่วน ราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562		100 (คะแนน)		100 (คะแนน)	100.00	100.00
<b>คะแนนเฉลี่ย 82.91</b>							

ข้อมูล ณ วันที่ 17 ตุลาคม 2562

### 2.1.3 การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรมควบคุมโรค ดำเนินการพิจารณาและให้ความเห็นชอบกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ในสังกัด การกำหนดแนวทางการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อผลักดันให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ผ่านคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ โดยจัดให้มีการประชุม คณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

- การประชุมคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2562 เพื่อติดตามและรับทราบผลคะแนนการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หน่วยงาน กรมควบคุมโรค และการมอบรางวัลหน่วยงานที่มีผลผลคะแนนคำรับรองการปฏิบัติราชการในระดับดีเด่น และระดับดีมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ทิศทางการพัฒนากฎหมายคุ้มครองโรคเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. และการพิจารณาขอยกเว้นการจัดทำตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

- การประชุมคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2562 เพื่อชี้แจงคำสั่งกรมควบคุมโรค ที่ 392/2562 เรื่อง การแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ ดำเนินการพัฒนาระบบราชการ กรมควบคุมโรค ประจำปี พ.ศ.2562 แนวทางการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการ ภายในกรมควบคุมโรค การดำเนินการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานกรมควบคุมโรค รอบ 6 เดือน การสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงาน ภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (OG) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน และพิจารณาการปรับลดค่าเป้าหมายการดำเนินงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค ของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง (สปคม.)

#### รายงานประจำปี 2562

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค



- การประชุมคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2562 เพื่อติดตามผลการรับการตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ของกรมควบคุมโรค ที่ขอรับการตรวจประเมินฯ ไปเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2562 แนวทางการดำเนินการจัดโครงสร้างการบริหารงานภายในของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค (สคร.) และการพิจารณา (ร่าง) กรอบคำรับคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



ภาพที่ 2-2 ประชุมคณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

#### 2.1.4 การพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่กำหนดให้การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น กระจายภารกิจและทรัพยากรไปสู่ท้องถิ่นและให้การปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการเป็นไปตามวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และมีการบริหารที่เน้นการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

การพัฒนาระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค มีการบริหารจัดการในระดับผู้บริหาร และแต่งตั้งคณะบุคคล (CCO) ติดตามผลการปฏิบัติงานทุกไตรมาส ตลอดจนให้องค์ความรู้แก่ระดับผู้ปฏิบัติ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการอย่างถูกต้องตามหลักการ เกิดการพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลให้สามารถกำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการหน่วยงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วน สมบูรณ์ และทันเวลา ทั้งนี้เป็นการส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมควบคุมโรค ตลอดจนการพัฒนาปรับปรุงการทำงานที่มีคุณภาพในระดับที่สูงขึ้นในด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ เริ่มจากการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน แล้วนำผลการดำเนินการในปีที่ผ่านมา นำมาวิเคราะห์ หาโอกาสพัฒนา ปิดช่องว่างในการดำเนินงาน โดยให้ผู้กำกับตัวชีวิตเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลและปรับปรุงระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน ดังนี้

##### 1. การประเมินคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ทั้ง 41 หน่วยงาน โดยเฉลี่ยผลการประเมินการปฏิบัติราชการ ในภาพรวมดีกว่าเป้าหมายมาก อยู่ที่ระดับคะแนน 4.7366 มีผลการประเมินภาพรวมลดลง เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 อยู่ที่ระดับคะแนน 4.7465 เนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค จำนวน 41 หน่วยงาน เนื่องจากสำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่มีการปรับบทบาทภารกิจ ร่วมกับ

สำนักโรคติดต่อทั่วไป ดังนั้น งานโรคติดต่ออุบัติใหม่ไม่ต้องรายงานผลการปฏิบัติราชการ ยกเว้น แผนงานควบคุมโรคติดต่ออุบัติใหม่ต้องรายงานผลการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของแผนงานควบคุมโรค ระดับชาติต่อไป ฉะนั้น จึงมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค จำนวน 40 หน่วยงาน และเมื่อเปรียบเทียบผลคะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีดังนี้

1) กองบริหารและหน่วยงานขนาดเล็ก พบว่า ผลการปฏิบัติราชการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก เท่ากับ 4.6930 คะแนน ซึ่งน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก เท่ากับ 4.7541 คะแนน โดยกองบริหารมีผลการปฏิบัติราชการฯ สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 8 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานเลขานุการกรม กองโรคป้องกันด้วยวัคซีน กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม และสถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา ส่วนหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 6 หน่วยงาน ได้แก่ กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองบริหารการคลัง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานบริหารโครงการกองทุนโลก กองนวัตกรรมและวิจัย และกองกฎหมาย แต่อย่างไรก็ดีสำหรับหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ ลดลงแต่ยังอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก

2) สำนัก สถาบัน และกองวิชาการ พบว่า ผลการปฏิบัติราชการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก เท่ากับ 4.7011 คะแนน ซึ่งน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมาย เท่ากับ 4.8054 คะแนน โดยสำนักวิชาการ และสถาบันที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ สูงกว่าปีงบประมาณ 2561 จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กองโรคติดต่อทั่วไป สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ และกองงานคณะกรรมการคุ้มครองผลิตภัณฑ์ยาสูบ ส่วนหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 10 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันบำราศนราดูร สถาบันราชประชาสมาสัย กองระบาดวิทยา กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กองโรคติดต่อทางเดินหายใจ กองโรคไม่ติดต่อ กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กองวินโรค สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ และสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง ทั้งนี้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 กรมควบคุมโรคได้จัดตั้งหน่วยงานเพิ่มจำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ซึ่งได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นปีแรก มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก เท่ากับ 4.5984 คะแนน

3) สำนักงานป้องกันควบคุมโรค พบว่า ผลการปฏิบัติราชการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก เท่ากับ 4.8319 คะแนน ซึ่งน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก เท่ากับ 4.8868 คะแนน โดยสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดชลบุรี และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี ส่วนหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 9 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดราชบุรี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา แต่อย่างไรก็ดีสำหรับหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการฯ ลดลงแต่ยังอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายมาก

หน่วยงานกรมควบคุมโรคส่วนใหญ่สามารถปฏิบัติราชการอย่างเกิดผลสัมฤทธิ์ ผลจากการประเมินมีค่าคะแนนสูง เนื่องจากมีการพัฒนาระบบติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ หน่วยงาน โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารร่วมกับผู้กำกับตัวชี้วัดติดตามความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค ในแต่ละไตรมาส ผู้รับผิดชอบ และผู้รวบรวมข้อมูลของหลายหน่วยงานโดยเฉพาะกลุ่มสำนักงานป้องกันควบคุมโรค มีการติดตามควบคุมกำกับตัวชี้วัดอย่างต่อเนื่อง และมีการจัดทำระบบติดตามตามแนวทางของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

## 2. จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการติดตามประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ

จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการติดตามประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่มีความชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และสื่อสารให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคได้เกิดความเข้าใจและประกอบการดำเนินการให้เกิดผลที่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และไลน์กลุ่มพัฒนาองค์กร

## 3. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการปฏิบัติราชการ ที่ 182/2562 ลงวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562 โดยมีอำนาจหน้าที่

- 1) ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน รอบ 6 9 และ 12 เดือน เพื่อรวบรวมข้อมูลในการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน สรุปวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ แก่หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค
- 2) จัดทำเครื่องมือ (Check Sheet) ในการประเมินผลตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ หน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
- 3) ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานประกอบรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ หน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ (Estimates SM)
- 4) ประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน

## 4. จัดทำเครื่องมือในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารร่วมกับผู้กำกับตัวชี้วัดได้จัดทำเครื่องมือประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค (Check sheet) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ทั้งตัวชี้วัดบังคับ จำนวน 15 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดภารกิจหน่วยงาน จำนวน 57 ตัวชี้วัด เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ

## 5. จัดทำกรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานและถ่ายทอดให้หน่วยงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดทำกรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ ที่ความสอดคล้องกับตัวชี้วัดระดับกรม และถ่ายระดับตัวชี้วัดสู่หน่วยงาน และบุคคลเป็นลำดับขั้น โดยมีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระหว่างกรมควบคุมโรคกับหน่วยงานในสังกัด และถ่ายทอดรายละเอียดตัวชี้วัด ในวันที่ 10 ตุลาคม 2562 ซึ่งหน่วยงานจะจัดส่งรายละเอียดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดทุกตัวที่ได้ทำความตกลงให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารตรวจสอบ (KPI Audit) และปรับแก้ และยึดเป็นแนวทางการดำเนินการตามรายละเอียดที่ได้ทำความตกลงไว้ ซึ่งเป็นกลวิธีการทำงานที่ใช้ผลกัตัน ขับเคลื่อนภารกิจของส่วนราชการเพื่อเกิดผลสัมฤทธิ์

## 6. จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุมอิมเมจ

โรงแรมพักพิงอิงทาง โฮเทล จังหวัดนนทบุรี ซึ่งได้เชิญผู้กำกับตัวชี้วัดกรอบตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค และผู้กำกับตัวชี้วัดภารกิจหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จากหน่วยงานส่วนกลาง จำนวน 12 หน่วยงาน เข้าร่วมประชุม และได้รับเกียรติจาก นพ.ปรีชา เปรมปรี รองอธิบดีกรมควบคุมโรค กล่าวเปิดการประชุม และมอบนโยบายเรื่อง ราชการ 4.0 กกับการขับเคลื่อนงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ พร้อมกันนี้ ได้เชิญ นางสาววรรณวีร์ ภิรมศเตโชดม จากสถาบันการจัดการ TRIS Corporation มาอภิปราย และให้ข้อเสนอแนะการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองฯ อย่างมีคุณภาพ ซึ่งในเวทีการประชุมนี้ ได้เชิญ ผู้แทนของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค 6 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น คุณอุษารัตน์ ติตเทียน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก และคุณรวิวรรณ ศิวะประดิษฐ์ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง มาช่วยจัดทำตัวชี้วัดของกรมควบคุมโรค และให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้ง ความเป็นไปได้ของการนำตัวชี้วัดไปใช้ในระดัพื้นที่ สำหรับก้าวต่อไป เมื่อจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองฯ เรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการทบทวน และเจรจาตัวชี้วัดผ่านระบบ Video conference จากนั้นจะมีพิธีลงนาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อนำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองฯ ไปใช้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 88.67



ภาพที่ 2-3 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2562 ณ โรงแรมพักพิงอิงทาง โฮเทล จังหวัดนนทบุรี

## 7. ติดตามความก้าวหน้าคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นำข้อค้นพบจากปีที่ผ่านมา มาปรับปรุงการดำเนินงานติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยใช้หลักการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการทำงาน ความเป็นเจ้าของตัวชี้วัด การมีส่วนร่วม การใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ พัฒนาศักยภาพบุคลากร และการเรียนรู้ขององค์กร มาวางแผน และจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนา ปรับปรุง ปิดช่องว่าง เป็นกลไกวิธีการทำงานที่ใช้หลักค้น ขับเคลื่อนภารกิจของกรมควบคุมโรคผ่านตัวชี้วัด และกำกับติดตามความก้าวหน้าคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ 2 รอบ คือ รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2561

- 31 มีนาคม 2562) และรอบที่ 2 (1 เมษายน - 31 ตุลาคม 2562) สำหรับรอบ 9 เดือน (1 เมษายน - 30 มิถุนายน 2562) เป็นการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานคุ้มครองการปฏิบัติราชการฯ โดยจะใช้การตรวจสอบเอกสารหลักฐานจากระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรค (EstimatesSM) เท่านั้น ซึ่งจากการดำเนินการดังกล่าวเป็นผลให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพในระดับคุณภาพ

#### 8. การพัฒนาศักยภาพผู้กำกับตัวชี้วัดตามคุ้มครองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้กำกับตัวชี้วัดตามคุ้มครองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ทั้งผู้กำกับที่ตรวจตัวชี้วัดบังคับและตรวจตัวชี้วัดภารกิจหน่วยงาน) จัดขึ้นในวันที่ 15 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมไมด้า โฮเทล งามวงศ์วาน จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ผู้กำกับตัวชี้วัด มีความรู้ ความเข้าใจในภารกิจและบทบาทหน้าที่ของการเป็นผู้กำกับตัวชี้วัดตามคุ้มครองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ
- 2) เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้กำกับตัวชี้วัด ให้สามารถตรวจประเมินผลตัวชี้วัดคุ้มครองการปฏิบัติราชการหน่วยงานได้ถูกต้อง ครบถ้วน และมีคุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- 3) หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ได้รับการกำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ หน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามหลักวิชาการ ผู้เข้าร่วมการประชุมครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้กำกับตัวชี้วัดคุ้มครองการปฏิบัติราชการ และผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้นจำนวน 40 คน

การประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ครั้งนี้ ได้รับเกียรติจากนายแพทย์สมบัติ แทนประเสริฐสุข นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ กรมควบคุมโรค เป็นประธานในการเปิดการประชุม โดยแจ้งต่อที่ประชุมให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้กำกับตัวชี้วัดตามคุ้มครองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อให้ผู้กำกับตัวชี้วัดมีความรู้ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งมีโอกาสร่วมเรียนรู้ ทำความเข้าใจเกณฑ์การประเมินผลตัวชี้วัดตามคุ้มครองการปฏิบัติราชการฯ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้กำกับตัวชี้วัดถือว่ามีความสำคัญ เพราะจะต้องเป็นผู้กำหนดเลือกตัวชี้วัดที่เหมาะสมและสอดคล้องเชื่อมโยงกับตัวชี้วัด PA ของกระทรวงสาธารณสุข และการดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) รวมทั้งการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของกรมควบคุมโรค อีกทั้งผู้กำกับตัวชี้วัดจะต้องกำหนดเกณฑ์ขั้นตอนการวัดผล และเป็นผู้เขียนรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานใน Template ให้กับผู้ปฏิบัติงาน และต้องคำนึงถึงอยู่เสมอว่ารายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานที่ระบุใน Template นั้น ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้จริง ไม่ยากหรือยุ่งเกินไป อีกทั้งการใช้คำ สำนวนประโยค และหน่วยของการวัดที่เขียนระบุใน Template ต้องใช้ให้ถูกต้องชัดเจน ไม่กำกวม สามารถสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานได้เข้าใจ นอกจากนี้การเป็นผู้กำกับตัวชี้วัดจะต้องมีความเป็นกลาง ยุติธรรม ไม่มีอคติ กับหน่วยงานที่ตรวจประเมิน และต้องเปิดใจกว้างยอมรับในคำวิพากษ์วิจารณ์ของผู้รับการตรวจประเมิน พร้อมทั้งมีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อยู่เสมอ ทั้งนี้เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนงานคุณภาพของกรมควบคุมโรค ให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้กำกับตัวชี้วัดตามคุ้มครองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จึงเป็นการผลักดันและส่งเสริมให้ผู้กำกับตัวชี้วัดมีองค์ความรู้ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการเพื่อใช้ในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งมีการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้การดำเนินงานมีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นที่ยอมรับต่อไป

นอกจากนี้ได้รับเกียรติจากนางสาววรรณวีร์ ภิรมพศเตโชดม จากสถาบันการจัดการ TRIS Corporation เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการตรวจติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคุ้มครองการปฏิบัติราชการเชิงคุณภาพ



จากการสำรวจระดับการมีพื้นฐานองค์ความรู้ของผู้กำกับตัวชี้วัดที่เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้กำกับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พบว่า ก่อนการเข้าร่วมประชุมฯ ในภาพรวมมีระดับความรู้ ความเข้าใจในภารกิจของการเป็นผู้กำกับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยคิดเป็นร้อยละ 54.38 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 และหลังการเข้าร่วมประชุมฯ ในภาพรวมมีระดับความรู้ ความเข้าใจในภารกิจของการเป็นผู้กำกับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ อยู่ในระดับมาก โดยคิดเป็นร้อยละ 81.88 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

ในด้านระดับความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้กำกับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พบว่า ผู้เข้าประชุมมีผลความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.13



ภาพที่ 2-4 การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้กำกับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

วันที่ 15 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมไมด้า โฮเทล งามวงศ์วาน จังหวัดนนทบุรี

## 9. จัดให้มีการเจรจาตัวชี้วัดและตรวจสอบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI audit)

กลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ ได้ดำเนินการการเจรจาตัวชี้วัด และตรวจสอบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI audit) ก่อนการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นการร่วมให้ความคิดเห็นเพื่อให้ได้ตัวชี้วัดที่เหมาะสม สะท้อนประสิทธิภาพหน่วยงาน รวมทั้งเป็นการปรับกระบวนการทำงานที่ส่งผลให้หน่วยงานสามารถดำเนินการขับเคลื่อนงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องและเริ่มปฏิบัติงานได้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ

จากการพัฒนาระบบติดตามประเมินผลตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ทำให้เกิดแนวทางการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดที่มีประสิทธิภาพ โดยให้ความสำคัญกับการปิดช่องว่าง การสร้างการมีส่วนร่วมในการร่วมเป็นเจ้าของร่วมคิดและร่วมรับผิดชอบด้วยกัน เป็นผลให้การดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานเป็นไปตามเป้าหมายและอยู่ในระดับดี จะเห็นได้จาก

1) ตัวชี้วัดตาม PA กรมควบคุมโรค ได้ถ่ายระดับสู่หน่วยงานอย่างชัดเจน ทำให้เกิดการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน และเกิดผลสัมฤทธิ์เป็นไปตามเป้าหมาย ภาพรวมกรมฯ สามารถดำเนินการตามมาตรการการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการได้ในระดับมาตรฐาน สำหรับภาพรวมของหน่วยงานได้ค่าคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา และหลายหน่วยงานมี Best practice ในการดำเนินงาน ซึ่งสามารถเป็นต้นแบบให้หน่วยงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำไปประยุกต์ในการดำเนินการตามบริบทของพื้นที่

2) การปรับการจัดทำ Check sheet ให้เร็วขึ้น สามารถเป็นเครื่องมือให้ผู้กำกับตัวชี้วัดได้ กำกับติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานในระหว่างทาง ลดภาระงานช่วงปลายปีงบประมาณ และเกิดความเป็นธรรมแก่หน่วยงาน

3) ปรับกระบวนการเจรจาตัวชี้วัดและตรวจสอบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI audit) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มาดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถทำงานได้ตั้งแต่ต้นปี ความเข้าใจในรายละเอียดตัวชี้วัดชัดเจน ทำให้การดำเนินงานเกิดความต่อเนื่อง และบรรลุตามแผนที่วางไว้ และเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานดำเนินการตามตัวชี้วัดภารกิจที่สะท้อนประสิทธิผลของหน่วยงาน

4) ผู้กำกับตัวชี้วัดได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้น สามารถเห็นภาพรวมว่าสิ่งที่ถ่ายทอดให้กับหน่วยงานดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้มากน้อยเพียงใด และสามารถติดตามกำกับให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้สำเร็จ สามารถแสดงผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการประเมินการปฏิบัติราชการได้ค่าคะแนน 4.0000 ขึ้นไป จำนวน 38 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 92.68 มีเพียง 3 หน่วยงานที่ผลการประเมินตนเองของหน่วยงานไม่ถึง 4.0000 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.32 เนื่องจากผู้กำกับทุกตัวชี้วัดมีการติดตาม สอบถาม ให้ข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานในทุก ๆ ไตรมาสแล้ว แต่หน่วยงานไม่มีการรายงานข้อมูล รวมถึงหน่วยงานเปลี่ยนผู้รับผิดชอบทำให้ไม่เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงานตัวชี้วัด

### ข้อค้นพบจากการตรวจประเมิน

1. การกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัด หากหน่วยงานไม่ได้ดำเนินการเอง ก็ไม่ควรนำมาเป็นตัวชี้วัดของหน่วยงาน
2. บางหน่วยงานมีสายบังคับบัญชาทุกระดับที่ซับซ้อนกำบังบังงายๆ อย่างจริงจัง และให้กลุ่มพัฒนาองค์กรติดตามประเมินผลอย่างเข้มงวด
3. การแนบไฟล์ในระบบ Estimate SM หลายหน่วยงานยังคงไม่ ZIP ไฟล์ สาเหตุมาจาก
  - ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดรายงานเองไม่ได้ผ่านกลุ่มพัฒนาองค์กร
  - มีบุคลากรใหม่และไม่ได้รับการสื่อสารการ Zip ไฟล์
4. การแนบไฟล์ในระบบ Estimate SM ผิด/ไม่ชัดเจน เนื่องจากหน่วยงานไม่มีการ Audit
5. กำกับการสื่อสารรายละเอียดตัวชี้วัดกับหน่วยงานผิดพลาด ทำให้เข้าใจคลาดเคลื่อนในการดำเนินงาน
6. ควรกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนให้ชัดเจนว่าคิดคะแนนแบบเทียบบัญญัติไตรยางศ์หรือแบบช่วงคะแนน
7. กำกับตัวชี้วัดควรมีการสำรองข้อมูลการรายงานผลจากหน่วยงานเพื่อป้องกันระบบล่ม
8. การเขียนรายงานเชิงคุณภาพของตัวชี้วัด
9. ควรกำหนดแบบฟอร์มการรายงานให้ชัดเจนและครอบคลุมข้อมูลที่ต้องการ
10. การรายงาน e-Sar ในระบบ Estimate SM ยังคงเป็นการนำรายละเอียดขั้นตอนใน Template มารายงาน ไม่ใช่เป็นการรายงานผลการดำเนินงานตามขั้นตอนที่ระบุไว้ใน Template

### ปัญหาและอุปสรรค

1. จากการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ พบว่าการเขียนรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานยังต้องได้รับการพัฒนา โดยเฉพาะการวิเคราะห์สถานการณ์ยังไม่มี ความชัดเจน ทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ส่วนใหญ่เป็นการนำข้อมูลตัวเลขลงตาราง ขาดการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล ไม่สามารถอภิปรายผลหรืออภิปรายผลไม่ตรงประเด็นการวิเคราะห์ที่นำเสนอ มักจะรายงานเพียงกิจกรรม ผลการดำเนินงานตามขั้นตอน ขาดปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ และการเสนอผู้บริหาร ทำให้ถูกหักคะแนน อีกทั้ง การให้ข้อเสนอแนะไม่ตรงกับผลการวิเคราะห์ และประเด็นสาเหตุ ส่งผลให้การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวมไม่สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อการปรับปรุงมาตรการต่าง ๆ

2. ความยากง่ายของตัวชี้วัด เป็นประเด็นหนึ่งซึ่งส่งผลต่อคะแนนตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะตัวชี้วัดภารกิจที่หน่วยงานจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดเอง บางหน่วยการเขียนรายละเอียดตัวชี้วัดไม่สอดคล้องกับบทบาทของตน หรือมาตรการที่ดำเนินงานไม่สามารถสะท้อนผลลัพธ์ที่มีประสิทธิผล ความยากง่ายของตัวชี้วัดยังทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำของหน่วยงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดนั้น

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรมีการพัฒนาบุคลากรในการวิเคราะห์สถานการณ์ ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมถึงการเขียนรายงานผลการดำเนินงานที่มุ่งเน้นวิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อการปรับปรุงมาตรการ มีข้อค้นพบหรือประเด็นข้อสังเกต ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อเสนอต่อผู้บริหาร ทั้งนี้การปฏิบัติงานควรต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง

2. การจัดแบ่งความยากง่ายของตัวชี้วัดโดยจัดลำดับและ grading ค่าคะแนน เป็นวิธีการหนึ่งที่สามารถลดความเหลื่อมล้ำ ให้ความเป็นธรรมกับทุกหน่วยงาน ทั้งนี้ควรทำความเข้าใจกับหน่วยงานก่อน และดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการ ภายใต้การรับรองจากคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ

## 2.2 การดำเนินการปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ว่าด้วยการปรับปรุงระบบบริหารราชการเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้การบริหารราชการแนวทางใหม่ต้องมีการ กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละระดับได้อย่างชัดเจน ซึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ ทั้ง 11 ด้าน เมื่อวันที่ 6 เมษายน 2561 ในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งกรมควบคุมโรค จะเกี่ยวข้องโดยตรงในส่วนของแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านสาธารณสุข ในประเด็นปฏิรูป ๗ การสร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวด 16 การปฏิรูปประเทศ กำหนดให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผลตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ ซึ่งวิธีการจัดทำแผนต้องให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ต้องมีการวัดผลการดำเนินการ และระยะเวลาดำเนินการปฏิรูปประเทศ กรมควบคุมโรค โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้จัดให้มีโครงการการขับเคลื่อนตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข เพื่อให้หน่วยงานได้ร่วมวิเคราะห์บทบาทภารกิจของหน่วยงาน และจัดทำข้อเสนอเพื่อการรองรับการขับเคลื่อนตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข โดยมีการดำเนินงานดังนี้

1. ประชุมพิจารณาบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ครั้งที่ 1/2562 เพื่อร่วมวิเคราะห์บทบาท ภารกิจ และโครงสร้าง ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค การจัดโครงสร้างตามกลุ่มโรค Disease Oriented และแบบกลุ่มยุทธศาสตร์ Functional Oriented เพื่อประกอบการพิจารณาจัดทำข้อเสนอโครงสร้างของหน่วยงานในกรมควบคุมโรค โดยการประชุมครั้งนี้มีการนำเสนอรูปแบบการวิเคราะห์ด้านโครงสร้างของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งนำเสนอมีกลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มพัฒนาองค์กร กลุ่มกฎหมาย กลุ่มควบคุมโรคเขตเมือง ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อฯ โดยแมลง กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายระวังป้องกันควบคุมโรค กลุ่มระบาดวิทยาและข่าวกรอง กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มสื่อสารความเสี่ยง และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ กลุ่มปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านควบคุมโรคระบาดวิทยาและข่าวกรอง และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี ซึ่งนำเสนอมีกลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มแผนงานและยุทธศาสตร์ กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและวิจัย กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและภัยสุขภาพ กลุ่มห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านควบคุมโรค

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารและทรัพยากรบุคคล กลุ่มโรคไม่ติดต่อ กลุ่มโรคติดต่อเรื้อรัง กลุ่มโรคจากการประกอบอาชีพ และสิ่งแวดล้อม กลุ่มโรคติดต่อทั่วไปและโรคอุบัติใหม่ กลุ่มโรคติดต่อนำเข้าโดยแมลง และ กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข



ภาพที่ 2-5 ประชุมพิจารณาบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ครั้งที่ 1/2562 วันพุธที่ 15 พฤษภาคม 2562 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ ห้องประชุมประเมินจันทวิมล อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค

2. ประชุมพิจารณาบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ครั้งที่ 2/2562 จากที่ประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุมประเมิน จันทวิมล ชั้น 1 อาคาร 1 กรมควบคุมโรค ที่ประชุมได้พิจารณาตรวจสอบ โครงสร้างทั้ง 2 รูปแบบ เพื่อให้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ และภาระงานของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ทั้งปัจจุบันและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต จึงขอเสนอ (ร่าง) โครงสร้างของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ดังนี้

**โครงสร้างที่ 1** ประกอบด้วย 3 กลุ่มภารกิจ 9 กลุ่ม โดยมีรายละเอียด ดังนี้ กลุ่มภารกิจ Diseases Control Program ได้แก่ 1. กลุ่มโรคติดต่อ (มีงาน CD, EID, SALT, IC) 2. กลุ่มโรคไม่ติดต่อ (มีงาน NATI, ENV OCC) กลุ่มภารกิจ Integration System Managers ได้แก่ 3. กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (มีงาน ระบาดวิทยา งานข้อมูล EOC งานด่าน งานชายแดน OIC) 4. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ 5. กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและวิจัย (มีงาน นวัตกรรม วิจัย KM R2R Digital) 6. กลุ่มยุทธศาสตร์ แผนงาน และเครือข่าย (มีงาน ยุทธศาสตร์ แผนงาน ประเมินผล พขอ เขตสุขภาพ EEC) กลุ่มภารกิจ Support and Services ได้แก่ 7. กลุ่มบริหารทั่วไป 8. กลุ่มพัฒนาระบบบริหารองค์กร และ 9. กลุ่มห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ควบคุมโรค โดย ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อนำเข้าโดยแมลง ศูนย์สาธิตบริการ งานควบคุมโรคเขตเมือง งานกฎหมาย ให้ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของผู้บริหาร

**โครงสร้างที่ 2** ประกอบด้วย 3 กลุ่มภารกิจ 11 กลุ่ม โดยมีรายละเอียด ดังนี้ กลุ่มภารกิจ Diseases Control Program ได้แก่ 1. กลุ่มโรคติดต่อทั่วไป (มีงาน CD, EID, IC) 2. กลุ่มโรคติดต่อเรื้อรัง (มีงาน SALT) 3. กลุ่มโรคไม่ติดต่อ (มีงาน NATI) 4. กลุ่มโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม (มีงาน ENV OCC) กลุ่มภารกิจ Integration System Managers ได้แก่ 5. กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (มีงาน ระบาดวิทยา

งานข้อมูล EOC งานด้าน งานชายแดน OIC) 6. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ 7. กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและวิจัย (มีงาน นวัตกรรม วิจัย KM R2R Digital) 8. กลุ่มยุทธศาสตร์ แผนงาน และเครือข่าย (มีงาน ยุทธศาสตร์ แผนงาน ประเมินผล พขอ เขตสุขภาพ EEC) กลุ่มภารกิจ Support and Services ได้แก่ 9. กลุ่มบริหารทั่วไป 10. กลุ่มพัฒนาระบบบริหารองค์กร และ 11. กลุ่มห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ควบคุมโรค โดย ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อ นำโดยแมลง ศูนย์สาธิตบริการ งานควบคุมโรคเขตเมือง งานกฎหมาย ให้ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของผู้บริหาร



ภาพที่ 2-6 ประชุมพิจารณาบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ครั้งที่ 2/2562 วันพุธที่ 10 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุมเพชร อาคารเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 7 สถาบันบำราศนราดูร

3. แต่งตั้งคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในของกรมควบคุมโรค ตามคำสั่งกรมควบคุมโรคที่ 690 /2562 ลงวันที่ 7 มิถุนายน 2562 และ คณะทำงานจัดเตรียมข้อมูล แบบคำชี้แจงประกอบการแบ่งส่วนราชการภายใน ตามคำสั่งกรมควบคุมโรค ที่ 691/2562 ลงวันที่ 7 มิถุนายน 2562

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2561 เห็นชอบกับข้อเสนอของ ก.พ.ร. เกี่ยวกับการการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม ซึ่งได้มีการปรับปรุงรายละเอียดและขั้นตอนการแบ่งส่วนราชการภายในกรม โดยหลักการดังกล่าวมุ่งหมายให้การบริหารราชการภายในส่วนราชการมีความคล่องตัว ตอบสนองประชาชน การพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ นโยบาย และภารกิจที่มีความสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ตลอดจนบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกและแนวโน้มที่สำคัญในอนาคต เพื่อให้การแบ่งส่วนราชการภายในกรมควบคุมโรค เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับทิศทางการบริหารราชการแนวใหม่ที่เน้นการจัดการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐและประโยชน์สุขของประชาชน จึงแต่งตั้งคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในของกรมควบคุมโรค และคณะทำงานจัดเตรียมข้อมูล แบบคำชี้แจงประกอบการแบ่งส่วนราชการภายในกรม ตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร กำหนด

4. ประชุมคณะทำงานจัดเตรียมข้อมูล แบบคำชี้แจงประกอบการแบ่งส่วนราชการภายในกรมควบคุมโรค เพื่อเตรียมการจัดทำข้อมูลการแบ่งส่วนราชการภายในกรมควบคุมโรค ครบถ้วน มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับทิศทางการบริหารราชการแนวใหม่ที่เน้นการจัดการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ วันอังคารที่ 25 มิถุนายน 2562 เวลา 13.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมสำนักงานเลขาธิการกรม อาคาร 2 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค



ภาพที่ 2-7 ประชุมคณะกรรมการจัดเตรียมข้อมูล แบบคำชี้แจงประกอบการแบ่งส่วนราชการภายในกรมควบคุมโรค  
วันอังคารที่ 25 มิถุนายน 2562 เวลา 13.30 – 16.30 น.  
ณ ห้องประชุมสำนักงานเลขานุการกรม อาคาร 2 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค

## 2.3 ผลงานที่กรมควบคุมโรคได้รับรางวัล

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมควบคุมโรค ได้รับรางวัลสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จากสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 8 รางวัล และเป็นส่วนราชการแรกของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ระดับยอดเยี่ยม 2 ปีซ้อน ซึ่งเป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับส่วนราชการต่าง ๆ ที่มุ่งเดินหน้าพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และระบบการบริหารงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่พึงพอใจของประชาชนโดยมีผลงานได้รับการพิจารณาแบ่งตามประเภทรางวัล ดังนี้

### 1. รางวัลเลิศรัฐ ระดับยอดเยี่ยม

เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง โดยหน่วยงานที่จะได้รับรางวัลเลิศรัฐระดับยอดเยี่ยม จะต้องได้รับรางวัลทั้ง 3 สาขา ระดับดีเด่น ประกอบด้วย 1) สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) 2) สาขาบริการภาครัฐและ 3) สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

### 2. รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ระดับดีเด่น

กรมควบคุมโรคมีการพัฒนากรมฯ ไปสู่ DDC 4.0 (SMART DDC) มีกรอบแนวคิดการพัฒนากรมเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง กรมฯ ได้กวาดล้าง กำจัด ควบคุมโรคตามภารกิจที่สำคัญ ซึ่งเชื่อว่าถ้าจะดำเนินการเช่นนี้ คงไม่เพียงพอในการรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น กลไกใหม่ ๆ จะต้องมีความคล่องตัวสอดประสานกับกลไกใหญ่ได้อย่างพอดี ดังนั้นต้องจัดการให้เกิดความสมดุลของทั้งสองระบบ กรมฯ จึงได้ประกาศนโยบายการพัฒนากรมฯ เข้าสู่ระบบราชการ 4.0 มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) มีหน่วยงานเจ้าภาพในการขับเคลื่อนงานระบบราชการ 4.0 ภายในกรมฯ และกำหนดแนวทางปฏิบัติให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ตลอดจนปรับปรุงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของกรมฯ ให้ก้าวทันตามกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการคิดค้นนวัตกรรม

### 3. รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ มีผลงานได้รับรางวัล จำนวน 4 ผลงาน ดังนี้

**3.1 ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดีเด่น 2 ผลงาน** ได้แก่ 1) ผลงาน : ชุดซอฟต์แวร์ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคไข้เลือดออกอภัยจรียะ โดยกองโรคติดต่อฯ นำโดยแมลง และ 2) ผลงาน : นวัตกรรมการให้บริการรักษามาลาเรียอย่างแม่นยำในพื้นที่ห่างไกล ตามแนวชายแดนไทย โดยสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่

**3.2 ประเภทพัฒนาการบริการ ระดับดี 1 ผลงาน** ได้แก่ ผลงาน : รูปแบบเฝ้าระวังการกลับมาระบาดของโรคเท้าช้างในอำเภอสุโขทัย โดยสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา

**3.3 ประเภทการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดี 1 ผลงาน** ได้แก่ ผลงาน : มาลาเรียชุมชน บริการที่เข้าถึงการตรวจรักษามาลาเรียในหมู่บ้านแพร่เชื้อ โดยกองโรคติดต่อฯ นำโดยแมลง

### 4. รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม มีผลงานได้รับรางวัล จำนวน 2 ผลงาน ดังนี้

**4.1 ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ระดับดีเด่น 1 ผลงาน** ได้แก่ ผลงาน : เปิดระบบ เปิดใจ ประชาชนร่วมลดภัยบาดเจ็บทางถนน กรมควบคุมโรค

**4.2 ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ระดับดี 1 ผลงาน** ได้แก่ ผลงาน : รัฐ ราษฎร์ ร่วมใจ ต้านภัยโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธานสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย โดยสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น

ซึ่งผลงานของกรมควบคุมโรค นอกจากแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการให้บริการที่ได้รับการยอมรับจากประชาชนในระดับประเทศแล้ว ยังเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่น รวมทั้งกระตุ้นให้หน่วยงานมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

### ปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงาน

1. การสนับสนุนของผู้บริหารในทุกระดับ
2. การมุ่งเน้นการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง
3. ความร่วมมือ ร่วมใจของบุคลากรทุกหน่วยงาน

### ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากเกณฑ์ในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ถือเป็นเรื่องใหม่สำหรับบุคลากร ส่งผลให้ต้องใช้เวลาในการสื่อสาร ทำความเข้าใจ และตีความเกณฑ์การประเมินองค์กรด้วยตนเองในแต่ละระดับ (Basic, Advance, Significant) ค่อนข้างมาก

### แนวทางการดำเนินงานในปีถัดไป

1. กรมควบคุมโรค โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการพัฒนาโดยใช้เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) และกระตุ้นให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคพัฒนาระบบคุณภาพ โดยดำเนินการตามตัวชี้วัดในปี พ.ศ. 2563 เพื่อความต่อเนื่อง และความยั่งยืนในการพัฒนาต่อไป
2. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จัดอบรมให้ความรู้เครือข่ายพัฒนาองค์กร เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานมีการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องและสามารถประเมินสถานะของการเป็นระบบราชการ 4.0 ได้ด้วยตนเอง

\*\*\*\*\*





ภาพที่ 2-8 การตรวจประเมิน (Site Visit) รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทรางวัลนวัตกรรมการบริการ  
ผลงาน : ชุดซอฟต์แวร์ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคไข้เลือดออกอัจฉริยะ  
โดย กองโรคติดต่อฯ โดยแมลง  
วันอังคารที่ 4 มิถุนายน 2562 ณ ห้องประเมิน จันทวิมล อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค



ภาพที่ 2-9 การตรวจประเมิน (Site Visit) รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม  
ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Government)  
ผลงาน : เปิดระบบ เปิดใจ ประชาชนร่วมลดภัยบาดเจ็บทางถนน"  
วันศุกร์ที่ 7 มิถุนายน 2562 ณ ห้องประเมิน จันทวิมล อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค



ภาพที่ 2-10 การตรวจประเมิน (Site Visit) รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทรางวัลนวัตกรรมการบริการ  
ผลงาน : นวัตกรรมทำให้บริการรักษามาลาเรียอย่างแม่นยำในพื้นที่ห่างไกล ตามแนวชายแดนไทย  
โดย สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่  
วันอังคารที่ 17 มิถุนายน 2562 ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่



ภาพที่ 2-11 การรับตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ สาขาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น  
(ตามเกณฑ์การประเมินผลสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0) ประจำปี พ.ศ. 2562  
วันอังคารที่ 6 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุมประเมินจันทวิมล อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค



รายงานประจำปี 2562

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค





ภาพที่ 2-12 การรับรางวัลรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น (ตามเกณฑ์การประเมินผลสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0) ประจำปี พ.ศ. 2562 “Shift to the future : ภาครัฐปรับ อนาคตเปลี่ยน” เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2562 ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

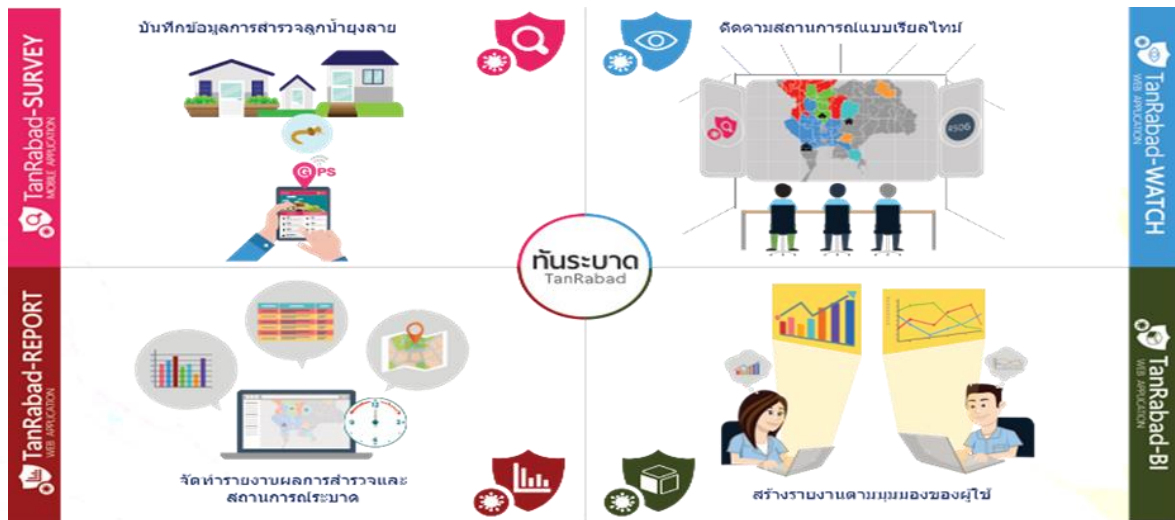
## ผลงานที่ได้รับรางวัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

**ผลงานรางวัลบริการภาครัฐที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่น**  
**รางวัลประเภทนวัตกรรมบริการ 2 ผลงาน**  
**เรื่อง “ชุดซอฟต์แวร์ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคไข้เลือดออกอัจฉริยะ”**  
**กองโรคติดต่อนำโดยแมลง**

กองโรคติดต่อนำโดยแมลง ได้พัฒนาซอฟต์แวร์ชุด “ทันระบาด” (TANRABAD) ประกอบด้วย 4 แอปพลิเคชัน ได้แก่ 1) ทันระบาดสำรวจ 2) ทันระบาดติดตาม 3) ทันระบาดรายงาน และ 4) ทันระบาดวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การลดการแพร่กระจายของโรค สามารถทราบข้อมูลในเชิงพื้นที่ สามารถติดตาม วิเคราะห์ และรายงานสถานการณ์ความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำ และรวดเร็ว โดยหลังจากการนำ “ทันระบาด” มาใช้ส่งผลให้การระบาดในปี พ.ศ. 2561 ชะลอลงจากการคาดการณ์ว่าแนวโน้มผู้ป่วยคล้ายคลึงกับปีระบาดใหญ่ พ.ศ. 2558 ซึ่งอาจมีจำนวนผู้ป่วย 130,000 ราย โดยลดลงเหลือประมาณ 85,840 รายคิดเป็นร้อยละ 33.97 อีกทั้งลดค่ารักษาพยาบาลและลดต้นทุนค่าเสียโอกาสของประเทศได้กว่า 330 ล้านบาท

**จุดเด่นของผลงาน** ข้อมูลจากแอปพลิเคชันทันระบาด ทำให้ทราบพื้นที่เสี่ยงสูง นำไปสู่การจัดการที่ตรงเป้าหมาย และป้องกันการระบาดในพื้นที่เสี่ยงได้เป็นอย่างดี ซึ่งนำไปสู่การจัดการที่ตรงเป้าหมายมากขึ้น ครอบคลุมทั้งในด้านคน เชื้อโรค พาหะนำโรค และสิ่งแวดล้อม ลดขั้นตอนและประหยัดเวลาการทำข้อมูลการเฝ้าระวังโรคไข้เลือดออก

**ปัจจัยความสำเร็จ** กระทรวงสาธารณสุข ได้สนับสนุนแอปพลิเคชันทันระบาด เป็นแอปพลิเคชันหลักในการใช้เพิ่มประสิทธิภาพระบบการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคไข้เลือดออก แอปพลิเคชันทันระบาดได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงานทั้งในระดับประเทศ และนานาชาติ เพื่อร่วมมือสนับสนุนทั้งด้านทรัพยากรงบประมาณ สามารถลดจำนวนป่วย และผลกระทบที่มีต่อประชาชน



แผนภาพที่ 5 ซอฟต์แวร์ชุด “ทันระบาด” (TANRABAD)

## เรื่อง “นวัตกรรมการให้บริการรักษามาลาเรียอย่างแม่นยำในพื้นที่ห่างไกล ตามแนวชายแดนไทย” สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พัฒนาเครื่องมือ อุปกรณ์ และวิธีการตรวจแบบ Modified Fluorescent Spot Test ขึ้นเพื่อคัดกรองหาผู้ป่วยมาลาเรียชนิดไวแวกซ์ที่มีภาวะบกพร่องเอนไซม์ G6PD ก่อนจ่ายยารักษา ที่สามารถนำไปใช้ในพื้นที่ห่างไกลได้อย่างแม่นยำ ทราบผลภายใน 5 นาที

นอกจากนี้ เชื้อมาลาเรียชนิดไวแวกซ์ เป็นชนิดเรื้อรัง ผู้ป่วยต้องกินยานาน 14 วัน เกิดปัญหาการรับประทานยาไม่ต่อเนื่อง ทำให้เกิดการดื้อยา จึงได้พัฒนาภาพสัญลักษณ์แทนตัวหนังสือบนซองยาเพื่อบอกวิธีการกินยารักษามาลาเรีย เพื่อให้ผู้ป่วยกินยาได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ผลจากการพัฒนาดังกล่าวส่งผลให้ผู้ป่วยมาลาเรียในพื้นที่ 8 จังหวัดภาคเหนือลดลงในปี 2557 พบผู้ป่วยลดลงร้อยละ 73.90 และในปี 2561 อัตราการรักษาผู้ป่วยมาลาเรียหายขาด คิดเป็นร้อยละ 99.8 (ภาพรวมประเทศ 98.63) จากการคัดกรองพบผู้ป่วยมาลาเรียจากภาวะพร่องเอนไซม์ G6PD ร้อยละ 4.59

**จุดเด่นของผลงาน** ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลที่เข้ารับการรักษาตรวจวินิจฉัยโรคมาลาเรีย มีความเชื่อมั่นในการให้บริการ ลดความเสี่ยงต่อการดื้อยามาลาเรีย ในกรณีที่ผู้ป่วยกินยาไม่ต่อเนื่อง หรือเข้ารับการรักษาไม่ต่อเนื่อง ลดปัญหา และผลกระทบที่จะเกิดจากผลข้างเคียงของยา

**ปัจจัยความสำเร็จ** ความร่วมมือ ร่วมใจของผู้ร่วมดำเนินการได้แก่ 1) คณะอาจารย์จากคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการควบคุมคุณภาพมาตรฐานการเตรียมชุดน้ำยาสำหรับการตรวจตามวิธีมาตรฐานในห้องทดลอง 2) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่ สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์สำหรับใช้ในการตรวจคัดกรองผู้ป่วยมาลาเรีย และประยุกต์ใช้ในสถานบริการสาธารณสุขในพื้นที่ห่างไกล รวมถึงชุดสื่อในการให้ความรู้ในเรื่องมาลาเรีย ตลอดจนใช้นวัตกรรมบริการที่พัฒนาขึ้น และถ่ายทอดวิธีการให้กับมาลาเรียคลินิกชุมชน 3) กองโรคติดต่อฯ โดยแมลงสนับสนุนองค์ความรู้ด้านวิชาการ และเผยแพร่วิธีดำเนินการไปยังสำนักงานป้องกันควบคุมโรคเขตอื่น ๆ 4) ประชาชนและผู้ป่วยมาลาเรียมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นต่อการพัฒนาสื่อที่ใช้ในการให้ความรู้เรื่องไข้มาลาเรีย การป้องกันควบคุม และวิธีการกินยารักษาที่ถูกต้อง รวมถึงการมาตรวจตามนัด

**อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจ Modified Fluorescent Spot Test**

ชุดน้ำยาและอุปกรณ์ รวม 20 บาท ต่อ 1 การทดสอบ  
ชุดกล่องไฟ ประมาณ 300 บาทต่อกล่อง

น้ำยา G6PD    Loop 10 µL    กระดาษกรอง เบอร์ 1    กล่องไฟ UV

น้ำยาและอุปกรณ์ 20 บาท

**ความคุ้มค่าในการตรวจภาวะพร่องเอนไซม์ G6PD**

กรณีผู้ป่วยมาลาเรียที่มีภาวะพร่องเอนไซม์ G6PD ไม่ได้รับการคัดกรอง แต่ได้รับยา Primaquine

- ต้องจ่ายยารักษาขั้นต้นที่ประมาณ 1,500 บาท ต่อครั้งการรักษา ของผู้ป่วยมีอาการข้างเคียงยา Primaquine (ไม่รวมค่าฟอกไต)
- หากฟอกไต ประมาณ 3,500 บาทต่อครั้ง 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ตลอดชีวิต

อย่างน้อยปีละ 364,000บาท (ไม่รวมค่าอื่นๆ)

ภาพโดย: ศาสตราจารย์ ดร. นพ. วิเชียร 2562

แผนภาพที่ 6 อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจ แบบ Modified Fluorescent Spot Test และความคุ้มค่าในการตรวจภาวะบกพร่องเอนไซม์ G6PD

**ผลงานรางวัลบริการภาครัฐที่ได้รับรางวัลระดับดี**  
**รางวัลประเภทพัฒนาการบริการ**  
**เรื่อง “รูปแบบเฝ้าระวังการกลับมาระบาดของโรคเท้าช้างในอำเภอสุโขทัย”**  
**สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา**

โรคเท้าช้าง หรือ Lymphatic filariasis มีสาเหตุจากหนอนพยาธิตัวกลม Wuchereriabancrofti, Brugia malayi ซึ่งจากสถิติขององค์การอนามัยโลก พบว่า ประมาณ 90.2 ล้านคนที่เป็นโรคเท้าช้าง มีสาเหตุจากพยาธิ Wuchereriabancrofti กว่า 81.6 ล้านคน และประมาณ 8.6 ล้านคน มีสาเหตุจาก B. malayi โดยสองในสามของผู้ติดเชื้อ มีถิ่นอาศัยในประเทศอินเดีย จีน อินโดนีเซีย ส่วนที่เหลืออาศัยตามประเทศต่าง ๆ ในทวีปเอเชีย และแปซิฟิก รวมทั้งประเทศไทยด้วย ถึงแม้ว่าองค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้ประเทศไทยประสบผลสำเร็จในการกำจัดโรคเท้าช้างไปแล้วก็ตาม โดยในปี 2560 – 2562 มีอัตราการตรวจพบเชื้อไมโครฟิลาเรีย 0.10, 0.18, 0.27 ตามลำดับ หลังจากประเทศไทยได้รับประกาศความสำเร็จในการกำจัดโรคเท้าช้างมาแล้ว เมื่อกันยายน 2560 แต่มาตรการการเฝ้าระวังป้องกันการกลับมาระบาดของโรคเท้าช้างยังต้องดำเนินการทุกปี โดยในปัจจุบัน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา ได้นำรูปแบบการเฝ้าระวังรูปแบบใหม่นี้ เข้าดำเนินการในพื้นที่อำเภอสุโขทัย ซึ่งผลสำเร็จในครั้งนี้ จะดำเนินการขยายผลสู่อำเภออื่น ๆ ในพื้นที่แพร่โรคเก่าอีกหลายพื้นที่ต่อไป

**จุดเด่นของผลงาน** การเจาะเลือดประชาชนกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่กลุ่มเป้าหมาย สามารถทำได้ครอบคลุมมากขึ้น ช่วยให้ทราบถึงอัตราการติดเชื้อหรือการแพร่กระจายของเชื้อได้รวดเร็วขึ้น ผู้ติดเชื้อสามารถได้รับการรักษาทันเวลาก่อนที่จะกลายเป็นผู้ป่วยโรคเท้าช้างในอนาคต ลดความพิการลงได้ และทำให้ไม่เกิดปัญหาทางด้านสาธารณสุขอีกต่อไป

**ปัจจัยความสำเร็จ** สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา โดยสำนักงานโครงการฯ ศูนย์ฯ พิภูลทอง ดำเนินการใช้รูปแบบแนวคิดที่ให้ อสม. เข้ามาร่วมดำเนินการ ในทุกระดับตั้งแต่ สสจ. สสอ. รพช. รพ.สต. และร่วมกันเสนอแนะการแก้ปัญหาในพื้นที่ของตนเองด้วยการใช้ชุดตรวจสำเร็จรูปเข้าดำเนินการในพื้นที่ ควบคุมไปกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และให้ อสม. เข้าดำเนินการทำให้สามารถดำเนินการได้ครอบคลุมพื้นที่เพิ่มขึ้น ผลสำเร็จเป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดของโครงการ คือ ดำเนินการเจาะโลหิตประชากร ไม่ต่ำกว่า 90 % ของประชากรในหมู่บ้านที่เข้าดำเนินการ และอัตราการตรวจพบไมโครฟิลาเรีย ไม่เกิน 1 %



**ผลงานรางวัลบริการภาครัฐที่ได้รับรางวัลระดับดี**  
**รางวัลประเภทการบริการที่เป็นเลิศ**  
**เรื่อง “มาลาเรียชุมชน บริการที่เข้าถึงการตรวจรักษามาลาเรียในหมู่บ้านแพร์เชื้อ”**  
**กองโรคติดต่อฯ โดยแมลง**

ผลจากการดำเนินการจัดตั้งมาลาเรียชุมชนในพื้นที่แพร์เชื้อมาลาเรียที่มีความห่างไกล ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคไข้มาลาเรียอย่างทั่วถึง อย่างเท่าเทียมกัน โดยประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ป่าเขา ตามแนวชายแดน ที่เป็นพื้นที่แพร์เชื้อมาลาเรีย ไม่เฉพาะคนไทยเท่านั้น ชาวต่างชาติ ชนกลุ่มน้อย กลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ หรือแม้กระทั่งแรงงานต่างด้าวที่ลักลอบเข้าเมืองอย่างผิดกฎหมาย ก็ได้รับการบริการตรวจวินิจฉัย และรักษาโรคไข้มาลาเรียตามมาตรฐานเดียวกัน และไม่เสียค่าใช้จ่าย เมื่อผู้ป่วยได้รับการตรวจวินิจฉัยอย่างรวดเร็ว และได้รับการรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้หายจากอาการเจ็บป่วย และไม่เป็นแหล่งรังโรคส่งผลให้สามารถจำกัดโรคไข้มาลาเรียไม่ให้แพร่กระจายไปสู่พื้นที่อื่น ๆ ได้ โดยพบว่ากลุ่มบ้านที่มีการแพร์เชื้อลดลงจาก 2,376 กลุ่มบ้านในปี 2555 เหลือ 947 กลุ่มบ้านในปี 2560 สำหรับจำนวนผู้เสียชีวิตจากโรคไข้มาลาเรีย (กองยุทธศาสตร์และแผน กระทรวงสาธารณสุข) ปี 2556 ผู้เสียชีวิตจำนวน 47 ราย อยู่ในพื้นที่แพร์เชื้อมาลาเรีย 32 ราย (ร้อยละ 68) และปี 2560 ผู้เสียชีวิตจากพื้นที่แพร์เชื้อมาลาเรียลดลงเหลือ 4 รายจากทั้งหมด 15 ราย (ร้อยละ 27) นอกจากนี้ แรงงานต่างด้าวที่เดินทางข้ามไปมาระหว่างชายแดนที่มารับบริการที่มาลาเรียชุมชน ยังได้รับมุ่งขุบสารเคมีชนิดออกฤทธิ์ยาวนาน เพื่อป้องกันตนเองจากยุงพาหะ พร้อมกับการให้สุขศึกษาการป้องกันตนเองจากโรคไข้มาลาเรีย ส่งผลให้จำนวนผู้ป่วยมาลาเรียที่เป็นชาวต่างชาติจากประเทศเพื่อนบ้านที่ข้ามไป - มา ลดลงถึงร้อยละ 88 (จาก 6,275 ราย ในปี 2555 เหลือ 707 รายในปี 2561)

**จุดเด่นของผลงาน** ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการการตรวจรักษามาลาเรียได้อย่างรวดเร็ว และทั่วถึง ทำให้ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การสูญเสียรายได้ เวลาจากการต้องเดินทางไปรับบริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ (มาลาเรียชุมชนไม่คิดค่าใช้จ่ายในการตรวจรักษา) และเมื่อมีความครอบคลุมของการบริการตรวจรักษาโรคมมาลาเรียเพิ่มขึ้นจากมาลาเรียชุมชน ทำให้ลดความแออัดของจำนวนผู้รับบริการในโรงพยาบาลได้อีกทางหนึ่ง

**ปัจจัยความสำเร็จ** 1) การพัฒนาศักยภาพพนักงานมาลาเรียชุมชน เพื่อให้อาสาสมัครหรือผู้ที่ถูกคัดเลือกจากชุมชนมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถตรวจรักษาโรคมมาลาเรียได้อย่างถูกต้องและมีคุณภาพ 2) การสร้างความร่วมมือ และการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อจัดตั้งมาลาเรียชุมชนขึ้นในหมู่บ้าน โดยใช้ชาวบ้านที่อยู่ในชุมชนนั้นเป็นผู้ดำเนินการ จึงได้รับการยอมรับจากชุมชน นอกจากนี้ ยังให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้ที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ในมาลาเรียชุมชนอีกด้วย 3) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในการกำจัดโรคไข้มาลาเรีย โดยใช้ชุดตรวจหาเชื้อมาลาเรียอย่างรวดเร็ว (Malaria rapid diagnostic test) ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน จึงเหมาะสำหรับการนำไปใช้ในพื้นที่ป่าเขา ห่างไกล ได้เป็นอย่างดี

**ผลงานรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่น**  
**รางวัลประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)**  
**เรื่อง “เปิดระบบ เปิดใจ ประชาชนร่วมลดภัยबाटเจ็บทางถนน”**  
**กรมควบคุมโรค**

กรมควบคุมโรค มีนโยบายทิศทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ผ่านการกำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ที่ให้ความสำคัญกับประชาชนและการพัฒนาความร่วมมือด้านการป้องกันควบคุมโรคกับภาคีเครือข่ายการทำงานของกรมฯ ผู้บริหารถ่ายทอดนโยบายและทิศทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ไปยังบุคลากรขององค์กร รวมทั้งเครือข่าย โดยการจัดประชุมทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค นอกจากนี้ยังได้มีการสร้างวัฒนธรรมวิธีการปฏิบัติงานผ่านค่านิยม MOPH และค่านิยมการใส่ใจประชาชน (People Center) ที่เน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพ และการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Originality) ที่เน้นการสร้างนวัตกรรมบริการประชาชน การสะท้อนป้อนกลับข้อมูลข่าวสาร นอกจากนี้ กรมยังมีกระบวนการที่สำคัญในการเปิดระบบ เปิดใจ (Open Governance Open Mind) ที่มีกลไกการจัดการข้อมูลแล้วสื่อสารและรับข้อมูลกลับจากการสื่อสารความเสี่ยง และกระบวนการสร้างการรับรู้ ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนรู้เท่าทันโรค (Health Literacy)

**จุดเด่นของผลงาน** จากการเปิดระบบราชการของกรมควบคุมโรค ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน สะท้อนถึงความเข้มแข็งของระบบสาธารณสุขของประเทศ ที่ทุกคนเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วม เพื่อแก้ปัญหาโรค/ภัยสุขภาพของประเทศอย่างแท้จริง ดังนี้ 1) การจัดการด้านป้องกันควบคุมโรค/ภัยสุขภาพในภาพรวมของประเทศ มีการบูรณาการที่มีประสิทธิภาพ 2) ระบบเฝ้าระวังมีการตรวจจับได้เร็ว เป็นแบบเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ และมีการนำข้อมูล มาใช้ประโยชน์จริง 3) การเตรียมความพร้อมและตอบโต้ต่อโรค/ภัยสุขภาพ มีประสิทธิภาพ โดยทุกคนเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วม 4) การพัฒนาการจัดการความรู้ งานวิชาการ วิจัย และพัฒนา แก้ปัญหาโรค/ภัยสุขภาพของประเทศอย่างแท้จริง 5) การพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง มีความสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองได้ทันต่อสถานการณ์ และ 6) การพัฒนาบุคลากรเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อความยั่งยืนของงาน

**ปัจจัยความสำเร็จ** เกิดจากการที่ผู้นาองค์กรเข้าใจหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และเปิดใจกว้างยอมรับความคิดเห็นของทุกภาคส่วน รวมทั้งการกำหนดนโยบายเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของข้าราชการและประชาชน ตลอดจนภาคส่วนต่าง ๆ ได้อย่างดี ทำให้เกิดความมุ่งมั่นในการทำงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ การทำงานบูรณาการร่วมกับภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการกำหนดกระบวนการและรูปแบบทำงานแบบบูรณาการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมที่กว้างขวาง มีการขยายผลออกไปในหลายพื้นที่ มีการเรียนรู้กันอย่างต่อเนื่องในเครือข่ายต่าง ๆ มีการจัดทำยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติและสร้างความเข้าใจที่ตรงกันในการทำงาน และความร่วมมือร่วมกันในพื้นที่ อีกทั้งการสื่อสารภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## เปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย



แผนภาพที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายกรมควบคุมโรค

**ผลงานรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่ได้รับรางวัลระดับดี  
รางวัลประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)**

**เรื่อง “รัฐ ราษฎร์ ร่วมใจ ด้านภัยโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธานสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย”  
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น**

จากรูปแบบ “รัฐ ราษฎร์ ร่วมใจ ด้านภัย โรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธานสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย” มีความสำเร็จ ประชาชนมีความปลอดภัย ถูกสุนัขกัดน้อยลง ปีพ.ศ. 2561 มี 11 ราย ชาวบ้านที่ถูกสุนัขกัด ได้รับการปฐมพยาบาลและฉีดวัคซีนครบชุดทุกคน ไม่มีผู้ป่วยโรคพิษสุนัขบ้าในพื้นที่ ด้านสัตว์ ขึ้นทะเบียน ประชากรสุนัขและแมว ปีพ.ศ.2559 ร้อยละ 96.14 ปีพ.ศ.2560 ร้อยละ 99.12 และปีพ.ศ. 2561 ร้อยละ 100 มีศูนย์พักพิงสัตว์จรจัด 4 แห่ง สุนัขจรจัดได้รับการฝังไมโครชิพมีเตาเผาสัตว์มีเครือข่ายการทำงานภาคประชาชน และมีธรรมนูญสุขภาพ

**จุดเด่นของผลงาน** ประชาชน มีความปลอดภัยลดความเสี่ยงจากการถูกสุนัขที่มีเชื้อกัด เนื่องจากสัตว์ได้รับการฉีดวัคซีนทุกตัว เครือข่ายภาคประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชน มีความมั่นคงในการป้องกันควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า มีคลังสำรองวัคซีนสนับสนุนพื้นที่หากเกิดภาวะฉุกเฉิน มี อสม. และแกนนำชุมชนติดตามผู้สัมผัส มารับวัคซีนให้ครบชุด คณะสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สนับสนุนแอปพลิเคชันแจ้งเตือนภัย มีเครือข่ายการทำงานภาคประชาสังคม มีธรรมนูญสุขภาพ และด้านระบบข้อมูลผู้สัมผัส ดำเนินการผ่านโปรแกรม ร 36

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ** จากความร่วมมือของประชาชนในการจัดการปัญหาด้วยตนเอง “ธรรมนูญสุขภาพ” เทศบาลตำบลท่าพระ มีการเปิดรับความคิดเห็นประชาชนอย่างต่อเนื่อง สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น มีความเข้มแข็งทางวิชาการเป็นคลังสำรองวัคซีน อีกทั้งความร่วมมือของภาคีเครือข่าย MOU และการมีเวที Succession story เพื่อชื่นชมความสำเร็จร่วมกัน



แผนภาพที่ 8 โมเดล (Model) การขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การขยายผลการทำงานแบบมีส่วนร่วม

## 2.4 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562” ระหว่างวันที่ 29 – 31 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุมแอมเบอร์ 2 อาคารอิมแพ็ค เอ็กซิบิชั่นเซ็นเตอร์ ฮอลล์ 1 - 4 เมืองทองธานี

### ความเป็นมา

ด้วยวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ของประเทศไทย โดยมีฐานคิดหลัก คือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ การเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น และเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะใช้โมเดลขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ระบบราชการจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อสอดคล้องกับบริบทที่จะเกิดขึ้นจากการเป็นประเทศไทย 4.0 โดยภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก (Better Governance, Happier Citizens) ดังนั้น ภาครัฐจึงต้องมุ่งเน้นความคล่องตัวเพื่อขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ (Agenda – based) และนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาพลิกโฉมหน่วยงานภาครัฐ ให้เข้าสู่ราชการ 4.0 (Government 4.0 หรือ Gov. 4.0) เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสอดคล้องกับทิศทางในการบริหารงานของประเทศ ซึ่งจะส่งผลให้กลไกการพัฒนาระบบราชการมีการปรับตัวต่อความท้าทายใหม่ ๆ อีกทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาชาติ และยังเป็นการยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ว่าด้วยการปรับปรุงระบบบริหารราชการเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้การบริหารราชการแนวทางใหม่ต้องมีการ กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละระดับได้อย่างชัดเจน ซึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อรับทราบผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ซึ่งตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องการประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ ทั้ง 11 ด้าน เมื่อวันที่ 6 เมษายน 2561 ในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งกรมควบคุมโรค จะเกี่ยวข้องโดยตรง ในส่วนของแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านสาธารณสุข ในประเด็นปฏิรูป ๗ การสร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวด 16 การปฏิรูปประเทศ กำหนดให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผลตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ ซึ่งวิธีการจัดทำแผนต้องให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ต้องมีการวัดผลการดำเนินการ และระยะเวลาดำเนินการปฏิรูปประเทศ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ให้แก่บุคลากรกรมควบคุมโรค และเพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคมีเครื่องมือนำไปใช้ในการประเมินฯ เพื่อวิเคราะห์หถึงช่องว่าง และโอกาสในการพัฒนาองค์กรต่อไป และเพื่อเป็นการขับเคลื่อนตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุขด้านที่เกี่ยวข้อง และให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมวิเคราะห์หบทบาทภารกิจของกรม และจัดทำข้อเสนอเพื่อการรองรับการขับเคลื่อนตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข

## ผลการดำเนินงานโครงการ

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562” ระหว่างวันที่ 29 – 31 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุมแอมเบอร์ 2 อาคารอิมแพ็คเอ็กซ์โปเซ็นเตอร์ ฮอลล์ 1 – 4 เมืองทองธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของกรมควบคุมโรค มีความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) และสามารถขับเคลื่อนงานตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข รวมถึงมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การวางแผนการปฏิบัติงาน สนับสนุนการดำเนินงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีแนวทาง และกรอบการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กรมควบคุมโรค ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โดยได้รับเกียรติจาก นายแพทย์สุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย อธิบดีกรมควบคุมโรค เป็นประธาน การเปิดประชุม และบรรยายพิเศษ เรื่อง “การพัฒนากรมควบคุมโรค ก้าวสู่ระบบราชการ 4.0”

โดยในการประชุมได้รับเกียรติจากวิทยากร นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ กรรมการผู้จัดการบริษัท ศูนย์ส่งเสริมคุณค่าทางธุรกิจ จำกัด บรรยาย เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรเพื่อยกระดับหน่วยงาน ภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)” และบรรยาย เรื่อง “การวิเคราะห์และจัดทำแผนปฏิรูปองค์กร”

นายดุสิต เขมะศักดิ์ชัย กรรมการและเลขานุการในคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ บรรยาย เรื่อง “ยุทธศาสตร์ชาติกับการพัฒนาระบบราชการ”

นางเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร บรรยาย เรื่อง “แนวทางการ ลงพื้นที่ (Site Visit) ประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และก้าวต่อไปในการกำกับ ติดตาม และประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562”

และมีการอภิปราย เรื่อง “ความสำเร็จในการพัฒนาผลงานและผลการดำเนินงานของหน่วยงาน” และ เรื่อง “แนวทางการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และ Network Hearing”

ในการประชุมครั้งนี้มีการแบ่งกลุ่ม การประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์ในการประเมินสถานะ การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) และแบ่งกลุ่ม การขับเคลื่อนแผนปฏิรูปองค์กรกรมควบคุมโรค โดยมี ผู้บริหารฯ และเครือข่ายจากกลุ่มพัฒนาองค์กร ของทุกหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรค จำนวน 120 คน

## ผลงานเด่น

สำหรับภาพรวมความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562”

คิดเป็นร้อยละ 86.99 โดยมีความพึงพอรายด้าน ดังนี้

ด้านวิทยากร มีระดับความพึงพอใจมาเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 89.2

ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ มีระดับความพึงพอใจมาเป็นลำดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 89.04

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเป็นลำดับที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 86.5

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจมาเป็นลำดับที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 85.92

และด้านคุณภาพของการให้บริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.30

## ผลผลิตที่ได้จากการประชุม

คือ สรุปรายงานการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

## ผลลัพธ์ที่ได้รับ

คือ 1. บุคลากรกรมควบคุมโรค สามารถประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ตามแนวทางเกณฑ์การประเมินฯ ได้สอดคล้อง เชื่อมโยงกัน 2. หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค มีเครื่องมือในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) และสามารถประเมินองค์กรด้วยตนเองได้อย่างถูกต้อง 3. บุคลากรกรมควบคุมโรคได้รับทราบเกี่ยวกับแนวทางการขับเคลื่อนตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข 4. บุคลากรกรมควบคุมโรคได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการจัดทำข้อเสนอเพื่อการรองรับการขับเคลื่อนตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข

**ปัจจัยความสำเร็จ** ผู้บริหารทั้งและบุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญ

**ความคิดเห็นในการจัดโครงการฯ ครั้งนี้** มีประเด็นดังนี้ดังนี้

### 1. สิ่งที่ผู้เข้าร่วมประชุมไม่พึงพอใจ

- ความขัดข้องของคอมพิวเตอร์และเครื่องฉายเอกสารการบรรยายที่ไม่พร้อมใช้งาน
- ห้องประชุมแอร์เย็นเกินไป
- อธิบายรายละเอียดการจัดทำตัวชี้วัดการรับรองปฏิบัติราชการ ตัวที่ 4.3 และ 5.2 ยังไม่ชัดเจนและบรรยายไม่มาก
- รสชาติอาหารบางอย่างไม่ถูกปาก
- ได้ความรู้จากการบรรยาย แต่ไม่รู้จะเอาไปใช้อย่างไร

### 2. จุดเด่นของการจัดโครงการครั้งนี้

- วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในเรื่องที่บรรยาย
- กระบวนการดำเนินรายการ ความพร้อมของคณะผู้จัด และให้ความสำคัญต่อผู้เข้าร่วมประชุมเป็นอย่างดี
- เครือข่ายให้ความร่วมมือเข้าร่วมประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมให้ความสนใจ
- ตรงประเด็นที่จะสามารถนำไปดำเนินการต่อ และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ best practice
- สถานที่ในการจัดการประชุมเหมาะสมมาก
- มีการจัดเนื้อหาการประชุมที่เป็นประโยชน์ให้กับเครือข่ายในการนำไปใช้ประโยชน์ เช่น

นโยบายผู้บริหารที่ชัดเจน ตรงประเด็น แนวทางการพัฒนาผลงานคุณภาพ/มีเครื่องมือช่วยในการดำเนินงาน เวลาแบ่งกลุ่ม เช่น แบบฟอร์มประเมินตนเองออนไลน์ การจัดการกระบวนการ session ของการอบรมดี

### 3. ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการจัดโครงการฯ ในอนาคต

- ควรอัปเดตเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้า
- ควรจัดต่อเนื่อง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจไปในทางเดียวกัน และปลายปีงบประมาณให้สรุปผลและถอดบทเรียนร่วมกันอีกครั้ง
- ควรให้เวลากับการดำเนินการในตัวชี้วัดการรับรองของปีงบประมาณมากกว่านี้
- ในการนำเสนอความสำเร็จของการได้รางวัลใช้เวลาเยอะเกินไป ทำให้ได้รับฟังการอธิบายเรื่อง template ตัวชี้วัดมีเวลาน้อยลง ควรปรับเวลาให้เหมาะสม สอดคล้องกับเนื้อหา
- นอกจากการจัดประชุมในภาพรวมกรม แล้วถ้าเพิ่มรูปแบบการประชุม โดยการประชุมเครือข่ายพัฒนาองค์กรสัญญา เป็นรายภาคโดยบูรณาการกับ กองการเจ้าหน้าที่เพื่อให้บุคลากรกลุ่มพัฒนาองค์กร ได้ร่วมเรียนรู้ไปด้วยกัน
- ควรเพิ่มเวลาในการนำเสนอแนวทางการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)
- เรื่องบางเรื่องไม่จำเป็นต้องอบรม ผู้ที่ทำหน้าที่วางแผนก็ควรใช้ข้อมูลมาวางแผนให้ชัดเจน แล้วแจ้ง/ประสาน/สั่งการ เช่น กรมตั้งเป้าหมาย เป็น 1 ใน 3 ของเอเชีย สำนักทำอะไร สคร.ทำอะไร

- แผน 5 ปีชัดเจน แปลงเป็นแผนปฏิบัติการ/โครงการ/กิจกรรมชัดเจน จะปฏิรูปองค์กรอย่างไร ให้ไปสู่ 1 ใน 3 ของเอเชียอย่างไรก็จะชัดเจนไปด้วย

## ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ มีประเด็นดังต่อไปนี้

### 1. งานพัฒนาเครือข่ายพัฒนาองค์กร

- มีการแลกเปลี่ยนผลการดำเนินงานด้านพัฒนาองค์กรระหว่างหน่วยงาน และจัดประชุมพัฒนาบุคลากรด้านนี้อย่างต่อเนื่อง

- การพัฒนาความรู้และทักษะ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ การจัดการความรู้ในการดำเนินงาน เนื้อหาการบรรยายที่แปลกใหม่ในมุมมองใหม่ กว้างขึ้น หลากหลายขึ้น

- การจัดประชุมเครือข่ายพัฒนาองค์กรสัญจร

- มีการอบรมพัฒนาศักยภาพ จนท.สคร. ปีละ 2 ครั้ง

- ต้องการเห็นภาพตัวอย่างการแสดงผลงานของนักพัฒนาองค์กร หรือให้นักพัฒนาองค์กรดีเด่น มาเล่าวิธีการในการนำองค์กรไปสู่ระบบราชการ 4.0

- ควรมีทำเนียบบุคลากรและupdate. เพื่อการประสานงาน นอกเหนือจากช่องทาง line ควรเพิ่มกิจกรรมที่ทำให้รู้จักและทำงานกับเครือข่ายมากขึ้น (สังเกต หรือวัดจากการได้เครือข่ายเพิ่ม หลังจบการประชุมฯ)

- ถอดบทเรียนการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จ ควรมีรูปแบบหรือกลุ่มเครือข่ายในระดับท้องถิ่นมากขึ้น

### 2. งานปฏิรูปองค์กร

- มีโครงสร้างที่แท้จริง บุคลากรทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการออกแบบ ความชัดเจน และมีการเปลี่ยนแปลงจริง

- มีผู้ทรงฯ ผู้เชี่ยวชาญระดับกรม เข้าร่วมในการวิเคราะห์องค์กรระดับสำนัก และอยากให้กรม ปฏิรูปจากบนลงล่าง

- ต้องการที่มหาวิทยาลัยเพื่อความชัดเจนในเนื้อหาการดำเนินงาน การปฏิรูปในภาพรวมของสคร. และเป็นพี่เลี้ยงในการ "วิเคราะห์และจัดทำแผนปฏิรูปองค์กร"

- ลดขั้นตอนหรือภาระงานที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือไม่มีความจำเป็น เพื่อให้บุคลากรได้ทำงานที่ตรงกับเป้าหมายและพันธกิจ มากยิ่งขึ้น

- อยากเห็นสิ่งใหม่ ๆ และเอื้อประโยชน์ต่อบุคลากรกรมควบคุมโรค ความยั่งยืน ของโครงสร้าง ยึดหยุ่นตามสถานการณ์

- อยากให้จัดเวทีสำหรับผอ. รองผอ. หัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่มร่วมกันระดมสมองในการปฏิรูปหน่วยงาน เพราะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะทำให้มองอนาคตภาพหน่วยงานได้ชัดเจนและมีความคล่องตัวสูง

- ปรับอัตรากำลังให้เหมาะสม สนับสนุนด้านเครือข่ายชุมชนให้บุคลากรในทุกระดับ

- จัดเวทีหารือร่วมกัน หลังจาหน่วยงานส่งผลการวิเคราะห์ภารกิจ

- การติดตามและให้ข้อเสนอแนะในการวิเคราะห์และจัดทำแผนปฏิรูปองค์กร อาจจะเป็นรูปแบบที่ไม่เป็นทางการ เพื่อเติมเต็มความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

### 3. งานติดตามและประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ

- ส่วนกลางสร้างแพลตฟอร์มที่สะดวกในการรายงาน

- ผู้กำกับตัวชี้วัดมีความชัดเจนในการถ่ายทอด และเกณฑ์การประเมินที่เป็นรูปธรรม

- มีการติดตามสม่ำเสมอ และสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

- ควรแจ้งค่าคะแนนและประเด็นข้อเสนอแนะของผู้กำกับตัวชี้วัดทุกตัวหลังตรวจรายไตรมาส

- คาดหวังอยากได้มากกว่าการหัดคะแนนถ้ารายงานไม่ได้ตาม template



- อยากให้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) สอนวิธีสร้างตัวชี้วัดในระบบ ESM สำหรับเจ้าหน้าที่ที่มารับงานใหม่
- ควรมีความถูกต้องชัดเจนของตัวชี้วัด
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ให้ข้อเสนอแนะในการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดควรเป็นตัวที่ตอบผลลัพธ์จริง ๆ ของการป้องกันควบคุมโรค
- พัฒนาบุคลากรเรื่องการเขียนตัวชี้วัดคำรับรองที่ทำหายและมีประสิทธิภาพ
- ควรแจ้งให้หน่วยงานที่รับถ่ายตัวชี้วัดทราบและนำไปปรับปรุงให้งานมีคุณภาพ
- ควรมีการตรวจสอบความถูกต้อง และควรมีช่วงระยะเวลาให้ข้อเสนอแนะ แนะนำ และให้หน่วยงานได้ดำเนินการปรับแก้ตามข้อเสนอ ก่อนที่จะหักคะแนน
- ควรเปลี่ยนรูปแบบการติดตามประเมินผลฯ รูปแบบอื่น ๆ
- กรณีมีเจ้าหน้าที่มารับงานใหม่ซึ่งอาจจะยังไม่เข้าใจขั้นตอนและกระบวนการติดตามตัวชี้วัดคำรับรอง อยากให้ทางกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ช่วยแนะนำ



ภาพที่ 2-13 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562” ระหว่างวันที่ 29 – 31 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุมแอมเบอร์ 2 อาคารอิมแพ็คเอ็กซิбиชันเซ็นเตอร์ ฮอลล์ 1 – 4 เมืองทองธานี

## 2.5 โครงการส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 2 ครั้ง ผ่านระบบ VDO Conference

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1 ผ่านระบบ VDO Conference” ในวันพุธที่ 27 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุมประเมินจันทวิมล อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค

### ความเป็นมา

ด้วยกรมควบคุมโรคมีนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อรองรับนโยบายประเทศไทย 4.0 ภาครัฐ หรือ ระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) หมายความว่าระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นพึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) ดังนี้

**1. เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)** คือ การทำงานต้องเปิดเผยและโปร่งใสเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมเฝ้าระวังการปฏิบัติงานที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองไปให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน จัดโครงสร้างการทำงานเป็นแนวระนาบมากกว่าสายการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง และเชื่อมโยงการทำงานราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีเอกภาพและสอดคล้องประสานกัน

**2. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)** ทำงานโดยมองไปข้างหน้า (คิดเสมอว่าประชาชนจะได้อะไร) มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาให้ประชาชน ให้บริการเชิงรุกไม่ต้องรอให้ประชาชนมาขอความช่วยเหลือ จัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน

**3. มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)** การทำงานต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อเตรียมการล่วงหน้า นำองค์ความรู้ที่เป็นสหสาขาวิชามาสร้างนวัตกรรมหรือประยุกต์เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้ทันเวลา ปรับตัวให้เป็นสำนักงานที่ทันสมัยมีขีดสมรรถนะสูงและทำให้บุคลากรมีความผูกพันต่อการทำงาน โดยมุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ซึ่งการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือไว้วางใจและเป็นพึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริงปัจจัยที่สำคัญ คือ การสร้างนวัตกรรม (Innovation) ที่มีบทบาทต่อการคิดค้นและแสวงหาวิธีการใหม่ๆ ที่จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และการจัดการนวัตกรรมจะเป็นการบูรณาการแนวความคิด กลยุทธ์ เทคโนโลยีโครงสร้างองค์กร กระบวนการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรเข้าไว้ด้วยกัน ถือเป็น การสร้างคุณค่าทางนวัตกรรม ส่งเสริมและเรียนรู้ในรูปแบบเปิดกว้าง พหุองค์การสอดองค์ความรู้แก่ผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดการนวัตกรรม ได้แก่ บุคลากรทุกคนในองค์กรทุกระดับและทุกเครือข่าย เมื่อจะเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ จะต้องมีการเรียนรู้วัฒนธรรมนวัตกรรม (Innovation Culture) ที่หมายถึง “วัฒนธรรมที่สนับสนุนให้เกิดการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของผลิตภัณฑ์กระบวนการ หรือรูปแบบการทำงานใหม่ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ อาจเป็นสิ่งใหม่ที่ยังไม่เคยมีใครทำมาก่อน หรือเป็นสิ่งที่มีการทำแล้ว แต่องค์กรยังไม่เคยทำ”

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่านวัตกรรมมีความสำคัญมีความสำคัญและเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปรับไปสู่ระบบราชการ 4.0 ซึ่งการสร้างนวัตกรรม (innovation) บนพื้นฐานของการสานพลังความร่วมมือกัน (collaboration) ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม รวมทั้งใช้ประโยชน์จากความเป็นระบบดิจิทัลในการคิดค้นและแสวงหาหนทางหรือวิธีการ (solutions) ใหม่ ๆ อันจะก่อให้เกิดผลกระทบสูง (big impact)

เพื่อทำการปรับปรุง และออกแบบนโยบายสาธารณะ และการจัดบริการสาธารณะให้สามารถตอบโจทย์ ความท้าทายของประเทศหรือตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนที่แปรผันไปตามสภาพพลวัตของการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีคุณภาพ ในทุกเวลา ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์ และช่องทางได้อย่างมั่นคงปลอดภัย และประหยัด ซึ่งการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เป็นการเชื่อมโยงการคิดริเริ่ม (creativity) และนวัตกรรม (innovation) เข้าด้วยกันซึ่งเน้นผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ (user or human-centered design) และอาศัยการสานพลังความร่วมมือ (collaboration) กับทุกภาคส่วนเพื่อคิดค้น และสร้างร่วมกันอันจะช่วยก่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการวางแผนนโยบายสาธารณะและการส่งมอบบริการให้แก่ประชาชน กล่าวอีกนัยหนึ่ง การคิดเชิงออกแบบช่วยทำให้ความคิดริเริ่มต่าง ๆ สามารถนำไปปฏิบัติจนเกิดผลลัพธ์สุดท้ายได้จริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1 ผ่านระบบ VDO Conference เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ให้แก่บุคลากรกรมควบคุมโรค ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรม ที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และตอบสนองการปฏิรูประบบราชการ ซึ่งนำไปสู่ความก้าวหน้า ความมั่นคงต่อไป

### ผลการดำเนินงานโครงการ

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1 ผ่านระบบ VDO Conference” ในวันพุธที่ 27 มีนาคม 2562 เวลา 09.30 – 15.30 น. ณ ห้องประชุมประเมินจันทวิมล อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ให้แก่บุคลากรกรมควบคุมโรค ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรม ที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และตอบสนองการปฏิรูประบบราชการไปสู่ระบบราชการ 4.0 ซึ่งนำไปสู่ความก้าวหน้า ความมั่นคงต่อไป

โดยได้รับเกียรติจากนายแพทย์ปรีชา เปรมปรี รองอธิบดีกรมควบคุมโรค เป็นประธานเปิดการประชุม ในการประชุมได้รับเกียรติจากวิทยากร ดร.ธนวิชญ์ จินดาประดิษฐ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอทไวส์ คอนซัลติ้ง จำกัด บรรยาย เรื่อง “แนวคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) กับการพัฒนาสู่ราชการ 4.0” โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากส่วนกลาง จำนวนทั้งสิ้น 61 คน จากสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 – 12 และสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง เข้าร่วมประชุมผ่านระบบ VDO Conference ของกรมควบคุมโรค

### ผลงานเด่น

สำหรับภาพรวมความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1 ผ่านระบบ VDO Conference” **คิดเป็นร้อยละ 87.32**

ด้านวิทยากรมีระดับความพึงพอใจมาเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 92.62

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจเป็นลำดับที่ 2 เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 86.19

ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ และด้านคุณภาพของการให้บริการมีระดับความพึงพอใจเป็นลำดับที่ 3 เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 85.87

และภาพรวมจากการวิเคราะห์ความผูกพันต่อองค์กรในการนำความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรไปบอกต่อได้ **คิดเป็นร้อยละ 86.90**

## ผลผลิตที่ได้จากการประชุม

คือ สรุปโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1 ผ่านระบบ VDO Conference

## ผลลัพธ์ที่ได้รับ

คือ 1. บุคลากรของกรมควบคุมโรค มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร 2. บุคลากรกรมควบคุมโรคได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิดเห็น และได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0

**ปัจจัยความสำเร็จ** ผู้บริหารทั้งและบุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญ

**ความคิดเห็นในการจัดโครงการฯ ครั้งนี้** มีประเด็นดังนี้

1. ควรเพิ่มช่องทางให้บุคลากรที่สนใจมีโอกาสร่วมเรียนรู้ร่วมกัน
2. วิทยากรมีความรู้ความสามารถและบรรยายได้ดีมาก ผู้เข้าร่วมประชุมฯ ได้รับความรู้เยอะมาก ควรเชิญมาบรรยายในหัวข้ออื่น ๆ อีก (ด้านการพัฒนาองค์กร)
3. เห็นด้วยกับแนวคิดการตั้งทีมวิเคราะห์หอนาคตเพื่อกำหนดนโยบายกรมควบคุมโรค
4. การจัดประชุมฯ ครั้งต่อไป อยากได้ความรู้ในเรื่องการทำ workshop Future Scanning ด้านทรัพยากรบุคคลของกรมควบคุมโรค
5. ในการจัดประชุมมีเวลาน้อยเกินไป ควรจัดเต็มวัน



ภาพที่ 2-14 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1 ผ่านระบบ VDO Conference”  
วันพุธที่ 27 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุมประเมินจันทวิมล อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2 ผ่านระบบ VDO Conference” ในวันพุธที่ 29 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุมอายุรภิโศก อาคาร 1 ชั้น 2 กรมควบคุมโรค

### **ความเป็นมา**

ทั้งนี้ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปรับไปสู่ระบบราชการ 4.0 ได้แก่ การสร้างนวัตกรรม (innovation) บนพื้นฐานของการสานพลังความร่วมมือกัน (collaboration) ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม รวมทั้งใช้ประโยชน์จากความเป็นระบบดิจิทัล ในการคิดค้นและแสวงหาหนทางหรือวิธีการ (solutions) ใหม่ ๆ อันจะก่อให้เกิดผลกระทบสูง (big impact) เพื่อทำการปรับปรุงและออกแบบนโยบายสาธารณะ และการจัดบริการสาธารณะให้สามารถตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศหรือตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนที่แปรผันไปตามสภาพแวดล้อมของการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีคุณภาพ ในทุกเวลา ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์ และช่องทางได้อย่างมั่นคงปลอดภัย และประหยัด

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2 ผ่านระบบ VDO Conference เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องการก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 ด้วยนวัตกรรมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรกรมควบคุมโรคมีความรู้ความเข้าใจและยกระดับความรู้ด้านการประยุกต์ใช้นวัตกรรมดิจิทัล อาทิ Blockchain, Big Data (Data Analytics) ในบริบทของภาครัฐภายใต้ทิศทางตามนโยบายรัฐบาล Thailand 4.0 และระบบราชการ 4.0 และเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกระบวนการงานที่เกี่ยวข้อง เงื่อนไข และการปรับรูปแบบการทำงานขององค์กรที่เป็นไปได้ในการผนวกผลจากนวัตกรรมดิจิทัลในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเชื่อมต่อถึงกันที่ซึ่งนำไปสู่ความก้าวหน้า ความมั่นคงต่อไป ทั้งนี้ มีการศึกษาดูงานเรื่อง “Innovation Lab และระบบสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)” เพื่อนำมาประยุกต์ใช้งานในหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่เป็นกระบวนการพัฒนาองค์กรภาครัฐเพื่อให้ดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปอย่างยั่งยืนสามารถยกระดับมาตรฐานในการทำงาน โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะยกระดับบุคลากรและหน่วยงานให้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ตมาช่วยในการทำงานแทนระบบเดิมที่มีอยู่ ทำให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ลดการทำงานซ้ำซ้อน และลดค่าใช้จ่ายได้เป็นจำนวนมาก

### **ผลการดำเนินงานโครงการ**

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2 ผ่านระบบ VDO Conference” ในวันพุธที่ 29 พฤษภาคม 2562 เวลา 08.30 – 13.30 น. ณ ห้องประชุมอายุรภิโศก อาคาร 1 ชั้น 2 กรมควบคุมโรค มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเพื่อให้บุคลากรกรมควบคุมโรคมีความรู้ความเข้าใจและยกระดับความรู้ด้านการประยุกต์ใช้นวัตกรรมดิจิทัล อาทิ Blockchain, Big Data (Data Analytics) ในบริบทของภาครัฐภายใต้ทิศทางตามนโยบายรัฐบาล Thailand 4.0 และระบบราชการ 4.0 และเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกระบวนการงานที่เกี่ยวข้อง เงื่อนไข และการปรับรูปแบบการทำงานขององค์กรที่เป็นไปได้ในการผนวกผลจากนวัตกรรมดิจิทัลในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อมต่อถึงกันที่ซึ่งนำไปสู่ความก้าวหน้า ความมั่นคงต่อไป

โดยได้รับเกียรติจากนายแพทย์ปรีชา เปรมปรี รองอธิบดีกรมควบคุมโรค เป็นประธานเปิดการประชุม โดยในการประชุมได้รับเกียรติจากวิทยากร นายแพทย์ไพฑูริ์ สิงห์คำ ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมด้านสุขภาพ และป้องกันควบคุมโรค บรรยาย เรื่อง “ก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 ด้วยนวัตกรรม” โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากส่วนกลาง

จำนวนทั้งสิ้น 60 คน จากสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 – 12 และสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ VDO Conference ของกรมควบคุมโรค

### ผลงานเด่น

สำหรับภาพรวมความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2 ผ่านระบบ VDO Conference” **คิดเป็นร้อยละ 88.70**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการมีระดับความพึงพอใจมาเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 90.28

ด้านคุณภาพของการให้บริการมีระดับความพึงพอใจ มาเป็นลำดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 90.05

ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ มีระดับความพึงพอใจ มาเป็นลำดับที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 88.96

ด้านวิทยากรมีระดับความพึงพอใจมาเป็นลำดับที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 87.22

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับความพึงพอใจมาเป็นลำดับที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 86.99

### ผลผลิตที่ได้จากการประชุม

คือ สรุปรูปโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2 ผ่านระบบ VDO Conference

### ผลลัพธ์ที่ได้รับ

คือ 1. บุคลากรของกรมควบคุมโรค มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 ด้วยนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร 2. บุคลากรของกรมควบคุมโรคเข้าใจกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องเงื่อนไข และการปรับปรุงแบบการทำงานขององค์กรที่เป็นไปได้ในการผนวกผลจากนวัตกรรมดิจิทัล ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อมต่อถึงกัน 3. บุคลากรของกรมควบคุมโรคได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0

**ปัจจัยความสำเร็จ** ผู้บริหารทั้งและบุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญ

**ความคิดเห็นในการจัดโครงการฯ** ครั้งนี้ มีประเด็นดังนี้

1. ได้รับความรู้ดีมาก แต่เวลาในการจัดประชุมมีเวลาจำกัด
2. อยากให้มีเวลาในการทำกิจกรรมกลุ่มมากกว่านี้
3. อยากให้เพิ่มหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมด้านการป้องกันควบคุมโรค, มาตรฐานการพัฒนาองค์กร
4. ผู้จัดการประชุมอาจต้องประสานวิทยากรเพิ่มเติมเพื่อทราบรูปแบบของการบรรยายที่วิทยากรออกแบบมา สำหรับใช้เตรียมการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น การระดมสมองจากผู้เข้าร่วมประชุม การบรรยายโดยใช้โมเดลอย ทั้งนี้เพื่อให้การบรรยายราบรื่นมากขึ้น
5. เนื้อหาบรรยายไม่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมดิจิทัลด้านการป้องกันควบคุมโรค แต่เน้นไปที่ด้านการค้าเป็นส่วนใหญ่



ภาพที่ 2-15 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การส่งเสริมศักยภาพนักพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2 ผ่านระบบ VDO Conference”  
วันพุธที่ 29 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุมอายุรภิบาล อาคาร 1 ชั้น 2 กรมควบคุมโรค

# ส่วนที่ 3

## ผลการดำเนินงานภายในองค์กร





3.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

อธิบดีกรมควบคุมโรค รองอธิบดีกรมควบคุมโรค ผู้บริหารของกรมควบคุมโรค และผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/กอง และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 – 12 ได้ร่วมในพิธีลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุมเพชรอาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันบำราศนราดูร กรมควบคุมโรค



ภาพที่ 3-1 พิธีลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุมเพชร อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันบำราศนราดูร กรมควบคุมโรค

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2561 ระหว่างผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และหัวหน้ากลุ่มงาน โดยมี นางเบญจมาภรณ์ วิทยุไพพรพาณิชย์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นประธาน พร้อมด้วยข้าราชการและเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เข้าร่วมพิธีลงนาม ณ ห้องประชุมอายุรภิวัตน์ ชั้น 2 อาคาร 1 กรมควบคุมโรค



ภาพที่ 3-2 ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2561 ณ ห้องประชุมอายุรภิวัตน์ ชั้น 2 อาคาร 1 กรมควบคุมโรค

เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ โดยมีผลการประเมินได้คะแนนรวม 4.9493 จากคะแนนเต็ม 5.0000 คิดเป็นร้อยละ 98.99 โดยสามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายในรอบ 12 เดือน จำนวน 7 ตัวชี้วัด รายละเอียดดังแสดงใน ตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

มิติ/ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
			1	2	3	4	5			
องค์ประกอบที่ 1 Functional Base		40								
1.2.1 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานดำเนินการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปองค์กร	ระดับ	20	0.5	1	3	4	5	5	5.0000	1.0000
1.2.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐของกรมควบคุมโรคได้ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล	ระดับ	20	1	2	3	3.5	5	5	5.0000	1.0000
องค์ประกอบที่ 4 Innovation Base		40								
4.1 ระดับความสำเร็จของนวัตกรรมที่หน่วยงานสร้างใหม่แล้วนำไปใช้ประโยชน์	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	4.7000	0.4700
4.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ระดับ	15	1	2	3	3.5	5	5	4.8619	0.7293
4.3 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด	ระดับ	15	1	2	3	3.5	5	5	5.0000	0.7500
องค์ประกอบที่ 5 Potential Base		20								
5.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามโครงการที่สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
5.2 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานดำเนินการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปองค์กร	ระดับ	5	1.5	3	3.5	4	5	5	5.0000	0.5000
น้ำหนักรวม		100						ค่าคะแนนที่ได้		4.9493

### ปัจจัยสนับสนุนในการดำเนินงาน

- ผู้บริหารให้ความสำคัญในการเร่งรัด กำกับ และติดตามผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานและให้ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาระหว่างดำเนินการ
- การจัดตั้งเป็นคณะทำงานชุดต่าง ๆ เพื่อร่วมคิด ร่วมทำการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
- ได้รับความร่วมมือที่ดีจากบุคลากรในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ
- บางตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดใหม่ ทำให้ยังไม่มีผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินงาน

### ปัญหา อุปสรรคต่อการดำเนินงาน

บุคลากรส่วนใหญ่มีภารกิจหลักที่ต้องดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด บ่อยครั้งที่เป็นการกิจเร่งด่วน ทำให้ไม่สามารถเข้าประชุมของคณะทำงานต่าง ๆ ได้ครบถ้วน

### ความต้องการสนับสนุนจากส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- งบประมาณที่สอดคล้องกับภารกิจในการขับเคลื่อนงานพัฒนาระบบราชการ
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำรายละเอียด คำอธิบาย และขั้นตอนการดำเนินงานตาม Template และเอกสาร/หลักฐานที่ต้องการให้ชัดเจน ก่อนเริ่มดำเนินงานไตรมาสที่ 1

### ข้อเสนอแนะ

- สื่อสารการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด Template ให้เร็วขึ้น ดำเนินการจัดกรฐานข้อมูลของหน่วยงานให้เป็นระบบ

### 3.2 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้รับการจัดสรรวงเงินงบประมาณ รวมทั้งสิ้น 4,458,448.77.-บาท (สี่ล้านสี่แสนห้าหมื่นแปดพันสี่ร้อยสี่สิบแปดบาทเจ็ดสิบเจ็ดสตางค์) มีโครงการที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน จำนวน 2 โครงการใหญ่ โดยใช้งบดำเนินงานโครงการ ผลผลิตที่ 2 กิจกรรมหลักที่ 2.1 โดยมีผลการเบิกจ่าย ดังแสดงในตารางที่ 3-2 และ 3-3

ตารางที่ 3-2 งบประมาณที่ได้รับ และผลการเบิกจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ประเภทงบประมาณ	ได้รับ จัดสรร (บาท)	ได้รับจัดสรร เพิ่มเติม (บาท)	เบิกจ่ายเป็น เงิน (บาท)	คงเหลือ (บาท)	คิดเป็น ร้อยละ
งบบุคลากร : ค่าตอบแทนพนักงานราชการ (ผ.18 ก.18.1)	964,200.00	1,839,096.77	1,839,096.77	0.00	100.00
งบลงทุน	0.00	330,950.00	330,950.00	0.00	100.00
โทรทัศน์ (1 เครื่อง) (ผ.2 ก.2.1)	0.00	79,500.00	79,500.00	0.00	100.00
ระบบเสียงสำหรับการประชุม (1 ชุด) (ผ.2 ก.2.1)	0.00	45,000.00	45,000.00	0.00	100.00
ชุดโต๊ะประชุมและเก้าอี้สำนักงาน (ผ.2 ก.2.1)	0.00	206,450.00	206,450.00	0.00	100.00
งบดำเนินงาน (ขั้นต่ำประจำ)	44,800.00	113,182.00	113,168.00	14.00	99.98
ค่าสาธารณูปโภค (ผ.2 ก.2.1)	10,300.00	15,296.00	15,282.00	14.00	99.91
ภารกิจประจำ (เงินสมทบประกันสังคม) (ผ.18 ก.18.1)	34,500.00	67,886.00	67,886.00	0.00	100.00
ค่าเช่าบ้าน (ผ.18 ก.18.1)	0.00	30,000.00	30,000.00	0.00	100.00
งบดำเนินงาน (โครงการ)	1,651,900.00	2,175,220.00	2,175,220.00	0.00	100.00
โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร) (ผ.2 ก.2.1)	1,651,900.00	2,114,040.00	2,114,040.00	0.00	100.00
โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ผ.2 ก.2.1)	-	61,180.00	61,180.00	0.00	100.00
รวม	2,660,900.00	4,458,448.77	4,458,434.77	14.00	99.99

ตารางที่ 3-3 งบประมาณเบิกจ่ายแยกประเภท เปรียบเทียบ 6 ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 – 2562

ประเภทงบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย					
	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558	ปีงบประมาณ 2559	ปีงบประมาณ 2560	ปีงบประมาณ 2561	ปีงบประมาณ 2562
งบบุคลากร	1,275,400.00	1,448,760.00	1,498,445.07	1,736,424.00	1,724,389.03	1,839,096.77
> ค่าตอบแทนพนักงานราชการ + ค่าครองชีพ	1,275,400.00	1,448,760.00	1,498,445.07	1,736,424.00	1,724,389.03	1,839,096.77
งบดำเนินงาน (ภารกิจประจำ ค่าสาธารณูปโภค ค่าเช่าบ้าน)	55,615.42	64,410.00	69,866.00	79,273.75	75,909.04	113,168.00
> เงินสมทบประกันสังคม	47,200.00	52,900.00	53,994.00	63,747.00	14,833.04	67,886.00
> ค่าสาธารณูปโภค	8,415.42	11,510.00	15,872.00	15,526.75	61,076.00	15,282.00
> ค่าเช่าบ้าน	-	-	-	-	-	30,000.00
งบลงทุน/งบกระดุนเศรษฐกิจ	90,950.00	286,064.50	22,934.01	154,050.00	66,000.00	330,950.00
> ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์/โฆษณาและเผยแพร่	90,950.00	286,064.50	22,934.01	154,050.00	66,000.00	-
> งบลงทุน (เหลือจ่าย)	-	-	-	-	-	330,950.00
งบดำเนินงาน (โครงการ)	3,459,284.58	3,693,090.00	1,985,377.00	2,415,682.71	3,358,447.70	2,175,220.00
1. โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	3,379,284.58	3,693,090.00	1,742,358.00	1,785,906.71	3,322,589.70	2,114,040.00
1.1. การพัฒนาระบบคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐกรมควบคุมโรค	1,359,012.00	701,341.00	669,923.00	343,370.40	265,953.00	306,726.00
1.2. การจัดทำและการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ	1,230,205.00	1,123,441.00	320,876.00	333,882.21	700,779.00	313,112.00

ประเภทงบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย					
	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
	2557	2558	2559	2560	2561	2562
1.3. การบริหารจัดการทรัพยากร และพัฒนา ศักยภาพบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	790,067.58	1,868,308.00	751,559.00	1,108,654.10	1,266,129.20	1,334,102.00
1.4. การปฏิรูปองค์กร กรมควบคุมโรค	-	-	-	-	479,463.00	-
1.5. อบรมหลักสูตร Digital Productivity Improvement เพิ่มผลผลิตภาพองค์กรด้วย Digital & Technology	-	-	-	-	16,585.00	-
1.6. การขับเคลื่อนตามแผนการปฏิรูปประเทศด้าน สาธารณสุข	-	-	-	-	593,680.50	-
1.7. ปฏิรูปองค์กรและแผนงาน	-	-	-	-	-	93,600.00
1.8. ศึกษาอบรมหลักสูตร “พลิกบทบาทภาครัฐสู่ ระบบราชการ 4.0 ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลฯ	-	-	-	-	-	66,500.00
2. โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 หลักสูตรนักพัฒนาองค์กรรุ่นใหม่ รุ่นที่ 1	-	-	-	619,776.00	-	-
3. โครงการปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ “หลักสูตรการ เป็นข้าราชการที่ดี” (รับโอนจากกองการเจ้าหน้าที่)	-	-	4,740.00	-	-	-
4. โครงการพัฒนาองค์ความรู้ ด้านการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการองค์กร ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	-	-	97,000.00	-	-	-
5. โครงการหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุข ระดับกลาง (ผบก) และหลักสูตรผู้บริหารการ สาธารณสุขระดับต้น (ผบต)	80,000.00	-	31,310.00	-	35,858.00	61,180.00
6. โครงการการศึกษาอบรมหลักสูตรการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 3 (นอกแผน ขอรับ การสนับสนุนจากกรมเพิ่มเติม)	-	-	100,000.00	-	-	-
7. โครงการรณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ด้านการ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	-	-	9,969.00	10,000.00	-	-
งบรายจ่ายอื่น	-	-	173,000.00	-	-	-
➤ เดินทางไปราชการต่างประเทศ	-	-	173,000.00	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	4,881,250.00	5,492,324.50	3,749,622.08	4,385,430.46	5,224,745.77	4,458,434.77
ผลการใช้จ่ายงบประมาณ <b>เพิ่ม/ลด</b>	-	↑	↓	↑	↑	↓

### 3.3 การบริหารจัดการทรัพยากรอื่น ๆ

- 1) สนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้แก่ จัดซื้อวัสดุสำนักงาน เครื่องถ่ายเอกสาร การบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ ซ่อมแซมครุภัณฑ์สำนักงาน
- 2) การจัดประชุมราชการหน่วยงาน ประชุมคณะทำงานฯ ต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน ทั้งรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยงาน
- 3) การดำเนินการสนับสนุนบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ในการเดินทางเพื่อเข้าร่วมประชุมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ



ภาพที่ 3-3 ประชุมราชการหน่วยงาน ประชุมคณะทำงานฯ ต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน

### 3.4 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

ประชุมราชการพิจารณาจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อดำเนินการคัดเลือกกระบวนการต่าง ๆ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)



ภาพที่ 3-4 ประชุมราชการพิจารณาจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ระหว่างวันที่ 22 - 23 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุมวัดชิน ชั้น 4 อาคาร 1 กรมควบคุมโรค

ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ กรมควบคุมโรค เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ กรมควบคุมโรค ให้ตอบสนอง ครอบคลุม และสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ร่วมกัน Workshop การวิเคราะห์ SWOT ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และทบทวนวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และนำผลจากการวิเคราะห์ SWOT และการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ นำมาร่วมกันจัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ โดยให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



ภาพที่ 3-5 ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ กรมควบคุมโรค ระหว่างวันที่ 5 – 6 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมแคนทารี 304 จังหวัดปราจีนบุรี

งานพัฒนาองค์กร ได้ดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรของกองการเจ้าหน้าที่ มีกิจกรรมหลักในการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) การเสริมสร้างทัศนคติและพฤติกรรมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ สอดคล้องกับสมรรถนะหลัก และได้ประกาศอัตลักษณ์หน่วยงาน คือ ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ



ภาพที่ 3-6 กิจกรรมเสริมสร้างทัศนคติและพฤติกรรมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

2) การจัดสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน (Healthy Workplace) และกิจกรรมสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับบุคลากร เช่น กิจกรรม 5 ส โครงการลดน้ำหนักเพื่อให้บุคลากรดูแลสุขภาพร่างกาย โดยมีการวัดรอบเอว และชั่งน้ำหนักประเมินค่าดัชนีมวลกาย (Body Mass Index : BMI) และกิจกรรมขยับวันละนิดร่างกายแข็งแรง เป็นต้น



ภาพที่ 3-7 กิจกรรมสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน (Healthy Workplace) และกิจกรรมสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับบุคลากร

3) การพัฒนางานวิชาการ องค์ความรู้ ทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในเรื่องต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ ทำงานตามการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนจนเทคนิคเทคโนโลยีที่สนับสนุนการทำงาน เช่น การใช้ QR Code แทนการแจกเอกสาร และการแบ่งปันความรู้ด้านเทคโนโลยีที่หน่วยงานราชการ และนักศึกษาสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้



ภาพที่ 3-8 การพัฒนางานวิชาการ องค์ความรู้ ทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

### บทสรุป

#### การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์เชิงคุณภาพ (Output และ Outcome)

การดำเนินงานตามแผนงาน โครงการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารทุกโครงการ สามารถดำเนินการ ได้แล้วเสร็จ บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการตามแผนปฏิบัติราชการที่ตั้งไว้ทั้งปี โดยในส่วนที่เป็น การดำเนินงานในภาพของกรม และถือเป็นภารกิจหลักของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้แก่

การพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กร กรมควบคุมโรค ดำเนินการขับเคลื่อนและผลักดัน ทั้งในรูปแบบของคณะทำงาน เครือข่ายพัฒนาองค์กร หน่วยงานผู้รับบริการ และการติดต่อประสานงานกับ หน่วยงานภายในกรม ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการบริหารจัดการกรมควบคุมโรค ให้ได้มาตรฐานสากล และในส่วนที่ เป็นการดำเนินงานภายในของหน่วยงาน ก็อาศัยความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ การร่วมระดมสมอง การทำงานเป็นทีม และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อผลักดันการดำเนินงานภายในอย่างต่อเนื่องและเข้มข้น โดย คาดหวังว่าจะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กรของกรมควบคุมโรค เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน ต่อไป

โดยในส่วนของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี เมื่อเทียบกับความจำเป็น และปริมาณงานที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ต้องดำเนินงานทั้งปี ยังไม่เพียงพอ จึงต้องมีการขอรับการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางกรมเพิ่มเติมเป็น ระยะๆ เพื่อขับเคลื่อนงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานภายในหน่วยงาน จะเน้นหนักในรูปแบบของการบูรณาการ ในกิจกรรม ที่มีกลุ่มเป้าหมายเดียวกัน และระยะเวลาใกล้เคียงกัน และการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

\*\*\*\*\*





**กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค  
อาคาร 1 ชั้น 4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี**

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ไม่ทนต่อการทุจริต



[ddcpsdg@yahoo.com](mailto:ddcpsdg@yahoo.com), [ddcpsdg@gmail.com](mailto:ddcpsdg@gmail.com)



<https://ddc.moph.go.th/psdg>



0 2590 3346-9, 0 2590 3378-9, 0 2590 3394-5



0 2590 3268