

คำแนะนำการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับบริษัททัวร์

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
23 มีนาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเชื้อไวรัส

1.1 เชื้อไวรัสโคโรนา คืออะไร

ไวรัสโคโรนา เป็นกลุ่มของเชื้อไวรัสที่สามารถก่อให้เกิดโรคทางเดินหายใจในคน ซึ่งไวรัสที่อยู่ในกลุ่มนี้มีหลายสายพันธุ์ ส่วนใหญ่ทำให้เกิดอาการไม่รุนแรง คือ เป็นไข้หวัดธรรมดา ในขณะที่บางสายพันธุ์อาจก่อให้เกิดอาการรุนแรงเป็นปอดอักเสบได้ เช่น โรคติดเชื้อไวรัสทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (เมอร์ส) หรือ โรคซาร์ (SARS) ซึ่งเคยมีการระบาดในอดีตที่ผ่านมา

1.2 ไวรัสโคโรนา 2019 คืออะไร

ไวรัสโคโรนา 2019 คือ ไวรัสในกลุ่มโคโรนาที่เพิ่งมีการค้นพบใหม่ (ไม่เคยมีการพบเชื้อมาก่อน) โดยพบครั้งแรกที่เมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน ในช่วงปลายปี 2019

2. การติดต่อและอาการ

2.1 คนสามารถติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 นี้ได้หรือไม่

คนสามารถติดเชื้อได้ ไวรัสสามารถแพร่กระจายจากคนสู่คนได้ผ่านทางไอ จาม สัมผัสน้ำมูก น้ำลาย ดังนั้น จึงต้องระมัดระวังไม่ให้ผู้ป่วยที่มีอาการทางเดินหายใจสงสัยจากเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปสัมผัสใกล้ชิดหรือใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

2.2 อาการป่วยที่เกิดจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 เป็นอย่างไร

ผู้ป่วยที่ต้องสงสัยโรคปอดอักเสบจากไวรัสโคโรนา 2019 จะมีอาการไข้ ร่วมกับ อาการทางเดินหายใจ เช่น ไอจาม มีน้ำมูก เหนื่อยหอบ และมีประวัติเดินทางมาจากเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน หรือเมืองที่มีการประกาศเป็นพื้นที่ระบาด ภายใน 14 วันก่อนเริ่มมีอาการป่วย

3. คำแนะนำสำหรับบริษัททัวร์

3.1 การป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับลูกค้ากลุ่ม Inbound tourist ที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย

- 1) แจ้งให้ลูกค้าทราบมาตรการเฝ้าระวังคัดกรองโรคปอดอักเสบจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 สำหรับผู้โดยสารที่เดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยงก่อนที่จะเข้าประเทศไทย โดยเน้นการคัดกรองไข้ ณ ช่องทางเข้าออกประเทศ
- 2) บริษัททัวร์ ควรให้คำแนะนำเรื่องการทำประกันสุขภาพ โดยเฉพาะในกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีประวัติในช่วง 14 วันที่ผ่านมาได้เดินทางไปในพื้นที่เสี่ยง รวมถึงให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรคปอดอักเสบจากไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งหากมีอาการไม่สบาย มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ แนะนำให้งดการเดินทางออกไปก่อน

- 3) แจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคปอดอักเสบจากไวรัสโคโรนา 2019 พื้นที่เสี่ยง การติดต่อและอาการของโรค ให้กับเครือข่ายมัคคุเทศก์/หัวหน้าทัวร์รับทราบ รวมถึงการสนับสนุนหน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ และคำแนะนำด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้อง กรณีมีลูกทัวร์ป่วย ควรรีบส่งตัวไปยังโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้ พร้อมแจ้งประวัติการเดินทางให้กับเจ้าหน้าที่ที่ทราบเพื่อรับการตรวจวินิจฉัยและรักษาต่อไป ทั้งนี้ สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/index.php> หรือสายด่วน กรมควบคุมโรค โทร.1422
- 4) ให้ความสำคัญกับความสะอาดของรถที่ใช้มาเที่ยวและขนส่งลูกทัวร์ โดยเพิ่มความตระหนักให้กับบริษัทหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องการดูแลทำความสะอาดและทำลายเชื้อโดยเฉพาะส่วนที่มีการใช้งานบ่อยและสัมผัสใกล้ชิดโดยตรงกับผู้โดยสาร เช่น เบาะนั่ง ปลอกสวมบาเซ ที่พนักแขน ม่าน ผ้าห่ม กระเป๋า รวมถึงระบบปรับอากาศ และห้องน้ำภายในรถ (ถ้ามี) เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงในการปนเปื้อนและแพร่กระจายของเชื้อโรค ทั้งนี้ น้ำยาฆ่าล้างห้องสุขา ผงซักฟอก และ 70% แอลกอฮอล์สามารถทำลายเชื้อไวรัสได้

3.2 สำหรับลูกทัวร์กลุ่ม Outbound tourist ควรได้รับคำแนะนำในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างไร

- 1) ระหว่างเดินทางในต่างประเทศขอให้หลีกเลี่ยงการอยู่ในสถานที่แออัด หรือมีมลภาวะ และไม่อยู่ใกล้ชิดผู้ป่วยโอจาม หากเลี่ยงไม่ได้ให้สวมใส่หน้ากากอนามัย
- 2) หลีกเลี่ยงการเข้าไปตลาดค้าสัตว์มีชีวิต การสัมผัสหรืออยู่ใกล้ชิดกับสัตว์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสัตว์ที่ป่วยหรือตาย และหลีกเลี่ยงการรับประทานอาหารรวมถึงเนื้อสัตว์ที่ไม่สุกดี
- 3) หมั่นล้างมือให้สะอาดอยู่เสมอด้วยน้ำ และสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจลล้างมือ ไม่นำมือมาสัมผัสตา จมูก ปาก โดยไม่จำเป็น
- 4) ไม่ใช้ของส่วนตัวร่วมกับผู้อื่น (เช่น ผ้าเช็ดหน้า แก้วน้ำ ผ้าเช็ดตัว) เนื่องจากเชื้อก่อโรคทางระบบทางเดินหายใจสามารถเข้าสู่ร่างกายได้ทางการสัมผัสสารคัดหลั่งของผู้ติดเชื้อ
- 5) รักษาร่างกายให้อบอุ่นอยู่เสมอและนอนหลับพักผ่อนให้เพียงพอ
- 6) หลังเดินทางกลับถึงประเทศไทย ภายใน 14 วัน ถ้ามีอาการไข้ มีอาการระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หายใจเหนื่อยหอบ ให้สวมหน้ากากอนามัย และรีบไปพบแพทย์หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทันที พร้อมทั้งแจ้งประวัติการเดินทาง เนื่องจากมีโอกาสเกิดภาวะแทรกซ้อนปอดบวม และมีอาการรุนแรง ถึงขั้นเสียชีวิตได้