

คำแนะนำการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19)

สำหรับระบบขนส่งสาธารณะระหว่างจังหวัด

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

10 พฤษภาคม 2563

1. คำแนะนำสำหรับผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะ

1.1 ด้านอาคารสถานที่

- เคาน์เตอร์จำหน่ายตั๋วโดยสาร จำหน่ายคูปองอาหาร ต้องมีฉากใสกั้นสำหรับพนักงาน
- ไม่อนุญาตให้ผู้ที่ไม่สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยเข้าไปในบริเวณอาคารผู้โดยสารหรือท่ารถ
- สถานีโดยสารขนาดใหญ่ ควรมีการคัดกรองอุณหภูมิผู้โดยสารขณะเดินเข้าอาคาร หากอุณหภูมิร่างกายเกินกว่า 37.5 เซลเซียสต้องไม่อนุญาตให้เดินทาง โดยสามารถยืนหรือเลื่อนตัวได้
- จัดระยะห่างคิวซื้อตั๋วโดยสารอย่างน้อย 1 – 2 เมตร โดยทำสัญลักษณ์จุดที่ยืนเข้าคิวให้ชัดเจน
- ลงทะเบียนชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ เลขประจำตัวสิบสามหลัก หรือเลขประจำตัวอื่นๆ และจุดหมายปลายทางของผู้โดยสารให้ชัดเจนเมื่อออกตั๋ว
- จัดที่นั่งรอรถให้ห่างกันอย่างน้อย 1 – 2 เมตร
- ดูแลความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยเฉพาะห้องสุขา สถานที่จำหน่ายอาหาร สถานที่จำหน่ายตั๋วโดยสาร
- ควรมีการเช็ดพื้นและพื้นผิวสัมผัส เช่น หน้าเคาน์เตอร์ต่างๆ ลูกบิดประตู ราวจับบันได ปุ่มกดตู้จำหน่ายตั๋ว ปุ่มกดตู้จำหน่ายเครื่องดื่ม ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อย ทุก 2 ชั่วโมง และให้ถี่มากขึ้นในช่วงเวลาที่มีผู้โดยสารแออัดด้วยน้ำฟอกฆ่าเชื้อหรือน้ำยาทำความสะอาด และ 70% แอลกอฮอล์

1.2 ด้านยานพาหนะ

- ทำความสะอาดพาหนะทุกเที่ยวที่มีการให้บริการ เน้นการเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวที่ผู้โดยสารสัมผัสบ่อยๆ เช่น ราวจับในรถโดยสาร ที่จับบริเวณประตู เบาะนั่ง ที่เท้าแขนด้วยน้ำฟอกฆ่าเชื้อหรือน้ำยาทำความสะอาด หรือ 70% แอลกอฮอล์
- ทำความสะอาดห้องสุขาภายในรถด้วยน้ำยาฟอกขาวทุกเที่ยวการเดินทาง
- ไม่อนุญาตให้ผู้โดยสารที่ไม่ใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าขึ้นรถโดยสารอย่างเด็ดขาด
- จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจล เพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสารรวมถึงพนักงานทำความสะอาดมือทุกครั้งที่ขึ้นลงรถ

1.3 ด้านบุคลากร

- ผู้ประกอบการควรมอบหมายให้มีฝ่ายบุคคลหรือผู้รับผิดชอบงานด้านบุคลากร เพื่อทำหน้าที่ติดตามข่าวสาร เผยแพร่ความรู้และคำแนะนำในการปฏิบัติตนแก่บุคลากรในองค์กร

- ตรวจคัดกรองอุณหภูมิพนักงานทุกคนก่อนเข้าปฏิบัติงานทุกวัน หากพบว่ามีไข้ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ต้องให้หยุดปฏิบัติงานทันที
- พนักงานบริการและคนขับรถควรใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยและ face shield ขณะปฏิบัติงาน
- สังเกตอาการป่วย ไอ จาม มีน้ำมูก ของผู้โดยสาร หากพบว่ามีอาการดังกล่าวระหว่างเดินทาง ควรให้นั่งแยกห่างจากผู้โดยสารคนอื่นทางด้านท้ายรถ และใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา
- สังเกตอาการป่วยของบุคลากรในสังกัด หากพบว่ามีอาการป่วย หรือสงสัยว่าตนเองจะติดเชื้อให้รายงานกับฝ่ายบุคคล เพื่อพิจารณาหยุดงานจนกว่าจะหายเป็นปกติ

1.4 ด้านการบริการ

- เพิ่มช่องทางการจำหน่ายตั๋วโดยสาร เพื่อลดความแออัดบริเวณที่จำหน่ายตั๋ว เช่น การจำหน่ายตั๋วโดยสารออนไลน์
- เมื่อพบผู้โดยสารมีอาการป่วย ไอ จาม หรือมีน้ำมูก ไม่ควรออกตั๋วโดยสารให้
- แจกบัตรที่ระบุหมายเลขเที่ยวรถ ชื่อบริษัทรถ และทะเบียนรถให้ชัดเจนเพื่อสะดวกในการติดตามผู้สัมผัสโรค หากพบว่ามีผู้ป่วยโรคโควิด 19 โดยสารเที่ยวรถดังกล่าวในภายหลัง

2. คำแนะนำสำหรับผู้โดยสาร

- หลีกเลี่ยงหรืองดการเดินทางระหว่างจังหวัดที่ไม่จำเป็น
- หากจำเป็นต้องเดินทาง ควรจัดเตรียมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์เจล เพื่อใช้สำหรับตนเอง
- จดบันทึกชื่อบริษัทเดินรถ หมายเลขรถ ทะเบียนรถให้ชัดเจน เพื่อทราบและรายงานตัว หากมีการประกาศติดตามผู้โดยสาร กรณีพบว่ามีผู้ป่วยโรคโควิด 19 โดยสารเที่ยวรถดังกล่าวในภายหลัง
- หากสังเกตเห็นผู้โดยสารมีอาการไอ จาม ผิดปกติ ให้แจ้งพนักงานเพื่อจัดหาหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยให้ผู้โดยสารและจัดที่นั่งแยกออกจากคนอื่น