

แนวทางสำหรับผู้ประกอบการโรงแรม หอพัก รีสอร์ท
เรื่อง การจัดบริการห้องพักและการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เข้าพักกรณีกักกันหรือคุมไว้สังเกต
เพื่อการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

การกักกันเพื่อสังเกตอาการในโรงแรม หอพัก รีสอร์ท (Quarantine) และการคุมไว้สังเกตเป็นการแยกผู้เข้าพักที่มีสุขภาพดี แต่เป็นผู้เดินทางที่มาจากท้องที่หรือเมืองท่านอกราชอาณาจักรที่เป็นเขตติดโรคติดต่ออันตราย หรือมาจากพื้นที่ที่มีการระบาดต่อเนื่องของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ตามรายงานขององค์การอนามัยโลก โดยยังไม่พ้นระยะเวลา 14 วัน รวมถึงผู้ที่มีประวัติสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วยโรคโควิด-19 ในช่วงที่มีการแพร่เชื้อ จึงจำเป็นต้องเฝ้าสังเกตอาการผู้สัมผัส เป็นเวลา 14 วัน เพื่อให้แน่ใจว่าผู้สัมผัสไม่ติดเชื้อ หรือ ถ้ามีอาการป่วย จะได้ส่งไปตรวจรักษาที่โรงพยาบาลได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย ลดการแพร่กระจายเชื้อสู่ผู้อื่น

เมื่อมีผู้เดินทาง นักท่องเที่ยว หรือประชาชนที่เป็นผู้สัมผัสโรค และจำเป็นต้องกักกันเพื่อสังเกตอาการอย่างน้อย 14 วัน ตามมาตรการที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด มาใช้บริการโรงแรม หอพัก รีสอร์ทของท่านในการกักกันตนเอง หรือผู้เข้าพักที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ สืบทราบภายหลังว่าเป็นผู้สัมผัสโรค ขอให้ดำเนินการตามแนวทางสำหรับผู้ประกอบการโรงแรม หอพัก รีสอร์ท เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดบริการห้องพักและการอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มผู้เข้าพักเพื่อกักกันและสังเกตอาการ ดังนี้

นิยาม ผู้สัมผัสโควิด-19

1. ผู้สัมผัสในครัวเรือน
 - 1.1) สมาชิกในครอบครัว ญาติ และผู้ที่ดูแลผู้ป่วยโรคโควิด-19 ขณะที่มีอาการป่วย
 - 1.2) ผู้ที่อยู่ในบ้านเดียวกับผู้ป่วยโรคโควิด-19
2. ผู้สัมผัสในยานพาหนะ
 - 2.1) ในกรณีที่ผู้ป่วยโรคโควิด-19 เดินทางโดยเครื่องบิน ในขณะที่มีอาการ ผู้ที่ร่วมเดินทางโดยเครื่องบินดังกล่าวกับผู้ป่วย ผู้โดยสารที่นั่งใกล้ผู้ป่วยในแถวเดียวกัน และในระยะ 2 แถวหน้า และ 2 แถวหลังถัดจากที่นั่งของผู้ป่วย
 - 2.2) พนักงานบริการบนเครื่องบินทุกรายในโซนที่ผู้ป่วยนั่ง
 - 2.3) ผู้ที่ร่วมกลุ่มเดินทางเดียวกัน เช่น กลุ่มทัวร์เดียวกัน
 - 2.4) ในกรณีที่ผู้ป่วยโรคโควิด-19 เดินทางโดยยานพาหนะอื่น ๆ ในขณะที่มีอาการ ได้แก่ ผู้ที่ร่วมเดินทางกับผู้ป่วย ผู้โดยสารหรือพนักงานที่สัมผัสสารคัดหลั่งจากทางเดินหายใจ หรือโดนไอ จาม จากผู้ป่วย และผู้โดยสารที่อยู่ในระยะห่างไม่เกิน 1 เมตรจากผู้ป่วย
3. ผู้สัมผัสในโรงเรียน/ ที่ทำงาน และในชุมชน
 - 3.1) นักเรียนหรือผู้ร่วมงาน ได้แก่ กลุ่มเพื่อนที่พบปะกับผู้ป่วยโรคโควิด-19 ในขณะที่มีอาการ และมีประวัติอาจสัมผัสสารคัดหลั่งจากทางเดินหายใจ หรือโดนไอ จาม จากผู้ป่วยโรคโควิด-19
 - 3.2) ผู้ที่อยู่ในชุมชนเดียวกันกับผู้ป่วยโรคโควิด-19 หรือในชุมชนอื่น ๆ และสัมผัสสารคัดหลั่งจากทางเดินหายใจ หรือโดน ไอ จาม จากผู้ป่วย

1. การจัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์

1.1 ควรแยกพื้นที่รองรับผู้เข้าพักที่ต้องกักกันตนเองออกจากแขกทั่วไป โดยกำหนดเตียงหรือชั้นที่พักให้ชัดเจน และต้องมีห้องน้ำส่วนตัวไม่ใช่ร่วมกันผู้เข้าพักอื่นๆ

1.2 แจ้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อหรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ให้ทราบว่าผู้เข้าพักที่เข้าเกณฑ์ต้องกักกันตนเอง

1.3 ให้ผู้เข้าพักที่ต้องกักกันตนเองอยู่แต่ในห้องพักตลอดระยะเวลาที่เข้าพัก หากผู้เข้าพักดังกล่าวประสงค์จะออกจากที่พัก ต้องแจ้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อหรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ทราบล่วงหน้า

1.4 ห้ามให้ผู้เข้าพักที่ต้องกักกันตนเองใช้พื้นที่ส่วนกลาง เช่น ลิฟท์ บันได ยกเว้นขณะลงทะเลียนเข้าที่พัก หรือกรณีที่มีความจำเป็นจริงๆ โดยให้กำหนดพื้นที่ที่ชัดเจนแยกเฉพาะสำหรับกลุ่มผู้เข้าพักดังกล่าว โดยต้องเช็ดทำความสะอาดพื้นที่ส่วนกลางสำหรับผู้เข้าพัก ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อทุก 1 – 2 ชั่วโมง

1.5 จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิร่างกายแบบมือถือ (Hand-Held Thermometer) หรือเครื่องวัดอุณหภูมิอินฟราเรด เป็นต้น โดยกำหนดให้มีจุดคัดกรองอุณหภูมิร่างกายแก่ผู้เข้าพัก และพนักงานทุกคน เมื่อจะเข้าที่พักหรือเข้าทำงานในแต่ละวัน

1.6 กำหนดจุดเช็ดทำความสะอาดหรือทำลายเชือบนกระเป๋เดินทางหรือของใช้ต่างๆ ของผู้เข้าพัก ก่อนเข้ามาในตัวอาคาร โดยเช็ดด้วยน้ำยาฟอกขาวผสมน้ำ (น้ำยาฟอกขาว 1 ส่วน ต่อ น้ำสะอาด 99 ส่วน)

1.6 จัดเตรียมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย และติดตั้งเครื่องจ่ายแอลกอฮอล์เจลล้างมือไว้ในบริเวณพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ประตูทางเข้าออก ล็อบบี้ โต๊ะลงทะเบียน หน้าลิฟท์ ร้านอาหาร และบันได และกระจายตามหน้าห้องพักต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้บริการแก่ผู้เข้าพักและพนักงาน เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อระหว่างบุคคล

1.7 ภายในห้องพัก ควรมีเอกสารอธิบายตารางเวลาและวิธีการทำความสะอาดห้องพัก รวมถึงการใช้บริการซักรีด และการบริการอาหารของที่พัก เพื่อให้ผู้เข้าพักรับทราบแนวทางที่ที่พักกำหนด โดยบริการรับซักรีด ควรมีการจัดเตรียมถุงหรือภาชนะที่ปิดมิดชิดให้เรียบร้อย พร้อมระบุเบอร์ห้องที่ถุงหรือภาชนะเพื่อป้องกันความสับสน ในกรณีที่ผู้เข้าพัก ต้องการซักผ้าด้วยตนเอง ควรมีผงซักฟอกให้บริการ และแนะนำให้ผู้เข้าพัก แช่ผ้าในผงซักฟอกที่เจือจาง ผงซักฟอก 1 ส่วน กับน้ำ 99 ส่วน แล้วแช่ทิ้งไว้เป็นเวลา 30 นาที ก่อนซักปกติ และการบริการอาหาร ควรมีการให้บริการถึงห้องพักทุกมื้อเพื่อให้แขกได้รับความสะดวกสบาย และลดการออกนอกห้องพัก ตลอดจนสถานที่ที่กำหนดไว้ หากมีความจำเป็นให้แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลที่พักทราบ

1.8 จัดเตรียมถุงขยะในแต่ละห้อง พร้อมหยังยางรัดปากถุงให้เพียงพอ โดยให้ผู้เข้าพักพับปากถุงขยะลงและมัดปากถุงให้แน่นด้วยตนเอง กำหนดเวลาให้ผู้เข้าพักนำมารวบรวมไว้หน้าห้องในแต่ละวัน เพื่อให้พนักงานทำความสะอาดเก็บไปกำจัด

1.9 จัดเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตัวของผู้เข้าพัก

1.10 จัดเตรียมแนวทางในการสื่อสารกับเจ้าพนักงานควบคุมโรคในพื้นที่ที่รับผิดชอบ เช่น ชื่อเจ้าพนักงานควบคุมโรค เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ เพื่อให้สามารถดำเนินการในกรณีดังต่อไปนี้ ได้อย่างทันท่วงที 1) กรณีผู้เข้าพัก ต้องการออกจากสถานที่ที่กำหนด 2) กรณีที่ผู้เข้าพักมีอาการป่วย หรือมีภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์ 3) กรณีที่ต้องส่งต่อไปที่โรงพยาบาล 4) กรณีที่มีผู้เสียชีวิต 5) กรณีที่สงสัยมีการแพร่ระบาด หรือ พบพนักงานหรือผู้เข้าพักอื่นๆ ที่ไม่ใช่ผู้ที่ต้องกักกันมีอาการป่วย

2. ข้อกำหนดที่ควรปฏิบัติสำหรับผู้เข้าพักเพื่อกักกันตนเอง

2.1 ให้ความร่วมมือในการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายที่ห้องพัก และการสอบถามอาการ พร้อมบันทึกข้อมูลสุขภาพของผู้เข้าพักเป็นประจำทุกวัน โดยเจ้าหน้าที่โรงแรม หอพัก รีสอร์ท หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ได้รับมอบหมาย ตามข้อแนะนำในข้อ 5.1

2.2 ไม่ให้ผู้เข้าพักออกมาใช้พื้นที่ส่วนกลางที่ไม่ได้กำหนดไว้ หลังจากเข้าห้องพักเพื่อกักตนเองแล้วเป็นเวลาอย่างน้อย 14 วัน ห้ามบ้วนน้ำลาย เสมหะ สั่งน้ำมูก ลงบนพื้นห้องหรือพื้นที่ส่วนกลาง

2.3 ไม่อนุญาตให้บุคคลอื่น รวมถึงครอบครัว หรือญาติของผู้เข้าพัก นอกเหนือจากพนักงานบริการที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เข้ามาในพื้นที่ที่แยกจัดไว้สำหรับการกักกันตนเองของผู้เข้าพัก

2.4 ทำความเข้าใจข้อกำหนดต่างๆ รวมถึงตารางเวลาและวิธีการทำความสะอาดห้องพัก การใช้บริการซักล้าง และการบริการอาหารของที่พัก เพื่อให้ผู้เข้าพักทราบและปฏิบัติตามได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของที่พัก

2.5 ให้ผู้เข้าพักทำความสะอาดห้องด้วยตนเองทุกวัน ถ้ามีหน้าต่าง ควรเปิดหน้าต่าง ให้แสงแดดส่อง รวบรวมขยะใส่ในถุงขยะ พับปากถุงลงและมัดปากถุงให้แน่น วางไว้บริเวณหน้าห้องพักตามเวลาที่ที่พักกำหนด ลดการทำความสะอาดของพนักงานเป็นรายสัปดาห์ รวมทั้งการเปลี่ยนผ้าปูที่นอน หมอน ผ้าห่ม เพื่อลดเวลาการสัมผัสใกล้ชิดผู้กักกันตนเอง รวมถึงให้ผู้เข้าพักสวมใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่มีพนักงานไปทำความสะอาด และอยู่ห่างจากพนักงานทำความสะอาดให้มากที่สุด

3. การปฏิบัติตัวของพนักงาน

3.1 ให้นักงานบริการทุกคนสวมอุปกรณ์ป้องกันตนเองขณะปฏิบัติงาน เช่น หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย และสำหรับพนักงานที่จำเป็นต้องสวมถุงมือในการปฏิบัติงาน เช่น พนักงานทำความสะอาด หรือพนักงานยกสัมภาระ ควรใช้ถุงมืออย่างประเภที่ใช้แล้วทิ้ง เพื่อลดความเสี่ยงในการปนเปื้อนเชื้อ และหมั่นล้างมือให้สะอาดอยู่เสมอด้วยน้ำและสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจลล้างมือ ไม่นำมือมาสัมผัสตา จมูก ปาก นอกจากนี้ควรรักษาร่างกายให้อบอุ่นอยู่เสมอ นอนหลับพักผ่อนให้เพียงพอ หากมีอาการป่วย ให้หยุดงานและรีบไปโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้ พร้อมแจ้งประวัติการสัมผัสคลุกคลีกับผู้เข้าพักให้เจ้าหน้าที่ทราบเพื่อรับการตรวจวินิจฉัยและรักษาต่อไป

3.2 ระมัดระวังการสัมผัสใกล้ชิดขณะปฏิบัติหน้าที่ โดยเว้นระยะห่างในการติดต่อกับผู้รับบริการและพนักงานด้วยกันเอง อย่างน้อย 1 เมตร

3.3 ลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโดยการหลีกเลี่ยงการเข้าไปในที่ชุมชนแออัด รวมถึงกิจกรรมที่มีคนรวมกันจำนวนมากว่า 10 คนขึ้นไป หลีกเลี่ยงการเดินทางไปทำงานหรือทำธุระในช่วงเวลาพักในสถานที่ที่มีคนใช้บริการจำนวนมาก เช่น รถสาธารณะ ร้านอาหาร หรือร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น หากจำเป็นต้องรักษาระยะห่างจากผู้อื่นๆ อย่างน้อย 1 เมตร และใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย

4. การทำความสะอาดและการทำลายขยะ

4.1 มีตารางเวลาทำความสะอาดภายในห้องพัก และพื้นที่ส่วนกลางให้ชัดเจน และแจ้งให้ผู้เข้าพักทราบ

4.2 ทำความสะอาดบริเวณที่มีคนเดินผ่านบ่อยๆ รวมถึงบริเวณที่มีคนสัมผัสร่วมกัน เช่น ลูกบิดประตู โต๊ะประชาสัมพันธ์ ราวบันได อ่างล้างมือ ห้องน้ำ โตะ แก้วน้ำพนักงาน รวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการทำงาน ด้วยน้ำผสมผงซักฟอก น้ำยาฟอกขาวผสมน้ำ (น้ำยาฟอกขาว 1 ส่วน ต่อ น้ำสะอาด 99 ส่วน) หรือ น้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น

แอลกอฮอล์ 70% โดยใช้การเช็ดถู ไม่แนะนำให้พ่นยาฆ่าเชื้อ เนื่องจากการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อแบบละอองฝอย หากทำได้ไม่ถูกวิธี รวมถึงไม่มีการใส่อุปกรณ์ป้องกันตนเอง จะก่อให้เกิดความเสี่ยงติดเชื้อแก่ผู้ทำความสะอาด

4.3 ใช้ถุงขยะ ทึบแสง ทนทานต่อสารเคมี และการรับน้ำหนัก ไม่ฉีกขาดง่าย กันน้ำได้ไม่รั่วซึม และบรรจุมูลฝอยไม่เกิน 2 ใน 3 ของความจุภาชนะ จัดหาหนัวยางเพื่อให้ผู้เข้าพักเป็นผู้พับและมัดปากถุงด้วยหนัวยางให้แน่นด้วยตนเอง

4.4 ตรวจสอบถุงขยะก่อนเคลื่อนย้ายว่าถุงไม่รั่ว ปากถุงผูกมัดให้เรียบร้อย ยก และวางอย่างนุ่มนวล โดยการจับคอกถุง และไม่อุ้มถุง เมื่อมีขยะตกหล่นห้ามหยิบด้วยมือเปล่า ให้ใช้คีมเหล็กคีบ หรือใส่ถุงมือยางหนา ก่อนหยิบขยะที่ตกหล่นทิ้ง หากพบสารน้ำหกอยู่ตามพื้นให้ซับด้วยกระดาษชำระแล้วทิ้งกระดาษชำระลงถุงบรรจุมูลฝอย แล้วจึงราดด้วยน้ำยาทำลายเชื้อ เช่น sodium hypochlorite 0.5% หรือ น้ำยาฟอกขาวผสมน้ำ (น้ำยาฟอกขาว 1 ส่วน ต่อ น้ำสะอาด 9 ส่วน) ทิ้งไว้ 30 นาที ก่อนทำการเช็ดถูตามปกติ

4.5 เคลื่อนย้ายขยะทุกวันตามตารางที่กำหนด โดยใช้รถเข็นสำหรับเคลื่อนย้ายถุงขยะ และใช้เส้นทางที่กำหนด เฉพาะแยกจากเส้นทางอื่น ๆ

4.6 มีลานสำหรับล้างรถเข็นที่บรรจุขยะอยู่ไม่ไกลจากบริเวณที่พักขยะ

5. การดำเนินการเมื่อพบผู้กักกันมีอาการป่วย

5.1 กรณีพบผู้กักกันมีอาการไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง ได้แก่ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก แจ้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อหรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ ภายใน 3 ชั่วโมง

5.2 กรณีสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมในการป้องกันโรคในโรงแรม โทรสายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

5.3 กรณีต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับมาตรการในการเดินทาง ได้ที่ งานเวชศาสตร์การเดินทาง กองโรคติดต่อทั่วไป โทร 08 5328 5432